



Críticas y sugerencias de cambio que nos permiten mejorar

Llega el momento de analizar los comentarios que han realizado los encuestados en el momento que completaron los formularios de satisfacción. Son críticas constructivas que sirven para que la Asociación identifique los aspectos mejorables y subsanarlos en las siguientes ediciones. Queremos que este Fórum, organizado para todas las empresas asociadas, siga siendo el evento de referencia para todo el ecosistema SAP.

AUSAPE ha recibido sugerencias para mejorar algunos puntos relativos a la organización del evento y al soporte de la oficina.

Así, en el primer apartado, se han recibido críticas sobre el mal funcionamiento del aire acondicionado en las salas en la que se celebraron las sesiones paralelas, lo que provocó que hiciese mucho calor durante las sesiones, teniendo en cuenta las altas temperaturas de esos días en Sevilla. Probablemente debido a ello, ha habido una petición generalizada de adelantar la fecha del evento para eludir el calor propio de esta época del año.

También ha habido quejas sobre el acondicionamiento de las salas de las paralelas, principalmente centradas en la insuficiencia de medios. Los participantes en las encuestas nos han transmitido, además, un mensaje para las empresas que exponen casos de éxito: varias de ellas, nos dicen, carecían de interés. Este comentario es recurrente y estaba ya presente en la pasada edición, en la que pedían, tanto a partners como a empresas cliente, que se eliminase de sus exposiciones la parte de presentación de compañía para centrarse en el caso de éxito. También recibimos algunos comentarios sobre la capacidad de aforo de las salas. Esto se debe al espacio contratado por cada uno de los patrocinadores que, en algunos casos, vieron superadas sus expectativas.

La cena del día 21 también fue víctima del calor durante el aperitivo, lo que sumado a un servicio muy lento, hizo que finalizara muy tarde, restando tiempo al networking entre los asistentes. Tomamos nota para el Fórum de 2018.

Los participantes en la encuesta sugirieron, en el apartado de soporte de la oficina, potenciar la publicitación del mini-site del

Fórum y de la app con más antelación a la celebración del evento, y lo mismo sucede con la información sobre las presentaciones de los patrocinadores: tiene que difundirse antes. Lo apuntamos para la próxima edición.

Asimismo, se deberá mejorar e intensificar la gestión del envío de instrucciones sobre el funcionamiento del evento, el proceso de checking, el formulario de valoración y los traslados.

Por último, la organización ha recibido alguna sugerencia orientada a dar mayor visibilidad a las empresas que forman parte de AUSAPE, y a las actividades y servicios que ofrece.

ESCUCHAMOS Y ACTUAMOS

Fruto de los resultados de las encuestas de 2016, se han producido mejoras en áreas que habían recibido críticas como, por ejemplo, el control de los tiempos o la señalética y también se ha optimizado el servicio de autobuses, que ha sido muy bien valorado este año.

Además, se sugería que hubiese más sesiones Demo, que eran novedad en 2016, y así ha sido en Fórum AUSAPE 2017. Se pedía también una agenda en app, y la estrenamos. Otros comentarios mencionaban la necesidad de abordar temas como SAP HANA y Licenciamiento, y hoy el Grupo de Trabajo de HANA ya es una realidad, y se están organizando sesiones presenciales y online sobre el segundo de los temas, con énfasis en Audits y Accesos Indirectos.

Por tanto, agradecemos todos los comentarios y una vez identificados los puntos de mejora, nos ponemos a ello.