

Los asistentes ponen nota al Fórum de las 3Rs (¡R de récords!)

AUSAPE hace balance de la decimotercera edición

Una vez consolidados los datos recabados de la encuesta de satisfacción, la Vicepresidenta Mónica García Ingelmo, como responsable de los eventos organizados por AUSAPE, nos acerca el análisis y las conclusiones que extrae la Asociación de una cita que, como hemos comentado en las páginas anteriores, será recordada por sus récords en asistencia de personas y empresas, y en patrocinio.

Por primera vez en sus 13 años de celebración, el Fórum ha superado la cifra de los 800 asistentes, consiguiendo superior al 17 por ciento si se compara con el número de participantes de la edición de 2016. Aumenta también el ratio de fidelidad de asistencia ya que, una vez contabilizadas las inscripciones y registradas las cancelaciones, se elevó al 97,3 por ciento. Este dato muestra incluso un nivel de compromiso con el evento que en su edición anterior, en el que se había situado en un envidiable 94,5 por ciento.

Este crecimiento en personas tiene su reflejo en otro de los récords conseguidos por el evento, ya que se superó la cifra de 300 organizaciones presentes, lo que ha permitido situar el crecimiento en este apartado en algo más del 15,6 por ciento. Por tipología de empresa asociada, el 79 por ciento eran Asociados de Pleno Derecho, mientras que el 21 por ciento restante pertenecían a la categoría de Asociados Especiales.

Analizando todos los datos, la asistencia cliente-partner en esta edición se ha situado en 3,8 empresas clientes por cada empresa partner, y del total de participantes en el evento, 2,2 asistentes cliente por cada uno de partners.

Además, ésta ha sido la edición que ha contado con mayor respaldo por parte de los partners, con más de 50 patrocinadores, que han apoyado activamente el evento.

Son tres hitos logrados que llegan en uno de los momentos más dulces de la historia de AUSAPE, que ha alcanzado, y superado, el pasado mes de mayo la mágica cifra de los 500 Asociados. Todo ello convierte, sin duda alguna, a Fórum AUSAPE en uno de los más especiales de los celebrados hasta el momento al superado con creces cualquier expectativa razonable de AUSAPE como entidad organizadora.

Madrid (con un 31,1 por ciento) y Cataluña (con un 28,9 por ciento) siguen siendo las comunidades que más asistencia han aportado al Fórum, aunque han reducido su porcentaje en 10 puntos hasta el 60 por ciento. Ésta es una métrica que pone en evidencia que el evento y la propia Asociación consiguen más capilaridad y un mayor alcance. Lógicamente la participación andaluza se ha incrementado hasta el 19,4 por ciento, siendo Andalucía la

Organización y Logística (Gráfico 1)

Desarrollo General del Evento	4,2
Lugar de Celebracion	3,8
Nivel de expectativas cumplido	4,0
Utilidad Minisite y App	3,5
Comidas Palacio Congresos	3,6
Cena y Actividades	3,6
Alojamiento y Hoteles	4,2
Traslados en autobús	4,3

tercera comunidad en participación, seguida de la zona Norte, con el 5,5 por ciento, y Levante, con el 5,4. El 9,6 por ciento restante se distribuye entre el resto de geografías.

RESULTADOS DE LOS FORMULARIOS

La organización ha recibido 470 formularios de satisfacción, en los que los participantes tuvieron que evaluar el nivel de las distintas ponencias, así como los distintos aspectos organizativos.

En este apartado (ver gráfico 1), los asistentes valoran positivamente la organización general del evento, el lugar de celebración, el nivel de expectativas cumplido, el alojamiento y el transporte en autobús. Las comidas, cenas, actividades y la utilidad, tanto del minisite como de la app dedicadas al evento, han sido calificadas con un notable alto.

Sesiones magistrales (Gráfico 2)

Magistral	Pep Torres	4,6
SII	Mesa Fiscal	4,1
IBM	Inteligencia Atifical	3,2

Ranking de ponencias (Gráfico 3)

MAGISTRAL	Pep Torres	4,57
SEIDOR	Ferrán Latorre - Emotional Pulse	4,51
NGA	Ficosa - Implantación de Employee Central	4,29
SEIDOR	Indukern - Regulatory & Safety con EHS sobre HANA	4,25
SEIDOR	Parc Sanitari Sant Joan de Déu - SAP Sanidad sobre HANA	4,25
ENZYME	Puig - Fiori/Neptune: Una solución tecnológica para negocio	4,23
WINSHUTTLE	El Corte Inglés / Indra - Gestión de datos SAP	4,14
SII	Mesa Fiscal	4,13
ITELLIGENCE	Presspart - Migración de ECC 6.0 a S/4Hana	4,10
UST Global	CNIO - La innovación es el camino al futuro	4,10
EY	CIE Automotive - SAP GRC y Audit Management	4,06
IBERMATICA	Ilunion - Business Suite on HANA	4,02
DTM	SAP SuccessFactors Learning en la Industria Farmaceutica	4,00
SEIDOR	Frit Ravich - Movilidad fuerza comercial	4,00
COMMON	Neinver - Fiori UX/Neptune	4,00
SEMANTIC	Maier - Hosting en Arquitectura TDI	3,96



Mónica García Ingelmo.

Por lo que respecta a los contenidos de la agenda, tuvieron que poner nota a las 3 sesiones magistrales o plenarias, 35 casos de éxito de implantaciones expuestas por los propios clientes conjuntamente con sus socios de tecnología, a 4 sesiones técnicas de expertos SAP y a las diferentes iniciativas puestas en marcha en el evento.

Como se puede observar en el gráfico 2, la sesión de Pep Torres fue la mejor valorada y sobre la que más asistentes opinaron activamente, con la impresión generalizada de que el interés iba aumentando a medida que avanzaba la presentación. A ésta le siguió, según la percepción reflejada en las encuestas de satisfacción, la Mesa Fiscal sobre SII. Las respuestas reflejaron también el alivio de los participantes al quedar claro que no hay un ánimo sancionador por parte de la AEAT, a no ser que se ignore totalmente la normativa. La ponencia sobre Inteligencia Artificial, con IBM Watson protagonista, fue la que obtuvo una calificación más discreta, un 3,22 sobre 5, lo que impidió que entrase en el ranking de las sesiones mejor puntuadas. Según se desprende de las opinio-

nes de los encuestados, pudo deberse al poco protagonismo que tuvo el robot “Pepper” a lo largo de la ponencia, cediendo éste a la parte de presentación que se puede considerar más tradicional.

RANKING DE PONENCIAS

En cuanto al ranking general de las 42 sesiones paralelas, destaca que 15 de ellas han superado la puntuación del 4,0. En esta clasificación, como se observa en el gráfico 3, destaca que de las 42 sesiones paralelas, 15 han superado el listón de 4,0 de puntuación, pero también hemos querido incluir una sesión valorada con un 3,96, cifra muy cercana a la nota de corte y alejada de su inmediata seguidora, que se situó en un 3,82.

En lo que a las ciudades favoritas para celebrar la cita tecnológica de 2018, las ciudades que encabezan la lista y que han superado los 40 votos, son Bilbao, Sevilla y Barcelona. En el apartado de comentarios, se solicita un adelanto en la fecha del Fórum del próximo año.



NUEVAS INICIATIVAS

Por otro lado, la encuesta incluía cuestiones relativas a las novedades de esta edición del Fórum y también otras relacionadas con la actividad de AUSAPE.

De las respuestas de los asistentes se constata la excelente acogida de las dos nuevas iniciativas puestas en marcha en el evento de 2017, ya que un 98,4 por ciento consideraron de interés el Taller de Innovación y un abrumador 99,7 por ciento de los encuestados sostienen que se debería de mantener el Foro de Empleo en las futuras ediciones.

AUSAPE también incluyó en el documento cuestiones sobre la actividad internacional. En este punto, un 98,3 por ciento de las personas que cumplimentaron el formulario aseguran que conocen los dos principales foros de interlocución con SAP en este ámbito: SUGEN y AUSIA y, además, un 99,5 por ciento estaría interesado en participar en las actividades internacionales.

Ante esta respuesta, AUSAPE informa que será un tema que se tratará en la próxima Jornada de Coordinadores y De-

legados, programada para otoño, ya que la implicación de los Grupos de Trabajo y Delegaciones será clave para promover y facilitar la participación de las empresas asociadas en estas iniciativas, de forma que puedan obtener ventajas de esta implicación.

Finalmente, el formulario recabó la opinión de los asistentes sobre su interés en la apertura de nuevos Grupos de Trabajo o en temáticas concretas. En este apartado requerimientos legales como GDPR o IFRS16 suscitan la atención de los encuestados, dada su obligatoriedad, pero también otros temas como Internet de las Cosas o la Robótica, y temas como CRM, BPC o Licenciamiento continúan apareciendo en la lista como áreas interesantes a desarrollar. Además, las respuestas animan a que se promocio- nen más los Grupos existentes.

Hemos recibido más comentarios, a los que damos respuesta en la página siguiente. Por nuestra parte, os confirmamos que la próxima edición del Fórum AUSAPE, que tendrá lugar en 2018, inicia ahora su andadura y preparación.



Ante todo, nuestro agradecimiento

Desde que nació el evento no ha dejado de crecer en asistencia y son cada vez más las empresas que, con su patrocinio, lo respaldan. Desde su primera edición, en la que participaron 206 personas y contó con 5 partners como colaboradores, hasta la decimotercera, el evento no ha dejado de evolucionar, incluir nuevas iniciativas y atraer a los mejores ponentes del mercado. Este esfuerzo ha dado como resultado que hoy es una cita consolidada en el calendario de eventos tecnológicos que se celebran en España.

Ha sido, sin lugar a dudas, una edición en la que se han superado nuestras propias expectativas en muchos aspectos, desde las cifras de asistencia o el ratio de fidelización hasta la elevada participación en las sesiones y un largo etcétera de cosas que nos sorprenden. El Fórum crece en volumen y afronta nuevos retos porque, con una participación cada vez mayor, es un evento que no puede dejar en el camino el espí-

ritu de colaboración que ha marcado su trayectoria desde que dio sus primeros pasos. Y, precisamente, el intercambio de conocimiento, las relaciones y el networking entre los asistentes fue también un claro protagonismo de nuestro Fórum.

Todo esto, los logros cuantitativos y los cualitativos, no sólo se han conseguido gracias al esfuerzo de la Asociación, sino también por la implicación y el compromiso de todos vosotros con la Asociación y con su Fórum. Y, ante esto, queremos daros las GRACIAS.

Desde AUSAPE, como entidad organizadora, estamos satisfechos con los resultados de esta edición del Fórum, máxime cuando suponía un auténtico reto con el cambio en el lugar de celebración y las dimensiones que tiene hoy el evento.

Nuestras expectativas han sido superadas y esperamos que las vuestras se hayan cumplido. ¡Nos vemos en Fórum AUSAPE 2018!