

07

memoria de actividad

JUNTOS AVANZAMOS INCREMENTANDO EL VALOR DE SU EMPRESA





# índice

¿QUIÉNES SOMOS?.....	03
PRINCIPALES EVENTOS.....	09
COMUNICACIÓN.....	24
PRESENTACIONES.....	25
GRUPOS DE TRABAJO.....	26
DELEGACIONES.....	35
COLABORACIONES Y ACUERDOS.....	37
NUESTROS ASOCIADOS.....	51



## ¿QUIENES SOMOS?

Somos la Asociación de Usuarios de SAP en España, una organización independiente sin ánimo de lucro creada en 1994, y que en la actualidad aglutina a más de 300 empresas relacionadas con SAP. Entre nuestros asociados encontramos una elevada representación del sector público y a muchas de las grandes compañías de nuestro país: tanto aquéllas que utilizan SAP de un modo u otro para sus sistemas de gestión, como partners y consultoras que enfocan sus servicios hacia este tipo de clientes.

Esta Asociación tiene como fin promover entre sus miembros el intercambio de información de interés mutuo en relación con los productos de SAP. También establecer relaciones con otras asociaciones, grupos profesionales, nacionales o internacionales con actividades similares, así como promover la difusión de la información sobre todos los aspectos relacionados con el entorno de este fabricante.

Entre los objetivos de nuestra asociación también se encuentra la canalización de las peticiones que nos llegan desde nuestros asociados a la hora de intervenir sobre la evolución de las soluciones de SAP, así como fomentar todo tipo de acciones en el ámbito de la formación sobre la plataforma tecnológica de este fabricante.

## OBJETIVOS

- Promover, entre sus miembros, el intercambio de información de interés mutuo en relación con los productos SAP.
- Establecer relaciones con otras asociaciones o grupos profesionales, nacionales o internacionales que puedan compartir intereses comunes.
- Comunicar a SAP las necesidades y experiencias de los miembros de la Asociación.
- Promover la difusión a todos los miembros de la información sobre los aspectos relacionados con el entorno SAP.
- Influir en el desarrollo del software de SAP haciendo valer las necesidades y requisitos específicos de los usuarios de SAP de España.

## JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva es el órgano de Gobierno dentro de AUSAPE. Está compuesto por representantes de empresas cliente (Asociados de Pleno Derecho) que han sido elegidos por votación entre el resto de Asociados de Pleno Derecho durante la Asamblea General que se celebra anualmente.

Durante 2007, las personas que han constituido esta Junta Directiva de AUSAPE han sido las siguientes:

### **PRESIDENTE - D. DAVID BAUTISTA GUTIÉRREZ**

Ocupación: Responsable de Informática Corporativa Grupo HUNOSA



Licenciado en Ciencias Matemáticas (Estadística e Investigación Operativa) por la Universidad de Santiago de Compostela, D. David Bautista Gutiérrez cuenta con más de 25 años de experiencia dentro del mercado de las Tecnologías de Información y Comunicación, realizando su labor profesional en distintos sectores. En el Sector Público ha trabajado en la Universidad de Oviedo y la Universidad de León, pero su actividad profesional ha estado muy ligada a la empresa privada, pasando por sectores como el de la consultoría, la alimentación (desarrollando su labor en el Grupo Elosua – Carbonell), o la minería. Precisamente es en HUNOSA donde podemos destacar la compleja conversión del departamento de TI que ha llevado a cabo en este Grupo de empresas, con acciones como la adopción de ITIL e ISO 20.000.

## **VICEPRESIDENTE - D. JOSÉ JUAN NOVAS ALEMANY**

Ocupación: Auditor Informático. Intervención General. Govern de les Illes Balears



Natural de Tuy (Pontevedra), cuenta con formación técnica (Técnico de Sistemas, Analista Funcional y Auditoría Informática) y empresarial en temas como la Dirección de Empresas, marketing, RRHH, Calidad y Gestión de AAPP. Aunque ocupó diferentes cargos en la empresa privada, es en el Sector Público donde ha realizado gran parte de su recorrido profesional. En el sector privado trabajó como analista funcional en el Grupo Catalana Occidente, y como Director Técnico y Director General en Baleares para el Grupo Seresco.

Dentro del Govern Balear, ha ocupado cargos como el de Responsable de Software, Director General de Tributos o Director General de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Otras actividades a destacar son las diversas ponencias y seminarios donde ha intervenido, además de ser miembro de comités tecnológicos, Director de Proyectos de la UE o consejero en diversas empresas relacionadas con las TIC.

## **SECRETARIO-TESORERO - D. EDUARDO PRIDA CAYADO**

Ocupación: Consultor Estratégico de Sistemas de Información en Gamesa



Ingeniero Superior de Minas por la Universidad de Oviedo, fue Ingeniero de investigación geológica-minera en el IGME y desde 1988 Consultor para varias implantaciones de SAP en Fraser Telos Management. Otras ocupaciones han sido las de ejercer como Responsable del equipo SAP de DuPont Ibérica, realizando varias implantaciones de SAP R2 y R3. Desde 1997 realizó labores de Project Manager para la implantación de SAP R3 en la Dirección Financiera del Holding Amadeus. Desde 1999 hasta 2007, Gerente en Sistemas de Información del Grupo AUNA, ONO después

de la venta, siendo responsable de la dirección de la implantación de la convergencia de sistemas SAP del grupo y de la migración a la versión 4.7 SAP Enterprise. Además, también fue el Responsable del Centro de Servicios Corporativos del Grupo.

### **VOCAL - DÑA. SUSANA GIMENO NÚÑEZ**

Ocupación: Jefa de Planificación y Aplicaciones en Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana



Natural de Valencia, Susana Gimeno Núñez cursó estudios de Psicología y Pedagogía en la Universidad de Valencia (entre 1977 y 1985). Paralelamente cursó también estudios de programación y análisis dentro de la empresa Honeywell Bull (entre 1976 y 1979).

Su carrera profesional comenzó en 1979 y durante todo este tiempo ha ocupado diversos cargos como experto en materia de modernización y mejora de los Sistemas de Información en las distintas empresas. En 1982 comenzó su relación profesional con Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, empresa en

la que ha desempeñado diversos puestos de responsabilidad dentro del área de Organización y Sistemas.

### **VOCAL - DÑA. SUSANA GEA TENDERO**

Ocupación: Responsable Proyecto de Logística SAP



Nacida en Valencia, Susana Gea Tintero es Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Su carrera profesional comenzó en 1999 trabajando como consultora SAP del módulo de ventas para la empresa INtec. Más adelante, en 2001, comenzó su andadura profesional en Feria Valencia. Inicialmente sus labores se desempeñaron en el área de la consultoría interna del módulo de ventas, aunque posteriormente se amplió también hasta el módulo de compras.

En la actualidad, ocupa el cargo de Responsable de Proyecto de Logística SAP y es una de las Vocales dentro de la Junta Directiva de AUSAPE, con responsabilidades específicas en el área de Eventos.



### **VOCAL - DÑA. VICTORIA CUEVAS DÍAZ**

Ocupación: Responsable del Centro de Competencia SAP en Enagás



Nacida en Madrid, licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid. Ha trabajado en proyectos informáticos desde 1980, en empresas como Standard Eléctrica (Alcatel), Entel (Indra) y en Enagás a partir de 1990. Sin dejar Enagás, debido a cambios estratégicos realizó labores en Repsol entre 1993-1995 y en Gas Natural (1995-2000). Comenzó a trabajar en el entorno SAP al realizarse la segregación de Enagás del grupo Gas Natural en 2001. Desde esa fecha hasta 2006 fue Jefe de Proyecto de todos los entornos SAP de Enagás. Sobre su trayectoria pueden destacarse las implantaciones de BW/SEM realizada en 2003, CFM en 2004 y la primera fase del SRM en 2005. En 2006 Enagás creó su Centro de Competencia SAP donde desarrolla su trabajo en la actualidad.

### **VOCAL - D. ANTOLÍN CALVETE MARTÍNEZ**

Ocupación: Responsable de Calidad de Procesos y Administración de Sistemas de Gestión en Alstom ITC España.



Antolín Calvete Martínez nació en León y comenzó su carrera profesional en ALSTOM ITC España, en el año 1974, dentro del departamento de Métodos de Producción. Más tarde, en 1979, pasó a ocupar diferentes cargos en el departamento de Sistemas de Información. Durante todo este tiempo ha desempeñado diversas funciones, como las de Jefe de Explotación en el Centro de Proceso de Datos, del cual fue responsable desde el año 1986. En 1991 pasó a formar parte del equipo técnico de proyecto para la implantación de SAP. Finalizado este proceso de implantación, hasta la actualidad, realiza labores de responsable de SAP dentro del Área Técnica, Calidad de Procesos y Administración de Sistemas de Gestión. Dentro de esta Junta Directiva de AUSAPE, y junto con Dña. Victoria Cuevas, se encarga de las responsabilidades específicas del Comité Técnico.

## REPRES. DE SAP – DÑA. VICTORIA GOLOBART SANROMÁ

Ocupación: Responsable relaciones AUSAPE - SAP



Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Central de Barcelona, ha realizado varios cursos de especialización en temas fiscales. Su experiencia profesional la ha llevado por empresas como Nutrexp o La Vanguardia, para después pasar al sector de las Tecnologías de información y Comunicación en proveedores de aplicaciones, donde ya cuenta con una experiencia de 17 años. Durante este tiempo ha pasado por J.D.Edwards en el área de consultoría y localización de producto, Oracle como preventa y finalmente en SAP, donde

lleva 9 años como Product Manager responsable de la localización del área financiera y 8 años como representante de SAP en AUSAPE (con derecho a voz, pero no a voto), siendo responsable de las relaciones entre ambas organizaciones.

## PRINCIPALES EVENTOS

AUSAPE realiza anualmente tres grandes eventos de organización propia:

**1** La **Asamblea General**, donde se aprueba la gestión de la Junta Directiva y las cuentas anuales. Se renuevan los cargos de Junta Directiva para el siguiente año, con la aprobación de los objetivos y los presupuestos correspondientes.



**2** El **Forum GT**, es un foro de encuentro pensado para que se reúnan todos los grupos de trabajo que, por áreas de interés, existen en la Asociación y donde se comparten experiencias y proyectos de futuro.



**3** Las **Jornadas AUSAPE** son el evento anual dedicado a temas de actualidad y de interés para las TIC y las empresas. Este año ha tenido lugar en el Estadio Santiago Bernabeu y como título, "El Deporte y la Gestión Empresarial".



### XIII ASAMBLEA GENERAL. 30 DE ENERO DE 2007

La XIII Asamblea General de AUSAPE se celebró el día 30 de enero de 2007 en el Hotel Westing Palace de Madrid. En esta edición se mostró a los asociados todas aquellas acciones que se han llevado a cabo conforme al plan de actuación 2006-2007, que se puso en marcha el pasado año. En este plan se marcaron una serie de pautas para conseguir, como objetivos, el fortalecimiento y expansión de AUSAPE, así como la mejora y ampliación de los productos y servicios que se ofrecen.



*Coordinadores de Grupos de Trabajo AUSAPE.*

En la edición de este año, este evento comenzó con una mesa redonda, donde participaron los coordinadores de los grupos de trabajo de AUSAPE, junto con los representantes de las diferentes delegaciones. Durante las diferentes intervenciones, se informó acerca de las reuniones que tuvieron lugar, las presentaciones realizadas o las actividades llevadas a cabo durante el pasado año. Esta reunión forma parte de la nueva dinámica de rediseño de los órganos de participación en el funcionamiento de la asociación.

Este tipo de medidas entran dentro de una serie de propuestas puestas en marcha durante el pasado año, y que D. David Bautista, Presidente de AUSAPE, resumió en su presentación acerca de la gestión de la asociación. Los objetivos planteados fueron:

- El fortalecimiento y expansión de la asociación.
  - Rediseño de los órganos de participación.
  - Profesionalización en la Gestión.
  - Mejorar el nivel de participación de los asociados.
  - Potenciar la presencia e imagen.
  - Crecimiento en el número de asociados.
  
- Mejora y ampliación de los productos y servicios.
  - Formación: Cursos de Tarifa Plana por empresa, acuerdos con La Salle o la UOC.
  - Proyectos.
  - Subvenciones y ayudas.
  - Eventos: Asamblea, Jornadas y Forum GT.
  - Relación con SAP y peticiones de desarrollo.
  - Laboratorio.



*D. David Bautista, presidente de AUSAPE.*



*Junta Directiva de AUSAPE.*

Después de la presentación y aprobación del presupuesto se produjo la renovación de algunos cargos dentro de la Junta Directiva a raíz de las tres dimisiones presentadas. Los tres nuevos integrantes que fueron elegidos para formar parte de esta Junta Directiva de AUSAPE son:

- Victoria Cuevas, de ENAGAS.
- Antolín Calvete, de ALSTOM TRANSPORTE
- Eduardo Prida, de GAMESA.

## PREMIOS Y DISTINCIONES

Durante esta XIII Asamblea General AUSAPE se realizó la ya clásica entrega de premios y distinciones, mediante las que se reconocen los méritos de personas o empresas.

En esta categoría de “Participación en los Grupos de Trabajo” se entregaron las siguientes distinciones:

- Por parte del Grupo REAL ESTATE, a Dña. Julia Sánchez Monteis, de la empresa SERVIHABITAT.
- Por parte del Grupo RRHH a Dña. Cristina Soro, de la empresa Media Markt y D. Claudio Álvarez, de la empresa HUNOSA.
- Por parte del Grupo FINANCIERO, a Dña. Diana Ruiz, de la empresa Grupo EULEN y a Dña. Sara Antuñano, de la empresa EROSKI.
- Por parte del Grupo SISTEMA BÁSICO, a D. Antolín Calvete, de la empresa ALSTOM TRANSPORTES.
- Por parte del Grupo EH & S, a Dña. Ana Amatriain, de la empresa VOLKSWAGEN Navarra.
- Por parte del Grupo SECTOR PÚBLICO – HR, a D. Emilio Rubio Cia, de Gobierno de Navarra.
- Por parte del Grupo SANIDAD, a D. Juan Carlos Acosta, de la empresa Hospital Univ. de Canarias y a Dña. Gemma Casasampera, de la empresa Hospital Sant Pau.

También fueron entregadas las siguientes distinciones:

- Begoña Cordero, de SAP Barcelona, en la categoría de "Personal de SAP por su colaboración" por su especial contribución y ayuda a esta asociación.



*Begoña Cordero, SAP Barcelona.*

- El Grupo Stratesys Consulting, en la categoría de "Partner por su colaboración" que recibió el premio en manos de D. Ramón Montané, como empresa más activa dentro de los Asociados Especiales.



*D. Ramón Montané, socio director de Stratesys Consulting.*



- D. Luís Simón, Director del Dpto. de Formación de SAP Iberia, recibió un premio especial en representación del departamento de formación de SAP Iberia, por su particular colaboración en iniciativas como la Tarifa Plana y el Post-Grado de la UOC.



*D. Luís Simón, Director del Dpto. de Formación de SAP Iberia.*

Por último, también contamos con la presencia de D. José María Sabadell, Chief Operating Officer de SAP Iberia, que nos habló acerca de algunos aspectos de actualidad dentro del entorno SAP, como la estrategia de mantenimiento que sigue SAP con su R/3 (5-1-2), la especial atención que se está poniendo en el nuevo All-in-One, basado en el ERP 2005 o los excelentes resultados que está cosechando esta compañía, con un nivel de crecimiento en torno al 11% con respecto a las cifras del año anterior.



*D. José María Sabadell, Chief Operating Officer de SAP Iberia*

### III FORUM GT. 24 Y 25 DE MAYO DE 2007

Esta tercera edición del Forum GT tuvo lugar en el espectacular Centro de Eventos de Feria Valencia, y se celebró en un ambiente de claro crecimiento, tanto en el número de expositores y partners colaboradores como en el de asistentes. La edición de este año rompió todas las expectativas en cuanto al nivel de participación.

Más allá de proporcionar un escenario y la logística adecuada para facilitar las reuniones de los Grupos de Trabajo de AUSAPE, este Forum GT se ha convertido en todo un punto de referencia para la empresa española por el enorme interés que suscitan tanto la sesión plenaria (este año dedicada a desarrollar los “servicios tecnológicos” prestados por la Agencia Tributaria), como las sesiones paralelas y reuniones organizadas por los partners patrocinadores.

La inauguración de este evento se produjo de la mano de Ilmo. Sr. D. José Benedito Agramunt, Dtor. Gral. De Telecomunicaciones e Investigación de la Consellería de Infraestructuras y Transporte de la Generalitat Valenciana. A continuación D. Santiago Segarra Tormo, Director del Departamento de Informática Tributaria ofreció una interesante conferencia sobre los “Servicios y novedades de la Agencia Tributaria para la Sociedad de la Información”. Durante su intervención, Santiago Segarra profundizó en temas tan novedosos e importantes para las empresas e instituciones en nuestro país como “AEAT como productora de servicios Web”, la Factura Electrónica, expedientes electrónicos o la tramitación electrónica.

A la conclusión de esta Sesión Plenaria, dieron comienzo las Sesiones Paralelas, un interesante conjunto de reuniones y presentaciones preparadas por los partners colaboradores y que versaron sobre todo tipo de herramientas, servicios o tecnologías. Durante todo este día, permaneció también abierta la zona exposición.

Tras esta primera jornada todos los asistentes pudieron disfrutar de un entretenido paseo en barco, aprovechando la celebración de la Copa América de Vela en tierras Valencianas.



*III Edición del Forum GT.*



*Cena de gala en el Hotel Las Arenas Balneario Resort.*



*De izquierda a derecha, D. David Bautista, D. José Benedito y D. Santiago Segarra.*



*Paseo en barco*

Los actos programados para este día culminaron con una cena de gala emplazada en el Hotel Las Arenas Balneario Resort, donde también se hizo entrega de una serie de premios y distinciones a los coordinadores de los Grupos de Trabajo y delegados.

La segunda jornada comenzó con una interesante Sesión Plenaria, en la que D. Jaume Carreras, miembro de elaboración del Nuevo Plan General de Contabilidad, comentó la situación del Proyecto de Ley de Reforma y Adaptación de la Legislación Mercantil en materia Contable, para su armonización internacional con el efecto de las enmiendas transaccionadas por todos los grupos parlamentarios.



*De izquierda a derecha, D. Eduardo Prida, secretario-tesorero de AUSAPE y D. Jaume Carreras, miembro de elaboración del Nuevo Plan General de Contabilidad.*

Este segundo día se utilizó para celebrar las reuniones de los Grupos de Trabajo, tratando temas tan diversos como Recursos Humanos en el Sector Privado y el Sector Público, EH&S, Sanidad, Sistema Básico, BW-SEM, Financiero (Sector Público y empresa privada), Industrial o el Sector del Acero. En estas reuniones también tuvieron lugar presentaciones por parte de partners, así como la puesta en común de experiencias como la del Gobierno de Aragón, Ayto. de Madrid y Govern Balear dentro del GT Financiero Sector Público.

## DATOS

<b>Colaboran y Patrocinan:</b>	<b>Accenture</b> <b>Adobe Systems Ibérica</b> <b>ARINSO</b> <b>Atos Origin</b> <b>Brain IT</b> <b>Feria Valencia</b> <b>Grefusa</b> <b>Ibermática</b> <b>IECISA</b> <b>Levi Ray &amp; Shoup</b> <b>Microsoft</b> <b>Netinex</b> <b>Realtech</b> <b>SAP España</b> <b>SEIDOR</b> <b>SGI</b> <b>Stratesys Consulting</b> <b>Sun Microsystems</b> <b>T-Systems</b> <b>TTS</b> <b>WIS</b>	<b>Organiza:</b>	<b>AUSAPE</b>
--------------------------------	---	------------------	---------------

<b>Asistentes:</b>	<b>346</b>	<b>Empresas:</b>	<b>121</b>
--------------------	------------	------------------	------------

**Ponentes:** **Ilmo. Sr. D. José Benedito Agramunt**  
*Dtor. Gral. De Telecomunicaciones e Investigación de la Consellería de Infraestructuras y Transporte de la Generalitat Valenciana.*

**D.Santiago Segarra Tormo**  
*Director del Departamento de Informática Tributaria.*

**D. Jaume Carreras**  
*miembro de elaboración del Nuevo Plan General de Contabilidad.*

## IX JORNADAS. 30 DE NOVIEMBRE DE 2007

Las Jornadas AUSAPE es uno de los eventos más importantes que se organizan desde esta asociación. En él, como viene siendo habitual durante estos últimos años, se busca desviar la atención del trabajo diario para encontrar otros caminos desde donde descubrir una nueva visión del negocio, ayudando a mejorar la forma de entender la gestión empresarial.

En esta ocasión, el Ante-Palco de Honor del Estadio Santiago Bernabeu sirvió como escenario a la hora de buscar nexos de unión entre las complejas experiencias que muchas veces se viven en el deporte de elite y los problemas que podemos encontrarnos en la gestión de las empresas. Bajo el título de "Deporte y Gestión Empresarial", contamos con la ayuda de personajes tan interesantes y conocidos como los futbolistas Antonio Maceda y Julio Salinas, el ciclista Peio Ruiz Cabestany o el gimnasta Gervasio Deffer. Y para complementarlos, estos deportistas vinieron de la mano de una serie de empresas colaboradoras (Stratesys Consulting, Altitude Software, INTEGRA y CIBER Offilog), que mostraron una visión más "empresarial" y práctica de todos estos conceptos aplicándolos a su experiencia.



*D. Pedja Mijatovic, Director General Deportivo del Real Madrid C.F.*

La inauguración de este acto corrió de la mano de D. David Bautista, presidente de AUSAPE y D. Pedja Mijatovic, Director General Deportivo del Real Madrid C.F., que dio la bienvenida a los asistentes con una intervención en la que nos habló del espíritu deportivo como una buena estrategia para conseguir el éxito empresarial.

A continuación se dio paso a D. Rafael Achaerandio, Research Manager de IDC Research Spain, para explicar todos los detalles acerca del estudio de asociados que se está haciendo en AUSAPE a través de esta consultora.

D. Francisco Raimundo (socio-director de Stratesys Consulting) dio comienzo a su intervención, que giró en torno al tema "Fútbol y Empresa en el Siglo XXI". Arrancó su exposición poniendo de relieve la importancia que cobra, en la empresa moderna y competitiva del S. XXI, la aplicación de un conjunto de valores igualmente esenciales en el fútbol de élite: trabajo en equipo, velocidad, flexibilidad, especialización, entrenamiento, esfuerzo, etc. Este marco sirvió de vehículo a Francisco Raimundo para revisar y comparar, de la mano de Antonio Maceda, cómo han evolucionado fútbol y empresa en los últimos 25 años.

Por su parte, D. Antonio Maceda, futbolista y presidente de Stardreams, puso de manifiesto todos aquellos aspectos que influyen de forma determinante en las personas, y por lo tanto también en las empresas, a la hora de conseguir el éxito. Realizó un interesante recorrido por todo lo que aconteció durante el histórico partido de fútbol entre España-Malta, que sirvió de clasificación para disputar la fase final de la Eurocopa de 1984, y donde fueron capaces de vencer por 12 goles a 1 a la selección de Malta.



*De izquierda a derecha, D. Francisco Raimundo, socio-director de Stratesys Consulting y Antonio Maceda, futbolista y presidente de Stardreams.*

Después del descanso se dio paso a un entretenido debate, en el que también participaron D. Francisco Raimundo por parte de Stratesys Consulting y D. Antonio Maceda.



*De izquierda a derecha, Gervasio Deffer, gimnasta; Ignacio Gonzalez Merino, subDirector de la Zona Centro de CIBER Offilog); Raquel Serradilla Juan (directora general de Altitude Software); Julio Salinas, futbolista.*



*De izquierda a derecha, Alejandro Álvarez Rodríguez, director de INTEGRA y Peio Ruiz Cabestany, ciclista.*

Por parte de INTEGRA se puso el foco en el Trabajo en Equipo, considerado como “la vía más efectiva para que la puesta en práctica de nuestros valores garantice el éxito en el cumplimiento de los objetivos de nuestros clientes”. Durante su intervención, D. Alejandro Álvarez Rodríguez (director de INTEGRA), vino acompañado por el ciclista Peio Ruiz Cabestany.

CIBER Offilog realizó su intervención a través de D. Ignacio González Merino (subdirector de la Zona Centro de CIBER Offilog), que vino acompañado por el gimnasta Gervasio Deffer. Su lema: “El Sol nunca se pone para nosotros”, está basado en el eslogan de esta compañía, argumentándolo con sus oficinas, repartidas en más de 17 países y casi 10.000 empleados en total.

Altitude Software nos habló acerca de “La especialización: la clave del éxito” a través de la intervención de Dña. Raquel Serradilla Juan (directora general de Altitude Software), que estuvo acompañada por el conocido futbolista Julio Salinas. Altitude Software se ha especializado en implantaciones relacionadas con soluciones Contact Center.

Por último, acompañados por todos estos deportistas de élite, todos pudimos disfrutar de un distendido almuerzo en este Estadio Santiago Bernabeu.





Foto de Grupo de la IX Jornadas AUSAPE.

## DATOS

**Colaboran y Patrocinan:** Stratesys Consulting  
INTEGRA  
CIBER Offlog  
Altitude Software.

**Organizado por:** AUSAPE

**Asistentes:** 138 **Empresas:** 72

**Ponentes:** D. David Bautista Gutiérrez, *presidente de AUSAPE.*  
D. Pedja Mijatovic, *director general deportivo del Real Madrid C.F.*  
D. Rafael Achaerandio, *research manager de IDC Research Spain.*  
D. Francisco Raimundo, *socio-director de Stratesys Consulting.*  
D. Antonio Maceda, *futbolista y presidente de Stardreams.*  
D. Alejandro Álvarez Rodríguez, *director de INTEGRA.*  
D. Peio Ruiz Cabestany, *ciclista.*  
D. Ignacio González Merino, *subdirector de la Zona Centro de CIBER Offlog.*  
D. Gervasio Deffer, *gimnasta.*  
Dña. Raquel Serradilla Juan, *directora general de Altitude Software.*  
D. Julio Salinas, *futbolista.*

## COMUNICACIÓN

Durante el año 2007 ha comenzado a funcionar una nueva área específicamente enfocada a gestionar los temas de comunicación dentro de esta asociación. El objetivo de esta área es distribuir de forma mucho más fluida toda aquella información que se genera desde AUSAPE, tanto hacia sus propios asociados como hacia el exterior.

### BOLETÍN ON-LINE

Partiendo de estos objetivos, se ha puesto en marcha un nuevo Boletín on-line mensual, que se distribuye a todos los asociados a través del correo electrónico. Este boletín sirve como fuente de información acerca de todas las actividades y eventos que se organizan dentro de AUSAPE, dando también a conocer todo tipo de noticias interesantes para este sector. Durante este año se han lanzado 11 boletines.



### REVISTA AUSAPE

Otra de las herramientas de comunicación que se ha puesto en marcha este año 2007 ha sido la revista AUSAPE. Se trata de un medio de información gratuito que se distribuye a todos los contactos de esta asociación, y también a empresas externas.

Básicamente está pensado como un medio de difusión de toda la información importante dentro de la asociación, incluyendo el funcionamiento de los Grupos de Trabajo, delegaciones, eventos que se organizan, etc. Esto se conjuga también con artículos de índole técnico por parte de empresas proveedoras, casos reales de implantación, entrevistas, firmas invitadas, etc.

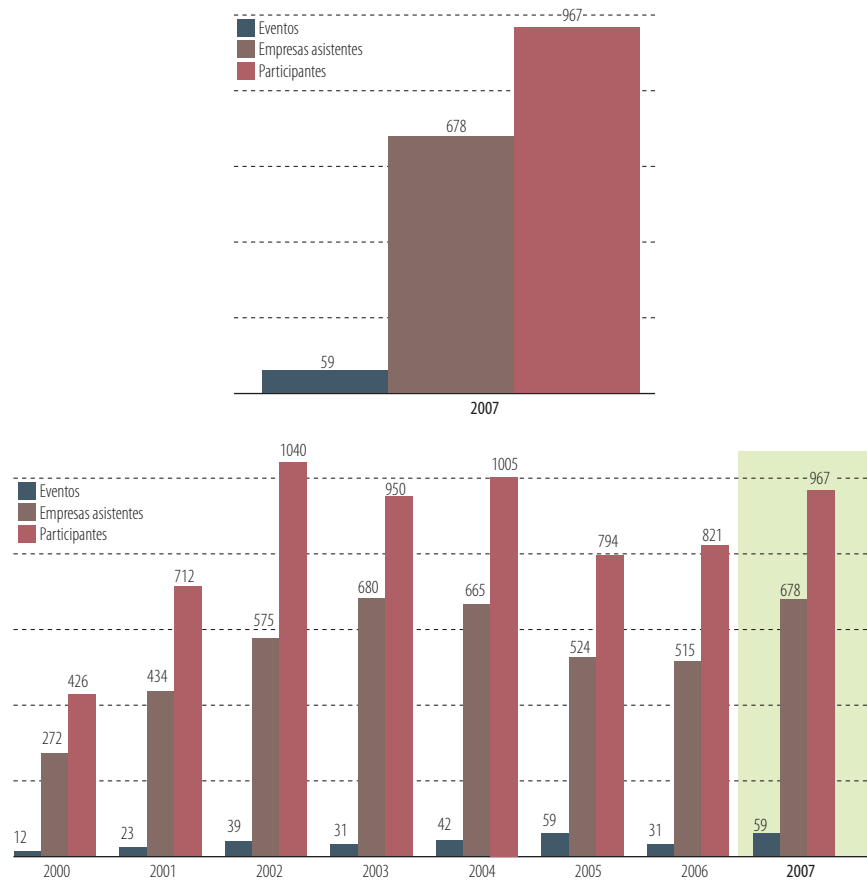
Durante este año 2007 se han lanzado cuatro números de la revista AUSAPE, obteniendo un nivel de acogida realmente elevado.



## PRESENTACIONES

Habitualmente, en nuestra Asociación se ponen en marcha todo tipo de presentaciones de interés para nuestros Asociados. El contenido es muy diverso y se han celebrado en todo tipo de ciudades de nuestro país, aprovechando la logística de las empresas proveedoras o la de nuestras delegaciones.

Presentaciones realizadas en el ejercicio 2007 y anteriores.



## GRUPOS DE TRABAJO

Los Grupos de Trabajo están formados por personal de las empresas asociadas, normalmente cuentan con un representante de SAP y han sido creados con el objetivo de tratar temas específicos alrededor de las diferentes soluciones de SAP o de sectores de actividad. Su objetivo principal es el de compartir experiencias en el uso de este software. En estos foros también se aprovecha la presencia del experto de SAP para que los asistentes puedan acceder a información en primicia sobre nuevos productos o tecnologías.

Cualquier Asociado puede solicitar la creación de un grupo de trabajo centrado en un área de interés, y si tiene aceptación entre el resto de Asociados, se constituye.

Cada grupo determina su forma de actuación, su periodicidad y su organización interna dentro de las normas de funcionamiento existentes.

Su actividad se soporta en reuniones presenciales, foros de discusión en Internet y áreas de documentación Web.

Durante el año 2007 hubo 10 grupos de trabajo con actividad:

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| ■ Sistema Básico                  | ☒ BW – SEM                              |
| ■ EH & S                          | ☒ Financiero                            |
| ■ Recursos Humanos                | ☒ Sanidad                               |
| ■ Recursos Humanos Sector Público | ☒ Financiero Sector Público             |
| ■ SOA                             | ☒ Industrial - Logística (AUSAPE/AERCE) |

También existen sub-grupos de trabajo en nuestras delegaciones y mesas de trabajo para temas específicos.

- Recursos Humanos – Barcelona
- Recursos Humanos – Valencia
- Sistema Básico – Valencia

Durante 2007 se llevaron a cabo 36 reuniones de estos Grupos de Trabajo, con una asistencia de 607 personas.

Con el fin de promocionar e incentivar el funcionamiento de los grupos de trabajo, se organizan reuniones entre los coordinadores y la Junta Directiva de AUSAPE, se conceden premios anuales y subvenciones a proyectos, además de acciones específicamente enfocadas a la formación.

## ESTRUCTURA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

### SOLUCIONES

Grupo	Coordinador	Reuniones en 2007	Asistencia (media)
Recursos Humanos	Claudio Alvarez <i>HUNOSA</i>	8	32
Sistema Básico	Edinson Soto <i>Barloworld Finanzauto</i>	5	14
EH & S	Miguel Angel Alonso <i>Metro de Madrid</i>	2	12
BW - SEM	Josep Vidal <i>Finaf92</i>	3	31
Financiero	Pablo Carralero <i>MAPFRE</i>	5	24
SOA	David Ruiz <i>Endesa</i>	2	10

### SECTORIAL

Grupo	Coordinador	Reuniones en 2007	Asistencia (media)
Financiero Sector Público	Francisco Lopez <i>CCAA Illes Balears</i>	2	14
RR.HH. Sector Público	Federico Vega <i>Auntamiento de Madrid</i>	3	24
Sanidad	Miguel Fernandez <i>Mutua Accidentes Canaria</i>	3	24
Industrial/Logística	Manuel Serrano <i>ThyssenKrupp</i>	3	16

:  
 Durante la celebración de Forum GT de 2007, la Junta Directiva de AUSAPE mantuvo una reunión con los delegados y los coordinadores de los Grupos de Trabajo

## GRUPO SISTEMA BÁSICO

### Actividad

- En este periodo se ha realizado 4 reuniones con participación de nuestro partner tecnológico Realtech y también participación de SAP España.
- Los partner han permitido llegar a nuestros asociados lo más destacado en productos y soluciones, para evaluar y conocer en qué nos ayuda en la mejora de nuestra gestión de sistemas.
- Presentación de Servicios de Valor Añadido para garantizar la óptima Organización y Ejecución de un proyecto de Upgrade a SAP ERP por parte de SAP España.
- Presentación de SAP Solution Manager 4.0 por parte de Realtech.
- LDAP, SSO y Kerberos en entornos SAP con Microsoft por parte de Realtech.
- Presentación de Netweaver Portal 7.1 por parte de SAP España.
- Gestión del Ciclo de Vida de las aplicaciones por parte de SAP España.
- Servicios SAP de valor añadido para AUSAPE por parte de SAP España.

### Datos a destacar

- Dentro de las reuniones llevadas a cabo se ha buscado una participación activa de los asistentes con diversas consultas a los expositores.
- Acercarse a las necesidades de los asociados participantes en las re-

uniones nos permite llenar inquietudes e interés cuando se solicita algún tema.

- Un crecimiento en las consultas que se realiza en el foro del grupo Básico.
- Implementación del Laboratorio de Ausape con soluciones SAP como SAP Solution Manager 4.0, mySAP ERP 2005 (EEC 6.0) y SAP BI 700.

### Objetivos

- Dar un mayor empuje a las presentaciones para que no sean tan teóricas y acerque al asociado al producto en si, cómo trabaja, la funcionalidad y lo que se gana en una posible implementación en un entorno de test del expositor.
- Conocer con datos más concretos (fichas de actualización de asociado) la tendencia en las soluciones SAP que está marcando el entorno actual (upgrade, nueva implementación, servicios, otros) y mejorar la línea de nuestras reuniones.

## GRUPO BW-SEM

### Actividad

- El Grupo de Trabajo de Business WareHouse celebró dos reuniones durante el 2007, principalmente orientadas a conocer las mejoras y novedades de la nueva versión 7.0 de IP (Integratted Planning) sobre la nueva plataforma Netweaver.

- También fue presentada por parte de SAP la nueva solución que sacarán al mercado en 2008, denominada CPM (Corporate Performance Management), con vistas a ser la solución continuadora y sustitutiva de IP en un plazo de 3 a 5 años.
  - La asistencia media de participantes en estas reuniones fue de 14 personas, con representación de más de 10 empresas diferentes miembros de pleno derecho de AUSAPE, así como de 4 empresas integradoras asociadas.
  - Es de destacar la exposición de experiencias sobre los procesos de migración de la versión IP que realizaron tanto Stratesys como Realtech, muy esclarecedoras para una correcta toma de decisión de cara a un proceso de upgrade de versión.
- Delt@.
  - Plan de Prevención.
  - Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.
  - Seguimiento de Auditorías Legales, Externas de Certificación e Internas.
  - Coordinación de Actividades Empresariales (RD 171 y 1627).
  - Tratamiento supuestos específicos: Trabajadores autorizados/cualificados (RD 614), Recurso Preventivo (Anexo I, RD 39/97).

## GRUPO EH & S

### Actividad

- En el año 2007 se han celebrado 2 reuniones del grupo de trabajo, una en el marco del Forum GT (Valencia) y la segunda en Bilbao (Universidad de Deusto).
- El total de participantes en las dos reuniones ha sido de 24 asistentes.
- Se han abordado por parte de los miembros del grupo, lo que entienden que son incumplimientos legales de cobertura por parte del módulo:

- Se repasan diversas mejoras funcionales que se entiende pueden ayudar a los usuarios del módulo.
- Visión del Cumplimiento de los requerimientos legales (Ley 31/1995 de prevención de riesgos con reformas). Implementación de los requerimientos en SAP R/3.
- Tratamiento de no conformidades de Auditorías utilizando el objeto área de trabajo.
- Visión del Cumplimiento de los requerimientos de la norma OHSAS 18.001. Implementación de requerimientos en SAP R/3.
- Revisión de los puntos pendientes a desarrollar de reuniones anteriores.

### Datos a destacar

- Queremos hacer notar la escasez de consultores conocedores del módulo EH&S.
- Se valora y aprecia la implicación e interés mostrado durante todo el ejercicio por parte del partner I3S, que ha

trabajado especialmente en la preparación de las reuniones y en desarrollos específicos del módulo. Se realizó una visita por parte del coordinador del grupo y la Dirección Técnica de AUSAPE para estudiar la instalación de EH&S realizada en HUNOSA.

### Objetivos

- Conseguir un foro de intercambio cada vez más cualificado.
- Activar y potenciar la utilización del foro del grupo dentro de la web de AUSAPE.

## FINANCIERO

### Actividad

- Grupo ya consolidado con 7 ejercicios en funcionamiento.
- Realización de 5 reuniones en el ejercicio 2007.
- Aumento de actividad y participación por expectativas y aprobación definitiva (16.11.07) del Nuevo Plan General de Contabilidad de aplicación a partir del 01.01.2008.
- Presentaciones realizadas:
  - Sobre Governance Risk Compliance (GRC).
  - Borrador nuevo PGC en el marco del FORUM GT.
  - Mejoras y gestión de los costes de Telecomunicación en las empresas.
  - Aplicación DUET, interpretación aplicaciones SAP y Microsoft.
  - Novedades del nuevo PGC de

acuerdo al borrador publicado por partner NETCHECK.

– Información por SAP ESPAÑA sobre novedades del nuevo PGC inmediatamente después de la publicación del texto definitivo en Noviembre 2007.

### Datos a destacar

- Mayor actividad y participación de asociados.
- Actividad del 2007 y prevista en el 2008 mediatizada por el impacto de la aprobación del nuevo PGC.
- Cambio de coordinador. Nuevo coordinador: Pablo Carralero de MAPFRE desde 21/09/07.

### Objetivos

- Intercambio de experiencias durante el 2008 sobre las acciones realizadas por asociados para adaptación al nuevo PGC.
- Formular y formalizar propuestas de mejora para cubrir funcionalidades en SAP que surjan sobre adaptación del PGC u otros aspectos.
- Operatividad de las reuniones del Grupo y concreción de propuestas.
- Fomentar la participación de asociados mediante la preparación de agendas de reuniones que resulten atractivas.
- Fomentar la utilización de la web como medio de intercambio de información y consultas entre asociados.
- Realización de presentaciones sobre aplicaciones novedosas de ges-



ción que resulten de interés realizadas por partners o SAP ESPAÑA.

- Seguimiento de solicitudes de desarrollo incluidas en el Top 10.
- Fomentar el uso efectivo de los servicios de AUSAPE:
  - Tarifa plana de formación.
  - Proyectos de interés común en asociados.
  - Laboratorio.

## RECURSOS HUMANOS

### Actividad

- Se han celebrado 8 reuniones de trabajo: 6 en Madrid, una en Barcelona y otra en Valencia.
- Puesta en común de problemas de las empresas y aportación de posibles soluciones por parte de otras empresas, de los partners y de SAP.
- Validaciones y pilotajes de las reformas legales de 2007.
- Definiciones funcionales, pilotajes y puesta en productivo de la lista de temas pendientes. La evolución de estos temas es buena pese a las dificultades que han aparecido.

### Datos a destacar

- Presentación, por parte de SAP, de un piloto del Delt@.
- También realizó la presentación del Note Assistant.
- Presentación del nuevo desarrollo sobre IRPF Assesment for Eventual.

### Objetivos

- Mejorar la comunicación entre el OSS y los usuarios.
- Dar mayor claridad a las notas liberadas.
- Mantener la buena comunicación y colaboración con el personal de SAP.
- Aprovechar los servicios profesionales de apoyo que nos ofrece la dirección técnica de AUSAPE.
- Mejorar la documentación de funcionalidades de SAP para su mayor aprovechamiento.

## SANIDAD

### Actividad

- Celebró tres reuniones durante el 2007.
- Estuvieron orientadas a conocer las mejoras y novedades de la nueva versión EHP47.0 y a la difusión de diferentes experiencias realizadas o en fase de implementación que se vienen efectuando en varias de las empresas miembros asociados.
- La asistencia media de participantes en estas reuniones fue de 20 personas con representación de más de 12 empresas, diferentes miembros de pleno derecho de AUSAPE, y 10 empresas integradoras asociadas.
- D. Miguel Fernández (Mutua de Accidentes de Canarias) asumió la responsabilidad de coordinación del grupo durante este año.

- Las reuniones han tenido un marcado signo de puesta en común de experiencias en la implementación, desarrollo y migración de aplicaciones específicas del sector, como por ejemplo:
  - Integración con tarjeta sanitaria y HR.
  - Casuística específica en relación con la LOPD
  - Proyecto Jara del Servicio Extremeño de Salud
  - Desarrollo CHN, etc.
- Presentaciones de las nuevas implantaciones de sanidad en el año en curso.

#### Datos a destacar

- Grupo de trabajo para la definición de los requisitos de la LOPD.
- Plan de acción de temas aprobados en estado de incertidumbre.
- Presentación del sistema de gestión de formación para SAP (TTS).
- Presentación de la herramienta TDMS.
- Presentación de las mejoras en nuevas versiones.
- Definición de 4 desarrollos tramitados en la lista de los TOP 10.
- Presentación del acuerdo Accenture –SAP-sanidad a nivel mundial: CHN.
- La profesionalidad y colaboración por parte de Tomas Manzanares.

#### Objetivos

- Definir requisitos imprescindibles; cobertura LOPD.

- Conocer las líneas estratégicas del producto ISH-MED.
- Proponer desarrollos para incluir en el estándar.

### RECURSOS HUMANOS – SECTOR PÚBLICO

#### Actividad

- Realización de tres reuniones de trabajo en este periodo.
- Presentación del proyecto de implantación de SAP en el Gobierno de Aragón.
- Presentación de la implantación de la gestión de tiempos en la sanidad vasca.
- Experiencia del Ayuntamiento de Bilbao en la implantación del ERP 6.0.
- Desarrollo de la gestión de listas por SAP con la colaboración del grupo de trabajo.
- Información sobre la situación de la migración de la solución HCM-PSe a ERP 6.0 en mayo de 2007.
- Presentación de las nuevas funcionalidades de SAP ERP 6.0 estándar en noviembre de 2007.
- Presentación de las nuevas funcionalidades y desarrollos en curso de SAP RRHH Sector Público en noviembre de 2007.

#### Datos a destacar

- Se ha mantenido una elevada participación, tanto de instituciones

usuarias como de empresas consultoras.

- Se ha continuado con las presentaciones de experiencias de los clientes de SAP, resaltando las buenas prácticas que pueden ser de utilidad a otros asociados de AUSAPE.
- Se ha prestado especial atención a la migración de versión al ERP 6.0, contando con información actualizada por parte de SAP y la experiencia del Ayuntamiento de Bilbao.

#### Objetivos

- Continuación del apartado de buenas prácticas de implantación de SAP en los miembros del grupo.
- Seguimiento de desarrollos de SAP con especial atención a los temas priorizados por AUSAPE.
- Especial atención a las experiencias de migración a ERP 6.0.
- Aumento de la participación activa de las consultoras.

### SOA

#### Actividad

- Se han celebrado 2 reuniones de trabajo en Barcelona, con un total de 20 asistentes representando a 6 empresas, 1 partner (Realtech), SAP y AUSAPE.
- Se han expuesto las siguientes presentaciones:
  - “Enterprise SOA, estrategia tecnológica SAP” por parte de SAP.

– “SOA for SAP” por parte de Realtech.

– “Proceso de reflexión SOA en Endesa” por parte de Endesa Servicios SL.

#### Datos a destacar

- Grupo originado tras las conversaciones mantenidas con AUSAPE en el pasado Forum GT y que inicia su actividad a mitad del mes de septiembre del presente año.
- Dado la casuística especial de los temas SOA y su escasa adopción en la actualidad, en iniciativas SAP dentro de los departamentos de TI, el foco principal del Grupo de Trabajo es acercar a los asociados las propuestas o iniciativas de SAP y de los Partners en este nuevo contexto.

#### Objetivos

- Consolidar el Grupo de Trabajo SOA.
- Establecer un punto de encuentro para compartir inquietudes y experiencias SOA en el contexto SAP.
- Ayudar a las empresas que adopten soluciones SOA con directrices organizativas, de gestión y de nuevos perfiles profesionales para la reorientación del departamento de Informática que trabaje con SOA.
- Contrastar la adopción de SOA dentro del portfolio de soluciones SAP y de terceros.
- Ejercer de vigilancia tecnológica de Enterprise SOA.
- Incorporación partners.

## INDUSTRIAL / LOGÍSTICA

### Actividad

- Relanzamiento del grupo, ya que durante el año anterior no tuvo actividad.
- Se han celebrado 2 reuniones del grupo de trabajo con la participación media de 18 personas y una reunión en el foro GT con la participación 8 personas.
- Durante la primera reunión se expuso el interés de trabajar en el grupo los siguientes temas:
  - Gestión Automática de Almacenes.
  - Captura de Datos en Planta.
  - Gestión de Transporte.
  - Unidades de Manipulación.
  - Integración de PLM y Gestión documental en SAP.
  - Configurador de Productos.
- A fecha de hoy ya se han realizado presentaciones de Gestión Automática de Almacenes (SAP R/3 en el Forum GT), y por parte de Stratesys Captura de Datos en Planta (radiofrecuencia integrada en SAP) y Gestión del Transporte.
- El Grupo Industrial ha constituido un grupo de trabajo junto con AERCE (Asociación Española de Compradores) focalizado en el área de compras, cuya primera convocatoria oficial será en Enero del 2008 con el tema central de evaluación y penalización de proveedores. Durante la última reunión del gru-

po de trabajo industrial ya estuvo presente la dirección de AERCE.

- AUSAPE estuvo presente en el Congreso Anual de AERCE en Baracaldo – Vizcaya y AERCE estuvo presente en el Forum GT de Valencia.

## DELEGACIONES

### CANARIAS

- El día 23.02.2006 se lleva a cabo una nueva reunión de la delegación con asistencia de representantes de todos los asociados. Se realizan presentaciones de distintos asociados para que todos los componentes de la delegación conozcan la solución adoptada por cada uno, de manera que sea posible compartir la información y los conocimientos entre los asociados.
- Se organiza en Las Palmas de Gran Canaria un evento junto a Reidor, donde se tratan temas de Factura electrónica, virtualización de servidores y una presentación sobre las NICs.
- La primera reunión de 2008 se ha planificado para enero, coincidiendo con la reunión de la Junta Directiva de AUSAPE, que participará en la reunión de la delegación y tomará contacto con los asociados de Canarias.

### CATALUÑA

- Desde la Delegación de Catalunya los esfuerzos han ido dirigidos a crear y consolidar el grupo de trabajo de las PYMES.
- Contacto con la UOC para la creación de un nuevo curso on-line SAP.
- Durante este año ha aumentado el número de eventos celebrados en Barcelona.

### VALENCIA

- Se han celebrado 2 reuniones durante el año 2007.
- Presentación de Air Nostrum del Portal del Empleado
- Presentación de Blumaq de Portal B2B
- Se realizó un curso de Tarifa Plana sobre BW

## NORTE

- La Junta Directiva de AUSAPE estableció relanzar la actividad de la zona norte, focalizando dicha actividad desde el acuerdo alcanzado con la Universidad de Deusto. Este acuerdo se firmó durante la celebración de la Junta Directiva de AUSAPE en Bilbao durante el mes de Julio
- La Delegación Norte de AUSAPE celebró su primera reunión en el pasado mes de noviembre de 2007. Gracias al convenio suscrito con la Universidad de Deusto, ésta se celebró en las instalaciones del Decanato de Informática de la Universidad, en Bilbao, y contó con la participación de 17 asistentes (14 miembros de pleno derecho y 3 integradores), así como con un representante de la Asociación.
- El objetivo principal de la reunión era constatar la necesidad de contar con un foro en el que se tratarán los temas específicos de los miembros pertenecientes a la Delegación, así como la idoneidad de que éste tuviera un cometido de especificidad en relación a los temas que son tratados en los Grupos de Trabajo Sectoriales (tanto como iniciador como receptor de ellos), siendo la respuesta afirmativa de forma unánime.
- En esta primera reunión se acordó, de cara al año 2008, la asunción de la responsabilidad de Coordinador

de la Delegación de D. Daniel Sáenz (DaimlerChrysler España, S.A.), la periodicidad cuatrimestral de las reuniones ordinarias a mantener, los temas centrales de las mismas, al menos dos reuniones monográficas extraordinarias (nuevo plan general contable y procesos de migración a solución de SAP 2006) y la creación (ya efectiva) de un foro y dirección de correo propios de la delegación en AUSAPE.

## COLABORACIONES Y ACUERDOS

Nuestros acuerdos con otras empresas e instituciones nos permiten conseguir ventajas de todo tipo para todos nuestros asociados.

- Económicas, con descuentos en Consultoría y Formación.
- Asistencia a presentaciones sobre productos y soluciones innovadoras.
- Foros en la Web administrados por consultores de alto nivel.
- Patrocinio y participación en eventos conjuntos.
- Programas de becarios.

Los acuerdos que actualmente están en vigor son:

- SAP España:
- Hewlett Packard
- Marzo & Abogados
- Avanza
- Fujitsu Siemens Computers
- Realtech
- Feria Valencia
- Microsoft
- La Salle
- UOC
- Universidad de Deusto
- ICC Community
- SUGEN
- iTSMF
- RWD
- TTS

En el apartado de colaboraciones podemos destacar:

- Miembros del Jurado de los Premios a la innovación que SAP otorga a los mejores desarrollos realizados sobre su plataforma.
- Miembros de la Junta Directiva de AUSAPE participan en diferentes foros relacionados con las nuevas tecnologías, mesas redondas o intervienen con sus experiencias en diferentes eventos.
- Fomentamos el I+D+i convocando anualmente concursos para la subvención de proyectos relacionados con las nuevas tecnologías y que aporten el valor añadido a las iniciativas de innovación.

## ACUERDOS Y ACTIVIDADES CON SAP ESPAÑA

- Reuniones anuales con la Alta Dirección de SAP España.
- Mayor participación en las Jornadas y Asamblea.
- Promoción de AUSAPE en los eventos organizados por SAP.
- Colaboración en actividades de marketing (SAP Club).
- Facilitar el acceso a expertos en el mundo SAP.
- Participación en el Edutech@SAP con un 10% de descuento para nuestros asociados en la cuota de inscripción. En el evento de este año tuvimos un stand en esta feria. Para la puesta en marcha de algunas de sus sesiones, sobre todo las enfocadas a tecnología SAP Netweaver, AUSAPE colaboró de forma activa a través de la cesión de una serie de equipos de su Laboratorio.
- Acuerdo marco de formación con SAP, que incluye:
  - Descuentos en la formación a asociados.
  - 10% en cursos abiertos y en cursos organizados por AUSAPE.
  - Mayores descuentos en cursos organizados conjuntamente.
  - Tarjeta preferente de Formación SAP con Bonus AUSAPE.
  - Convocatorias conjuntas de AUSAPE-SAP con subvención directa.
  - Convocatorias especiales de Formación.
  - Participación en proyectos piloto de Formación.
- Acuerdo para la creación del Laboratorio AUSAPE, abierto a todos nuestros asociados. Este laboratorio permitirá a todos los clientes de SAP probar y evaluar las últimas versiones de los productos de SAP y a los Partners contar con un centro de demostraciones.
- Acuerdo Tarifa Plana, mediante el que es posible crear cursos impartidos por SAP Formación, en los que se consigue no solo un importante ahorro de costes para las empresas, sino que se incluyen facilidades como la descentralización de los cursos o las facilidades ofrecidas para acudir a ellos.



### ACUERDO MARCO CON HEWLETT PACKARD



- Compromiso en la Difusión Mutua de Actividades y Publicaciones.
- Presencia y Link en la Web AUSAPE a Hewlett Packard.
- Participación de los Consultores de Hewlett Packard en el foro de la página Web de AUSAPE.
- Tarifas especiales para los Miembros de AUSAPE con los Cursos de Formación SAP impartidos por Hewlett Packard.
- Participación y/o patrocinio de Hewlett Packard en los eventos de mayor relevancia de AUSAPE.
- Acuerdo de Formación Compartida de Becarios Hewlett Packard.

### ACUERDO MARZO & ABOGADOS

*Marzo & Abogados*

DERECHO Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

- Convenio que recoge la prestación de servicios de asesoramiento legal a AUSAPE, para la administración y funcionamiento de la Asociación. Incluye tareas como la inscripción de modificaciones en los Estatutos, legalización de hojas de actas de la Junta General en el Registro Mercantil, así como el asesoramiento sobre todo lo relacionado con el funcionamiento de la asociación o de los Grupos de Trabajo. Además, también contempla la información sobre la nueva normativa y obligaciones impuestas en materia de Protección de datos de carácter personal.

### ACUERDO MARCO CON AVANZZA



- Asesoramiento continuo a la Asociación para la obtención de fondos públicos para financiación de proyectos.
- Asesoramiento en la preparación de las iniciativas propias de subvención a proyectos.
- 25% de descuento a los Asociados en todos los servicios que ofrece Avanza.

### ACUERDO MARCO CON FUJITSU SIEMENS COMPUTERS



- Presentaciones conjuntas.
- Patrocinio y/o colaboración en los principales eventos AUSAPE.
- Descuentos especiales sobre los productos Fujitsu Siemens Computers a todos los empleados de las empresas asociadas a AUSAPE.

### ACUERDO MARCO CON REALTECH



- Presentaciones conjuntas.
- Patrocinio y/o colaboración en los principales eventos AUSAPE.
- Descuentos especiales sobre productos y servicios específicos de Realtech a todas las empresas asociadas de AUSAPE.
- Participación de los Consultores de Realtech en el foro NetWeaver de la página Web de AUSAPE.
- Gestión de los sistemas sobre los que se sustenta el Laboratorio AUSAPE

### ACUERDO MARCO CON FERIA VALENCIA



- Cesión de salas como sede para que la Delegación de AUSAPE para la Comunidad de Valencia y Murcia celebre las reuniones organizativas.
- Descuento de un 25% en reserva de salas para eventos, presentaciones, demostraciones y cursos organizados por AUSAPE o por cualquiera de sus empresas asociadas en el recinto ferial de Feria Valencia.
- Este descuento será de un 50% si la empresa asociada es expositora en cualquiera de los certámenes que se realizan en Feria Valencia durante los días de celebración del evento en cuestión.
- Asesoramiento en la organización de los eventos que AUSAPE realice.
- Esponsorización, patrocinio o colaboración en, al menos, uno de los eventos que AUSAPE organice.
- Links y/o banners en las respectivas páginas Web.
- Anualmente, se celebrará una Junta Directiva en Feria Valencia.

### ACUERDO MARCO CON MICROSOFT



- Presentaciones conjuntas.
- Intercambio de experiencias de usuarios.
- Especial dedicación en divulgación a AUSAPE de formación y conocimiento de áreas específicas en las que Microsoft y sus productos se relacionen con SAP.
- Esponsorización, patrocinio o colaboración en los eventos que AUSAPE organice (Jornadas, Asamblea, etc.).
- Acceso a los diferentes responsables de producto de Microsoft.
- Suscripción gratuita a la revista Perspectivas.
-

## ACUERDO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LA SALLE



- Permite a cualquier asociado de AUSAPE disfrutar de importantes descuentos a la hora de cursar el Master SAP que esta fundación imparte en Madrid.
- Condiciones económicas preferentes hacia otros Programas Master La Salle disponibles en su catálogo formativo.
- Posibilidad a los asociados de AUSAPE de participar como docentes retribuidos.
- Cesión de Aulas específicas para eventos de AUSAPE.

## ACUERDO CON LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA



- Acceso a programas formativos oficiales de SAP en formato no presencial y con certificación de SAP, empezando por un curso sobre Business Information Warehouse, para después extender la experiencia otras propuestas formativas de SAP.
- Además de las ayudas de índole económico, fijadas en un 10% sobre el precio de la matrícula (independientemente de otras ofertas), también será posible acceder a ventajas en la adquisición de libros de la editorial de la UOC y acceso privilegiado a congresos, conferencias o mesas redondas que organiza esta institución.

## ACUERDO CON LA UNIVERSIDAD DE DEUSTO



- Puesta en marcha del Master en Consultoría tecnológica SAP, que incluye tanto título Master por la Universidad de Deusto como el certificado de Consultor SAP "Certification Application Development Focus ABAP". Esta iniciativa podrá verse ampliada en el futuro, con la identificación de nuevos productos formativos en relación a la Gestión de las Tecnologías de la Información, postgrados orientados a la consultoría no tecnológica (Retail o Recursos Humanos), etc.
- Desarrollo de la delegación Norte de AUSAPE, con la creación de la primera "Aula AUSAPE" dentro de las propias instalaciones de la Universidad de Deusto y que tiene como fin reforzar la logística de nuestra asociación en la zona norte, sirviendo como punto de reunión para esta delegación.

## INTERNATIONAL CUSTOMER COMPETENCE CENTER COMMUNITY



- AUSAPE entra a formar parte de la ICCC, un foro de cooperación para los grupos de trabajo creados por los CCC (Customer Competence Center) que permite contar con una interlocución a nivel de responsables globales de soporte de SAP.

## SAP USER GROUP EXECUTIVE NETWORK

- AUSAPE es miembro de SUGEN (SAP User Group Executive Network), una red de asociaciones de usuarios de SAP a nivel mundial en la que Junto con la propia SAP participan representantes de Asociaciones de Usuarios a nivel mundial, incluyendo las de América, Brasil, Alemania, Japón, Nueva Zelanda, Australia, Suecia, Reino Unido e Irlanda, España, etc.
- SUGEN tiene definidos una serie de objetivos principales, con una especial prioridad a la hora de conseguir una mayor influencia sobre SAP, al que se le unen también el de lograr una comunicación más fluida entre las asociaciones de usuarios y la propia SAP, promocionando también entre ambos la puesta en común de las denominadas "best practices".

## CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN ITSMF ESPAÑA



- Acuerdo de colaboración por el que AUSAPE se asocia a ITSMF, con sus correspondientes derechos y obligaciones, que se trasladará a sus asociados de Pleno Derecho.

## ACUERDO MARCO CON RWD



- Prestación de licencias a AUSAPE de la Herramienta de SPP, así como los servicios de instalación, mantenimiento y formación necesarios. Al mismo tiempo, ofrece a las empresas asociadas a AUSAPE descuento de servicios adicionales (estrategia de formación, gestión del cambio).

## ACUERDO CON TTS

» » KNOWLEDGE  
TRANSFER COMPANY

- Cesión de licencias de software de la Herramienta de Autor Team Trainer, incluyendo los servicios de instalación, soporte y mantenimiento de las mismas. Esto incluye también la adaptación al diseño corporativo de AUSAPE y la creación de un piloto.
- Además, ofrece a las empresas asociadas que adquieran Team Trainer, el portal de información Business Descriptor y/o la herramienta de ayuda online Online Help Connector la adaptación de la herramienta de autor al diseño corporativo del cliente a coste cero (incluye la confección de las plantillas de los manuales de usuario, las simulaciones de eLearning y los cursos de formación con el diseño corporativo del cliente). En el caso de que el cliente adquiera más de una licencia, TTS le ofrece, además, el tercer día de formación de la herramienta de autor (workshop para los autores) a coste cero.

## ACCIONES DURANTE 2007

Dentro del conjunto de actividades que hemos llevado a cabo durante 2007, queremos reseñar algunas de ellas por su especial importancia.

### REQUERIMIENTOS TOP10

Durante 2006 conseguimos tener una reunión con los Responsables del desarrollo de la solución SAP HCM, D. Uwe Simona, Vice President Development HCM & ERPs, y con los responsables de globalización Michael Berchtold, Vice President Globalization Services y Michael Kiessle, Vice President Globalization Services. Además de un plan de desarrollo en esta solución para los próximos tres años, surgió la posibilidad de trasladar esta acción al resto de Soluciones SAP. Esto derivó en lo que hemos denominado como TOP10.

Mediante este acuerdo, trasladamos de forma oficial las peticiones de nuevas funcionalidades para cualquier solución de SAP, para que sean evaluadas y se estudie la posibilidad de incluirlas en los planes de desarrollo anuales.

Internamente, esto lo hemos canalizado a través de los Grupos de Trabajo. Una vez al año, durante el último trimestre, se le hacen llegar estas peticiones a los responsables de Desarrollo de SAP, con la siempre efectiva colaboración de SAP España.

Durante 2007 se ha realizado un seguimiento de todos aquellos puntos propuestos en 2006, y la incorporación de algún requerimiento adicional con entrega de documentación funcional, realizándose también la verificación de las propuestas que han sido ya desarrolladas y están en fase de pilotaje, principalmente en el área de recursos humanos y económico-financiero.

### TARIFA PLANA FORMACIÓN SAP

Esta iniciativa fue presentada en la segunda edición de Forum GT, en el año 2006, y surge gracias a un acuerdo de colaboración con SAP Formación y por el cual los asociados se beneficiarán de 4 tramos de tarifas en cursos SAP (ver tabla adjunta). Estos cursos, surgen como propuesta de los Grupos de Trabajo formados dentro de AUSAPE y para su puesta en marcha es necesario que la solicitud provenga de un mínimo de 5 empresas, o bien varias empresas que se hagan cargo del coste total de curso. No hay límite de asistentes por empresa, siempre que no se superen los de asistencia establecidos (entre 15 y 25 personas) para garantizar una adecuada calidad en la formación.

Pero además del ahorro que las empresas pueden conseguir, también es importante destacar la descentralización de los mismos y las facilidades que se ofrecen para acudir a ellos, ya que estos se podrán impartir en cualquier lugar del territorio español.

<b>TARIFA PLANA FORMACIÓN SAP</b>	<b>2-3 días</b>	<b>4-5 días</b>
Enterprise, SEM, Portals, XI, Java Web Dynpro, Tunning, Desarrollo ABAP.	1.276 €	1.740€
CRM, BW, Admon, SCM-APO, SRM .	1.624 €	2.088€

Durante este año 2007 se han realizado 7 cursos mediante este método de Tarifa Plana, sobre temas tan diversos como SAP J2EE Fundamentals, SAP NetWeaver Portal Development, SAP NetWeaver Portal Development, SAP BI o SAP BW.

### **LABORATORIO AUSAPE**

Se trata de un de I+D+i enfocado hacia los asociados de AUSAPE, clientes y partners de SAP, donde los asociados pueden probar y evaluar las distintas aplicaciones de la suite de SAP en sus últimas versiones, todo ello accesible de forma remota y además sin coste.

El acceso al Laboratorio AUSAPE se puede realizar bien de forma presencial, aprovechando el espacio cedido por REALTECH en sus oficinas, o bien de forma remota, utilizando un navegador Web y una conexión segura a través de Internet. Esta última posibilidad abre el Laboratorio AUSAPE hacia todos sus asociados, sin tener en cuenta su ubicación geográfica.

Esta iniciativa ha sido posible gracias al acuerdo alcanzado por AUSAPE con SAP, a través de un Contrato de licencia de uso demo, y con la contratación de REALTECH como empresa encargada de la gestión de los sistemas sobre los que se sustenta el Laboratorio.

Laboratorio AUSAPE es una propuesta flexible: el software instalado podrá ir variando dependiendo de su grado de aceptación o de la aparición de nuevas versiones en el mercado.

El número de posibilidades de Laboratorio AUSAPE es muy elevado. Así por ejemplo, cuando una empresa está pensando realizar una migración de alguna

de sus versiones de productos SAP, podrá solicitar el acceso para varios usuarios a fin de que profundicen en las funcionalidades, la interfaz o la forma de parametrizar que ofrece la nueva versión. El conocimiento es otro de los pilares importantes del uso de estas instalaciones, ya que brinda una oportunidad única para probar todas estas aplicaciones bajo un entorno no productivo y con todo lo necesario para poder llevarlo a cabo.

Por último, otra importante posibilidad que abre este Laboratorio, es la de brindar a los partners de SAP un centro de demostraciones de soluciones específicas que hayan sido desarrolladas para el software de SAP, de este modo, podrán utilizar las posibilidades del Laboratorio AUSAPE como centro de DEMOS o bien como “escaparate” visible al resto de asociados.

Durante este año 2007 han estado disponibles en el Laboratorio AUSAPE las siguientes plataformas:

- SAP ECC (ERP Central Component) 6.0 con SRM add-on
- SAP BW (Business Information Warehouse) 7.0
- SAP CRM (Customer Relationship Management) 4.0
- SAP Solution Manager
- SAP Discovery System

Durante este año 2007, más de 60 usuarios se han dado de alta en cada una de las plataformas.

## POTENCIACIÓN DE LA FORMACIÓN

Durante el pasado año 2006, AUSAPE llegó a importantes acuerdos en el ámbito de la formación con instituciones tan importantes como la Fundación Universitaria La Salle o la Universitat Oberta De Catalunya (UOC) para facilitar el acceso a todo tipo de cursos y masters sobre diferentes temáticas relacionadas con SAP. Durante este año 2007 estos acuerdos han dado sus frutos en los siguientes términos:

- **Fundación Universitaria La Salle.** El acuerdo firmado con la Fundación Universitaria La Salle permite que cualquier asociado de AUSAPE pueda beneficiarse de importantes descuentos a la hora de cursar una serie de masters técnicos que esta institución imparte en Madrid. Durante este año 2007, los asociados de AUSAPE han tenido acceso a los siguientes masters de La Salle International Graduate School Campus Madrid:
  - Facilities Management
  - Project Management
  - Software de Gestión de Empresas SAP



- **Universitat Oberta De Catalunya.** Gracias al acuerdo al que se llegó el pasado año entre AUSAPE, SAP y UOC (Universitat Oberta De Catalunya), los asociados a AUSAPE pueden acceder de forma preferencial a los programas formativos oficiales de SAP en formato no presencial (a través de Internet). El propósito básico del programa es ofrecer una formación específica sobre SAP Business Information Warehouse, homologada por SAP y con el mismo contenido que el curso presencial. De hecho, este curso prepara para la certificación en Business Intelligence Technology, obteniendo la titulación de Postgrado de la UOC + BI Technology Certification de SAP. Durante este año 2007 se han celebrado dos ediciones de este curso sobre SAP Business Information Warehouse con excelente nivel de aceptación entre el alumnado. En estos momentos está en estudio la posibilidad de ampliar el catálogo de cursos ofertados mediante la UOC a las áreas de Recursos Humanos y la programación Java.

## **MÁSTER EN CONSULTORÍA TECNOLÓGICA SAP EN LA UNIVERSIDAD DE DEUSTO**

Y siguiendo con el tema de la formación, en virtud del acuerdo que AUSAPE ha firmado con la Universidad de Deusto se ha puesto en marcha el Master en Consultoría tecnológica SAP, que incluye tanto título Master por la Universidad de Deusto como el certificado de Consultor SAP "Certification Application Development Focus ABAP". Este Master nace dentro del marco de un acuerdo de colaboración entre la Facultad de Ingeniería (ESIDE) y SAP y está dirigido a profesionales y universitarios con formación en Tecnologías de la Información que quieran orientar su carrera hacia el mundo de la consultoría en tecnología SAP.

AUSAPE ha colaborado de forma activa en la puesta en marcha de este Master, participando también en la aportación del colectivo docente que se encargará de impartirlo. El resultado ha sido también un éxito, tanto desde el punto de vista de la participación como de los resultados obtenidos por el alumnado.

## **RELACIONES INTERNACIONALES**

Este año 2007 se puede también destacar por el notable incremento de nuestra actividad a nivel internacional. De las acciones que se han desarrollado podemos señalar las siguientes:

- **Reunión en Viena** Aprovechando la celebración del SAPPHIRE en Viena (14 de mayo de 2007) tuvo lugar la primera reunión del User Group Executive Network, un embrión de lo que en un futuro puede constituirse como la ISUG (International SAP User Group), a la que asistió Eduardo Prida, Secretario-Tesorero de AUSAPE. En esta primera reunión, la idea era la de constituir una red en la que estén implicados representantes de las Juntas Directivas de todas las asociaciones, con el objetivo de coordinar todos los temas que afectan a estas asociaciones a nivel global.
- **Recopilación de temas de interés a nivel global.** AUSAPE es integrante de SUGEN (SAP User Group Executive Network), una red de asociaciones de usuarios de SAP a nivel mundial. Durante la segunda mitad de este año 2007 se preparó una plantilla mediante la que solicitar a los asociados aquellos temas que más les pudieran interesar a nivel global. Después de la recopilación de información pertinente, que se puso en marcha desde AUSAPE, se enviaron a la SUGEN los siguientes temas de interés con un máximo de 5 votos: SAP Upgrades to SAP ERP 6.0 (3 votos), SAP Services and Support (1 voto) y NetWeaver Supportability (1 voto). A nivel internacional, con el voto de todas las asociaciones pertenecientes a SUGEN, se han tomado como prioridades más votadas los siguientes temas: eSOA Adoption, SAP Strategic Direction y SAP Upgrades to SAP ERP 6.0.

### NUEVO GRUPO DE TRABAJO DE SAP SOA

Con la colaboración de Realtech y Fujitsu Siemens, y como propuesta de David Ruiz Badía, de la empresa ENDESA Servicios SL, en septiembre de 2007 tuvo lugar en Barcelona la primera reunión del nuevo Grupo de Trabajo dedicado al soporte SAP hacia la Arquitectura Orientada a Servicios. En esta primera reunión se dieron a conocer los objetivos principales de la creación de uno de estos Grupos de Trabajo, y se pudo asistir a dos interesantes presentaciones sobre SAP SOA por parte de estas dos empresas. Cabe destacar el carácter pragmático y didáctico que tuvieron ambas presentaciones, así como su sobresaliente enfoque de posicionamiento de SOA en las organizaciones.

### EVENTO TECNOLÓGICO EN OVIEDO

Como un método para potenciar las acciones de AUSAPE fuera de los núcleos de población "tradicionales", se organizó un interesante evento tecnológico en

la ciudad de Oviedo, contando con la inestimable colaboración de IECISA y de la propia SAP. Este evento tuvo lugar en el Hotel AC Forum donde se dieron cita los directivos de informática de las principales empresas del Principado y sus alrededores para tratar temas de interés común relacionados con las Tecnologías de la Información. La bienvenida a este encuentro la dieron D. David Bautista, presidente de AUSAPE y D. Manuel Mantecón, director de Servicios de ERP de IECISA. Como ponentes invitados pudimos contar con la participación de D. Juan Manuel García Lacalle, consultor financiero de IECISA, que profundizó acerca de las implicaciones que traerá la aplicación del nuevo Plan General Contable, y D. Alberto Alcázar, Responsable Soluciones NetWeaver de SAP Iberia, que impartió una interesante conferencia acerca de "SAP Enterprise SOA: Visión de SAP de la Arquitectura Orientada a Servicios".

### **DESAYUNOS TECNOLÓGICOS**

De forma conjunta con la revista tecnológica BYTE, se ha puesto en marcha el primero de estos encuentros tecnológicos, pensados para reunir a varios directivos de TI de empresas cliente junto con un proveedor, para discutir de temas de actualidad y de interés para todos. Las conclusiones sobre estas reuniones se publican en un amplio artículo dentro de la revista BYTE, lo que contribuye en cierta medida a potenciar el conocimiento de nuestra asociación y de su potencial. El primero de estos desayunos se ha organizado con Fujitsu Siemens Computers en Madrid y en él han participado D. Juan Manuel Sáez, director de BYTE y D. Fernando Jofre, periodista tecnológico, por parte de la editorial. Por parte de Fujitsu Siemens Computers D. Ignacio Garicano, director de marketing y Dña. M<sup>a</sup> Ángeles Delgado, directora comercial de Grandes Cuentas. Como representantes de las empresas cliente asistieron a este encuentro D. David Bautista, responsable de Informática Corporativa de Grupo HUNOSA y presidente de AUSAPE; D. Roberto Calvo, director de sistemas de información de MÍELE; D. Enrique Martín Bernal, Subdirección Desarrollo – Dirección de Tecnología de la Información de SOGECABLE; D. Pablo García Tosal, Responsable de Sistemas SAP de FERROVIAL y D. José Luis Cruz, responsable de planificación y gestión de sistemas de ENAGÁS.

## LAS RELACIONES CON SAP

Desde nuestra independencia, y gracias a la fuerza y representatividad de nuestras empresas asociadas, mantenemos un canal directo de comunicación con SAP en el convencimiento, desde ambas partes, de que el trabajo y el diálogo conjunto nos benefician a ambos y es la mejor forma de optimizar los productos y satisfacer las necesidades de las empresas.

Con la entrada en la asociación de gran parte del Sector Público Español estamos trabajando para conseguir ser el puente de comunicación entre la Empresa Privada, la administración Pública, La Universidad y SAP, dada las relaciones de interés que existen.

Los Grupos de Trabajo tienen la posibilidad, en nombre de AUSAPE, de ser peticionarios directos de nuevas funcionalidades de los productos SAP a través de las D.R.Q. (Developments Request Queries) y seguir la evolución de las mismas.

Las relaciones con SAP se están potenciando a todos los niveles, a nivel de Grupos de Trabajo, a nivel de actuaciones específicas y a nivel de las respectivas Direcciones.

## NUESTROS ASOCIADOS

### DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS ASOCIADOS



## ASOCIADOS DE PLENO DERECHO

- ▮ ABELLÓ LINDE
- ▮ AC HOTELES
- ▮ ADIF
- ▮ AENA
- ▮ AGBAR
- ▮ AGENCIA CATALANA DE AGUA
- ▮ AGUAS DE ALICANTE
- ▮ AGUAS DE VALENCIA
- ▮ AIR NOSTRUM
- ▮ ALBATROS
- ▮ ALMIRALL PRODESFARMA
- ▮ ALSTOM TRANSPORTES
- ▮ ALTADIS
- ▮ AMADEUS IT
- ▮ ANTENA 3 TV
- ▮ ANTONIO PUIG
- ▮ ARC DISTRIBUCION ARTE
- ▮ ARCELOR DISTRIBUCIÓN
- ▮ ARCELOR ESPAÑA
- ▮ ASTURBEGA
- ▮ ASTURIANA DE ZINC
- ▮ AUSA
- ▮ AYUNTAMIENTO DE MADRID
- ▮ AZUCARERA EBRO
- ▮ AZUVI
- ▮ BBVA
- ▮ BADALONA SERVEIS
- ▮ BARCELO DIVISION
- ▮ BARCLAYS BANK
- ▮ BCNONWOVENS
- ▮ BDF NIVEA
- ▮ BEGANET
- ▮ BENTELER IBÉRICA
- ▮ BIOMET SPAIN
- ▮ BLUMAQ
- ▮ BORGES
- ▮ BRENNTAG QUIMICA
- ▮ BRIDGESTONE/FIRESTONE
- ▮ BSH ELECTRODOMESTICOS
- ▮ BURBERRY SPAIN
- ▮ CABLEUROPA
- ▮ CADBURY SCHWEPES
- ▮ CADENA SER /UNION RADIO
- ▮ CAMARA DE COMERCIO DE VALENCIA
- ▮ CAMPOFRIO ALIMENTACION
- ▮ CANAL ISABEL II
- ▮ CASTILLO TRANS
- ▮ CECA
- ▮ CELAYA EMPERANZA Y GALDOS
- ▮ CEMENTOS LA UNION
- ▮ CEMENTOS PORTLAND
- ▮ CENTRO TECNICO ALIMENTARIO
- ▮ CENTROS CARREFOUR
- ▮ CEOSA
- ▮ CEPESA
- ▮ CESMA
- ▮ CESPA
- ▮ CIA. BEBIDAS PEPSICO
- ▮ CIA. CERVECERA CANARIAS
- ▮ CINTRA
- ▮ CIRSA SERV. CORPORATIVOS
- ▮ CIUDAD DE LAS ARTE Y LAS CIENCIAS
- ▮ CLH
- ▮ CLINICA LA LUZ
- ▮ CLINICA PERPETUO SOCORRO
- ▮ CODERE
- ▮ CODORNIU
- ▮ COFLUSA
- ▮ COLEBEGA
- ▮ COLOMER BEAUTY
- ▮ COLORTEX
- ▮ COMSA

- COM. AUT. REGIÓN MURCIA
- COM. AUT. ISLAS BALEARES
- CONDESA SISTEMAS DE INF.
- CONGELATS REUNITS
- CONSORCI SANITARI INTEGRAL
- COPP. FARMACEUTICA CANARIA
- CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANATA
- CORPORACION NOROESTE
- CORREOS Y TELEGRAFOS
- CONSENTINO
- CHEMO IBERICA
- CHRONOEXPRES
- CRISTALERIAS SOLER HERMANOS
- DAIMLERCHRYSLER ESPAÑA
- DECATHLON ESPAÑA
- DF ELECTRIC
- DIARIO ABC
- DIPUTACION DE BARCELONA
- DIREC. GRAL. GUARDIA CIVIL
- DIREX
- DISA CORPORACION PETROLIFERA
- DREAMPLACE HOTELS
- EADS CASA ESPACIO
- EDICIONES PRIMERA PLANA
- EDITORIAL ARANZADI
- EDITORIAL OCEANO
- EGMASA
- EJIÉ – Soc. Inf. Gobierno Vasco
- EL CORTE INGLÉS
- ENAGAS
- ENDESA SERVICIOS
- EMP. MUNIC. AGUAS HUELVA
- EMT DE MADRID
- EROSKI
- EUSKALTEL
- EUSKOTREN
- FNMT
- FACSA
- FAGOR EDERLAN
- FERIA VALENCIA
- FERROCARRILS GENERALITAT CATALUNYA
- FERROCARRILS GENERALITAT VALENCIANA
- FIBRACOLOR
- FINAF 92
- FINANCIERA MADERERA
- FINANZAUTO
- FLAMAGAS
- FLEX EQUIPOS DESCANSO
- FMC FORET
- FRAPE BEHR
- FUNDACIÓ PUIGVERT
- GALP ENERGIA
- GAMESA
- GENERALITAT CATALUÑA
- GERMANS BOADA
- GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES
- GIASA
- GOBIERNO DE ARAGÓN
- GOBIERNO DE NAVARRA
- GONVARRI INDUSTRIAL
- GREFUSA
- GRIFOLS
- GRUPO AC MARCA
- GRUPO ANTOLIN-IRAUSA
- GRUPO AZVI
- GRUPO BAMESA
- GRUPO CAJA RURAL
- GRUPO DETEA
- GRUPO EL ARBOL
- GRUPO FERROVIAL
- GRUPO ISOLUX CORSAN
- GRUPO SANITARIA INVERSIONES
- GRUPO TOMPLA
- GRUPO ZENA
- HABIDITE TECHNOLOGIES
- HEFAME

- HEINEKEN ESPAÑA
- HENKEL IBERICA
- HERMANAS HOSP. DEL SAGRADO CORAZÓN
- HERO ESPAÑA
- HIDRAULICA MAJORERA
- HIDROCANTABRICO SERV.
- HIJOS DE F. GAYA FORES
- HIJOS DE JUAN DE GARAY
- HOLCIM SERVICES
- HOSPITAL CLINICO BARCELONA
- HOSPITAL SANT PAU
- HOSPITAL UNIV. DE CANARIAS
- HOSPITEN HOLDING
- HUNOSA
- INFORM. Y COMUNICACIONES DE LA  
COMUNIDAD DE MADRID
- IBERDROLA
- IBERDROLA, INGENIERIA Y CONSTRUCCION
- IBERIA LINEAS AEREAS
- IBERPOTASH
- INDO INTERNACIONAL
- INDUSTRIA TECNICA DEL PLASTICO
- INECO TIFSA
- ICEX
- INSTITUTION FERIAL DE MADRID
- INSTITUTO MUNICIPAL INFORMATICA
- INSTITUTO CATALA DEL SOL
- INST. ASISTENCIA SANITARIA
- INTA
- INVENT FARMA
- IRSJG - Clínica del Remedio
- JUNTA CASTILLA LA MANCHA
- JUNTA DE CASTILLA LEON
- JUVER ALIMENTACIÓN
- KAMAX
- KONE ELEVADORES
- LA BELLA EASO
- LA VOZ DE GALICIA
- LABORATORIOS INDAS
- LACER
- LAFARGE ARIDOS Y HORMIGONES
- LANDSCAPE SERV. IMMOB.
- LAYETANA
- LECHE PASCUAL
- LIBERTY SEGUROS
- LIPASAM
- LLADRO COMERCIAL
- MAPFRE
- MAPFRE QUAVITAE
- M.A.G. HARTMANN
- MEDIA MARKT
- MEDICOS SIN FRONTERAS
- METRO BILBAO
- METRO DE MADRID
- METROVACESA
- MIELE
- MIGUEL TORRES
- MINISTERIO MEDIO AMBIENTE
- MMC AUTOMOVILES
- MRS GRUPO DE EMPRESA
- MUTUA ACCIDENTES CANARIAS
- NACIONAL MOTOR
- NATURGAS ENERGIA
- NAVANTIA
- NESTLÉ ESPAÑA
- NISSAN MOTOR IBERICA
- NUTREXPA
- OSAKIDETZA
- PASCUAL HERMANOS
- PATENTES TALGO
- PERSAN
- PILKINGTON
- PIRELLI NEUMATICOS
- PORCELANOSA
- PORT AVENTURA
- PRINCIPADO DE ASTURIAS



- PROCLINIC
- PRODUCTOS ALIMENT. BELROS
- PYRENEES
- RAL, ASISTENCIA INFORMATICA
- RED ELECTRICA DE ESPAÑA
- REJILLAS ELECTROSOLDADAS
- RENFE OPERADORA
- RELATS
- RENDELSUR
- REPSOL YPF
- RIO NARCEA CORPORATIVA
- ROBERT BOSCH ESPAÑA
- ROIG CERÁMICA
- RTVE
- SAICA
- SARA LEE BAKERY
- SARA LEE HOUSEHOLD
- SDF IBERICA
- SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD
- SERVIHABITAT
- SERUNION
- SIDENOR INDUSTRIAL
- SIGLA
- SOC. GRAL DE AUTORES Y EDITORES
- SOGECABLE
- SOL MELIA
- SOLVAY IBÉRICA
- TAU CERAMICA
- TECNICAS REUNIDAS
- TELEFONICA GESTION
- TELEFONICA SERV. MOVILES
- THE EAT OUT GROUP
- THYSSENKRUPP ELEVATOR
- THYSSENKRUPP MATERIALS
- TIRME
- TOMAS BARRETO
- TOTAL SPAIN
- TRANSPORTES METROP. DE BARCELONA
- UBE CORPORATION
- UNIDE SOC.
- UNILEVER ESPAÑA
- UNIPAPEL
- UNIVAR IBERIA
- UNIV. ALFONSO X EL SABIO
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
- UNIVERSITAT POLITECNICA DE CATALUÑA
- URALITA
- VALEO SERVICE ESPAÑA
- VICTORIO LUZURIAGA TAFALLA
- VISIONLAB
- VODAFONE ESPAÑA
- VOLKSWAGEN NAVARRA
- VOSSLOH ESPAÑA

## ASOCIADOS ESPECIALES

- ACCENTURE
- ACCENTURE HCMS
- ADAR
- ADOBE SYSTEMS IBERICA
- ALTIM TI
- ALTITUDE SOFTWARE
- ARINSO IBÉRICA
- ARISAP CONSULTORÍA
- ASSIMA FRANCIA
- ATOS ORIGIN
- BRAIN IT
- CAPGEMINI
- CIBER OFFILOG
- CIT DEVELOPMENT
- COMMON MS
- COMUNYCARSE NETWORK
- COMPUTER SCIENCES ESPAÑA
- CONSULTIA IT
- CUANTALIS EUROPA
- DESIC
- DOCOUT
- DRAGO SOLUTIONS
- DYSSA
- EDS ESPAÑA
- EMC COMPUTER SYSTEMS
- ESKER IBÉRICA
- EVERIS SPAIN
- FUJITSU SIEMENS COMPUTER
- F5 NETWORKS IBERIA
- GETRONICS ESPAÑA
- GRUPO IT DEUSTO
- GRUPO SEIDOR
- HEWLETT PACKARD
- IBM GLOBAL SERVICES
- IBERKABA
- IBERMÁTICA
- INDRA SISTEMAS
- IECISA
- I 3 S
- INSA
- INTEGRA IT
- LEVI RAY @ SHOUP
- MATCHMIND
- MAX PEOPLE CONSULTING
- MICROSOFT IBÉRICA
- NEARSHORE BUSINESS SOLUTIONS
- NETINEX
- NETCHECK
- NEORIS ESPAÑA
- NORBAIT CONSULTING
- PREMIER GLOBAL SERVICES
- PROSAP
- OPEN TEXT
- READSOFT ESPAÑA
- REALTECH ESPAÑA
- RWD Technologies
- SAPAS CONSULTING
- SAPIMSA
- SERESCO
- SERV. INFORM. ITELLIGENCE
- SER SOLUTIONS IBERIA
- SIEMENS
- SOFTWARE & MAINTENANCE
- STRATESYS CONSULTING
- SUN MICROSYSTEMS
- TEAM TRAINING SOLUTIONS
- TOPCALL
- T-SYSTEMS
- UNISYS CONSULTING
- VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS
- ZEBRA TECHNOLOGIES EUROPE

**DATOS**

---

FECHA DE EDICIÓN: 10 DE ENERO DE 2008

---

EMPRESAS: RECOGIDA DE DATOS PERÍODO ENERO-DICIEMBRE DE 2007

---

**FUENTES:**

- Datos de registro reuniones y presentaciones AUSAPE
- Actas de reuniones Grupos y Delegados AUSAPE
- Actas de Asamblea General AUSAPE 2006
- Datos de registro Forum GT y VIII Jornadas AUSAPE
- Archivo de Acuerdos con terceros AUSAPE
- Registro de asociados AUSAPE

