

09

memoria de actividad

JUNTOS AVANZAMOS INCREMENTANDO EL VALOR DE SU EMPRESA



AUSAPE

índice

¿QUIÉNES SOMOS?.....	01
PRINCIPALES EVENTOS.....	07
COMUNICACIÓN.....	27
GRUPOS DE TRABAJO.....	30
DELEGACIONES.....	44
COLABORACIONES Y ACUERDOS.....	46
FORMACIÓN EN AUSAPE.....	54
ACCIONES A DESTACAR DURANTE 2009.....	57
NUESTROS ASOCIADOS.....	64

¿QUIENES SOMOS?

Somos la Asociación de Usuarios de SAP España, una organización independiente y sin ánimo de lucro, creada en 1994 y que en la actualidad aglutina a cerca de 400 empresas relacionadas con SAP. Entre sus asociados encontramos una elevada representación del Sector Público y a muchas de las grandes compañías de nuestro país: tanto aquellas que utilizan SAP de un modo u otro para sus sistemas de gestión, como también partners y consultoras que enfocan sus servicios hacia este tipo de clientes.

Uno de los fines de esta Asociación es el de promover entre sus miembros el intercambio de información de interés mutuo en relación con los productos de SAP. Además, también se suman otros propósitos como el de establecer relaciones con otras asociaciones, grupos profesionales, nacionales o internacionales con actividades similares; así como promover la difusión de la información sobre todos los aspectos relacionados con el entorno de este fabricante.

Entre los objetivos de esta organización, aparte de fomentar la colaboración entre los miembros en acciones de interés mutuo o canalizar la influencia sobre SAP a la hora de intervenir sobre las novedades y evolución de sus soluciones, se encuentra el de fomentar y facilitar la formación y el conocimiento de todo aquello relacionado con SAP.

OBJETIVOS

- Promover, entre sus miembros, el intercambio de información de interés mutuo en relación con los productos SAP.
- Establecer relaciones con otras asociaciones o grupos profesionales, nacionales o internacionales, con actividades similares o iguales.
- Comunicar a SAP las necesidades y experiencias de los miembros de la Asociación.
- Promover la difusión a todos los miembros de la información sobre los aspectos relacionados con el entorno SAP.
- Influir en el desarrollo del software de SAP haciendo valer las necesidades y requisitos específicos de los usuarios de SAP de España.

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva es el órgano de Gobierno dentro de AUSAPE. Está compuesto por representantes de empresas cliente (Asociados de Pleno Derecho) que han sido elegidos por votación entre el resto de Asociados de Pleno Derecho durante la Asamblea General que se celebra anualmente. La vigencia de su legislatura se ha establecido en periodos de dos años.

Este 2009 ha sido el segundo de los años que conforman la actual legislatura. Las personas que han constituido esta Junta Directiva de AUSAPE han sido las siguientes:



PRESIDENTE - D. JOSÉ JUAN NOVAS ALEMANY

Ocupación: Auditor Informático. Intervención General. Govern de les Illes Balears

Natural de Tui (Pontevedra), cuenta con formación técnica (Técnico de Sistemas, Analista Funcional y Auditoría Informática) y empresarial en áreas como la Dirección de Empresas, marketing, RRHH, Calidad y Gestión de AAPP. Aunque ocupó diferentes cargos dentro de la empresa privada, es en el Sector Público donde ha realizado gran parte de su recorrido profesional. Dentro del Sector Privado inició su trayectoria profesional como analista de aplicaciones y funcional en el Grupo Catalana Occidente, para después ocupar los cargos de director técnico y director general del Grupo Seresco en Baleares.

Posteriormente, y siempre dentro del Govern Balear, ha ocupado cargos como el de Responsable de Software, Director General de Tributos o Director General de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Otras actividades a destacar son las diversas ponencias y seminarios donde ha intervenido, además de ser miembro de comités tecnológicos, Director de Proyectos de la UE o consejero en diversas empresas relacionadas con las TIC.

VICEPRESIDENTA - DÑA. SUSANA GIMENO NÚÑEZ

Ocupación: Jefa de Planificación y Aplicaciones en Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana.



Natural de Valencia, Susana Gimeno Núñez cursó estudios de Psicología y Pedagogía en la Universidad de Valencia (entre los años 1977 y 1985). Paralelamente cursó también estudios de programación y análisis dentro de la empresa Honeywell Bull (entre 1976 y 1979).

Su carrera profesional comenzó en 1979 y durante todo este tiempo ha ocupado diversos cargos como experto en materia de modernización y mejora de los Sistemas de Información en las distintas empresas en las que ha trabajado. Hasta el año 1992 trabajó en diferentes empresas en el área de consultoría tecnológica, año en el que comenzó su relación profesional con Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, empresa en la que ha desempeñado diversos puestos de responsabilidad dentro del área de Organización y Sistemas.

SECRETARIA- TESORERA - DÑA. VICTORIA CUEVAS DÍAZ

Ocupación: Responsable del Centro de Competencia SAP en Enagás



Nacida en Madrid, licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid. Ha trabajado en proyectos informáticos desde 1980, en empresas como Standard Eléctrica (Alcatel), Entel (Indra) y en Enagás a partir de 1990. Sin dejar Enagás, debido a cambios estratégicos realizó labores en Repsol entre 1993-1995 y en Gas Natural (1995-2000). Comenzó a trabajar en el entorno SAP al realizarse la segregación de Enagás del grupo Gas Natural en 2001. Desde esa fecha hasta 2006 fue Jefe de Proyecto de todos los entornos SAP de Enagás.

Sobre su trayectoria pueden destacarse las implantaciones de BW/SEM realizada en 2003, CFM en 2004 y la primera fase del SRM en 2005. En 2006 Enagás creó su Centro de Competencia SAP donde desarrolla su trabajo en la actualidad.

VOCAL - D. ANTOLÍN CALVETE MARTÍNEZ

Ocupación: Responsable de Calidad de Procesos y Administración de Sistemas de Gestión en ALSTOM ITC España.



Antolín Calvete Martínez nació en León y comenzó su carrera profesional en ALSTOM ITC España, en el año 1974, dentro del departamento de Métodos de Producción. Más tarde, en 1979, pasó a ocupar diferentes cargos en el departamento de Sistemas de Información.

Durante todo este tiempo ha desempeñado diversas funciones, como las de Jefe de Explotación en el Centro de Proceso de Datos, del cual fue responsable desde el año 1986. En 1991 pasó a formar parte del equipo técnico de proyecto para la implantación de SAP. Finalizado este proceso de implantación, hasta la actualidad, realiza labores de responsable de SAP dentro del Área Técnica, Calidad de Procesos y Administración de Sistemas de Gestión.

Dentro de esta Junta Directiva de AUSAPE, junto con Dña. Victoria Cuevas, se encarga de las responsabilidades específicas del Comité de Operaciones.

VOCAL -D. MIGUEL FERNÁNDEZ CEJAS

Ocupación: Director de Sistemas de Información, Mutua de Accidentes de Canarias.



Natural de Santa Cruz de Tenerife, complementó su formación como Ingeniero Informático por la Universidad de la Las Palmas de Gran Canaria con los siguientes cursos: Master en Inteligencia Artificial por King's College de la Universidad de Londres; Master en Dirección de Empresas de Turismo por el EOI; Gestor Europeo de la Calidad por AENOR; y un Programa de Alta Dirección (PADE) por el Instituto Bravo Murillo – IESE. En el plano

profesional, cuenta con quince años de experiencia en el mundo de las TI, como Consultor y como Director de Sistemas de Información en empresas de distintos sectores. Trabajó en consultoras como CSC en proyectos de dimensión nacional e internacional. Dentro del mundo SAP, realizó labores como responsable del área de Sistemas de Información, dirigiendo dos proyectos de implantación de SAP R/3.

Por último, destacar que fue uno de los promotores de la creación de la delegación de AUSAPE en Canarias y responsable del Grupo de Sanidad durante 2007.

VOCAL - D. ENRIQUE MARTÍN BERNAL

Ocupación: Jefe de Compras Tecnológicas y Técnicas de Servicio en SOGECABLE.



Natural de Madrid, Enrique Martín Bernal ha cursando estudios Técnicos de Informática en la Universidad Politécnica de Madrid (entre 1978 y 1980). Su carrera profesional comenzó como Ingeniero de Sistemas y posteriormente Gerente de Cuentas en la empresa de servicio EDS (Electronic Data Systems). Dentro de esta empresa, realizando servicios de gerencia en empresas como Portland Valderribas S.A.; Banco Zaragozano; Hewlett Packard Española. Posteriormente pasó a realizar funciones dentro de la Dirección de Tecnología de la Información en SOGECABLE, haciéndose

cargo de las áreas de Recursos Humanos y Financiera dentro de la Subdirección de Desarrollo. En la actualidad, su responsabilidad como Jefe de Compras radica en gestionar las compras tecnológicas y técnicas dentro de SOGECABLE. Dentro de esta Junta Directiva, junto con Pablo García Tosal, se encarga de las responsabilidades específicas del Comité Técnico.

VOCAL - D. PABLO GARCÍA TOSAL

Ocupación: Responsable de Sistemas SAP de Grupo Ferrovial.



Pablo García Tosal es natural de Oviedo. Cursó estudios como Técnico de sistemas por la Escuela Técnica de Informática de SERESCO en Oviedo (Especialidad Gestión y Admón. de Empresas), formación que completó con estudios de Empresariales por la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales en Oviedo. En cuanto a su trayectoria profesional, podemos destacar que cuenta con 12 años de experiencia dentro del mercado de las tecnologías de información. Comienza su carrera profesional en Amper, como Administrador de sistemas y posteriormente en la empresa Analistas

Financieros Internacionales, dentro del dpto. de Tecnologías de Información. Comenzó a trabajar con SAP, en la consultora Soluziona, en el año 1999 y en la actualidad realiza funciones como Responsable de Sistemas SAP dentro del área de Tecnología de Sistemas de Información en Grupo Ferrovial desde el año 2.001.

REPRES. DE SAP – DÑA. VICTORIA GOLOBART SANROMÁ

Ocupación: Responsable relaciones AUSAPE - SAP



Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Central de Barcelona, ha realizado varios cursos de especialización en temas fiscales. Su experiencia profesional la ha llevado por empresas como Nutrexpa o La Vanguardia, para después pasar al sector de las Tecnologías de información y Comunicación en proveedores de aplicaciones, donde ya cuenta con una experiencia de 17 años. Durante este tiempo ha pasado por J.D.Edwards en el área de consultoría y localización de producto, Oracle como preventa y finalmente en SAP, donde lleva 11 años como Product Manager responsable de la localización del área financiera y 10 años como representante de SAP en AUSAPE (con derecho a voz, pero no a voto), siendo responsable de las relaciones entre ambas organizaciones.

PRINCIPALES EVENTOS

AUSAPE realiza anualmente tres grandes eventos de organización propia:

1

La **Asamblea General**, donde se produce la toma de contacto entre las empresas asociadas y la Junta Directiva. Se hace público el informe de actividad, se aprueban las cuentas anuales y se plantean los presupuestos y objetivos para el siguiente periodo.



2

El **Forum GT**, que nació como un foro de encuentro para la reunión de los Grupos de Trabajo pero que poco a poco se ha convertido en el evento tecnológico por excelencia dentro del mundo SAP. En este año 2009 se ha celebrado la V Edición.



3

Las **Jornadas AUSAPE** se han planteado como un evento en el que se tratan temas de actualidad y de interés, pero sin que esté directamente relacionado con el mundo SAP. La edición de este año tuvo como protagonista la denominada "Sociedad Digital".



XV ASAMBLEA GENERAL. 29 DE ENERO DE 2009

El pasado 29 de enero de 2009 tuvo lugar, en el Hotel Confortel Atrium de Madrid, la XV Edición de la Asamblea General de AUSAPE. Este es un evento interno que sirve como punto de reunión y toma de contacto anual entre los representantes de las empresas asociadas y los órganos de gobierno de esta Asociación. En caso necesario, también sirve como escenario para la renovación de los cargos electos que conforman la Junta Directiva de esta Asociación, que se constituyen por periodos de dos años.



Proceso de inscripción para la XV Edición de la Asamblea General AUSAPE.

Durante esta XV Edición de la Asamblea General, se presentaron todas las acciones que se han puesto en marcha durante el pasado año 2008, así como el presupuesto correspondiente y los objetivos que se desean alcanzar para el nuevo periodo.

Informe de gestión

Con el nombramiento del Presidente y el Secretario de la Asamblea comenzó la XV edición de este evento. José Juan Novás, Presidente de AUSAPE, tomó la palabra para comenzar con el informe de gestión correspondiente al pasado ejercicio, poniendo de manifiesto las tres grandes líneas estratégicas que rigen la actividad de la asociación: Networking, Influencia y Formación. También destacó la puesta en práctica de una serie de iniciativas que aportan valor a los asociados, como el fomento del concepto de "AUSAPE ÚTIL", la internacionalización de la Asociación o el nuevo giro que se le ha dado a la relaciones con SAP, que Novás calificó como *"de mayoría de edad, haciendo que SAP nos considere como un componente importante dentro de su ecosistema para trabajar de un modo más sincronizado y pasar de la reivindicación a la colaboración"*.

Como punto culminante, durante este año 2009 se celebrará el XV aniversario de nuestra Asociación, que se creó en 1994, y que ha experimentado una enorme evolución durante estos tres lustros de historia.



D. José Juan Novás, Presidente de AUSAPE.

A continuación, se dio paso a cada uno de los comités en los que se estructura la Junta Directiva, enfocando su actividad en las áreas de "Relaciones", "Eventos", "Técnico" y "Operaciones".

- **Relaciones.** Se ha potenciado el conocimiento de AUSAPE, tanto de forma interna como externa, destacando el nuevo acuerdo firmado con SAP España o las vías de comunicación abiertas con instituciones y organizaciones como FUNDETEC, AETIC, AENOR, IDC o GARTNER.

En el plano de las relaciones internacionales, se mostró la actividad realizada en torno a SUGEN (SAP User Group Executive Network) con la participación activa en algunos Grupos de Trabajo como el de "Estrategia", que trata de intervenir y conocer por adelantado las funcionalidades que tendrán los futuros lanzamientos de SAP.

- **Eventos.** Se mostró el elevado nivel de actividad que ha caracterizado el año 2008, en el que se han organizado 92 eventos con un total de 1.299 asistentes. Se hizo pública información sobre la participación de AUSAPE en el SAP Forum, el Seminario de AUSAPE organizado sobre la LOPD o la utilización del formato WebEX para presentaciones sobre SAP Enterprise Support o SAP Solution Manager EE.

Por último, se mostraron los detalles sobre los dos grandes eventos organizados por AUSAPE durante 2008: IV Forum GT y X Edición de las Jornadas.

- **Técnico.** Como hechos destacables, durante el pasado año 2008 se consiguió incrementar en un 12% el número de reuniones de los Grupos de Trabajo y en un 14% el de los participantes. También se informó a los asociados acerca de los requerimientos entregados a SAP en torno a la iniciativa "TopTen" o los detalles acerca del cambio de orientación que se le ha dado al Laboratorio AUSAPE y el desarrollo efectuado para la validación masiva de los tipos de retención de IRPF.
- **Operaciones:** Mostró el resumen de los gastos e ingresos que se efectuaron durante 2008, poniendo especial hincapié en el control presupuestario y la captación de asociados. Además de presentar las cuentas de la Asociación, ofrecieron todos los detalles acerca del nuevo acuerdo firmado con SAP Formación para ofrecer condiciones de acceso preferencial así como importantes descuentos para los clientes de SAP asociados a AUSAPE.



Imagen de la Junta Directiva de AUSAPE.

Líneas estratégicas

La Junta Directiva hizo públicas las líneas estratégicas que deberán definir la actividad durante 2009, con un objetivo centrado en mejorar los niveles de actividad conseguidos durante el pasado año, poniendo el foco en aspectos como:

- El fomento de las relaciones en todos los ámbitos.
- Fomentar la actividad de los Grupos de Trabajo locales dentro de SUGEN.
- La consolidación de los eventos propios superando las cifras de asistencia y el interés conseguido en pasadas ediciones.
- Celebración del XV aniversario de AUSAPE con un V Forum GT muy especial.
- El seguimiento y la elaboración de los requerimientos entregados a SAP.
- Continuar con el crecimiento en cuanto al número de asociados y mantener el control presupuestario que permita hacer frente a este nivel de actividad.

Después de la correspondiente votación se procedió a la aprobación, por unanimidad, del ejercicio 2008 y de los presupuestos presentados para el 2009.

Mesa redonda

Este tradicional apartado, que se dividió en dos partes, tiene el propósito de dar a conocer la actividad que se ha desarrollado durante el pasado año 2008 en cuanto a los Grupos de Trabajo, así como los objetivos se desean conseguir en esta nueva etapa.

Uno a uno, todos los coordinadores fueron exponiendo el resultado de las reuniones mantenidas durante 2008, el nivel de participación que han conseguido o la respuesta obtenida por parte de SAP ante sus requerimientos.



Mesa Redonda de Coordinadores de los Grupos de Trabajo definidos en AUSAPE.

Premios y distinciones

En esta XV Asamblea General se realizó la ya clásica entrega de premios y distinciones, mediante las que se reconocen los méritos de personas o empresas que han colaborado de forma activa con AUSAPE durante el pasado año.

- Grupo Industrial a D. David Fernández, de Metro de Madrid.
- Grupo RRHH a D. Carlos Iglesias, de la Universidad Alfonso X el Sabio.
- Grupo RRHH - Barcelona a Dña. Cristina Soro, de la empresa SERUNION.
- Grupo Financiero a D. Pablo Carralero, de la empresa MAPFRE.
- Grupo RRHH - Sector Público a Dña. Adoración Gutiérrez Agudo, de Correos y Telégrafos.
- Grupo Financiero – Sector Público a Dña. Marta Maldonado, de la Junta de Extremadura.
- Grupo Sanidad a Dña. Anna Benavent, del Hospital Asil Granollers.
- Grupo SOA a D. Victor Manuel Hernández, de Azucarera Ebro.
- Grupo BW/SEM a D. Andrés López Lasarte, de la empresa BRENNTAG QUÍMICA.
- Grupo EH&S a Dña. Mar Cuenca, de la empresa ENAGAS.

También fueron entregadas las siguientes distinciones:

- D. Francisco Arias, de SAP Iberia, en la categoría de “Personal de SAP por su colaboración” teniendo en cuenta su especial colaboración con esta Asociación durante el pasado año.



D. Francisco Arias (centro) recibiendo el premio "Personal de SAP por su colaboración".

- El Grupo Seidor, en la categoría de “Partner por su colaboración”, que recibió la distinción en manos de Dña. Laura López, directora de Marketing de este Grupo.



Dña. Laura López, directora de Marketing del Grupo Seidor.

- La empresa Mutua de Accidentes de Canarias, en la categoría de “Asociado por su colaboración con AUSAPE”, que recogió el premio en manos de D. Miguel Fernández Cejas, director de Sistemas de Información de esta entidad.



D. Miguel Fernández Cejas (derecha) recibe el premio de manos de D. José Juan Novás.

- Por último, se entregó también una distinción especial a D. David Bautista, responsable de Informática Corporativa Grupo HUNOSA, en reconocimiento de los muchos años que lleva formando parte de la Junta Directiva de esta Asociación. En su nombre, recibió el premio Claudio Álvarez, de Grupo HUNOSA y coordinador del Grupo de Trabajo de Recursos Humanos.



D. Claudio Álvarez (derecha) recibió el premio en nombre de D. David Bautista.

Intervenciones

José María Sabadell, Chief Operating Officer SAP Iberia, fue uno de los invitados a esta XV Asamblea General de AUSAPE. Durante su intervención, titulada "Desafíos y oportunidades en la transición a nueva etapa", compartió con los asistentes los resultados obtenidos durante 2008 y sus previsiones para esta nueva etapa que comienza, en la que se espera un nivel de crecimiento más bien plano en cuanto a ingresos. Aunque la dinámica ha variado y será necesario afrontar algunos desafíos nuevos la posición en el mercado es relevante, con una cuota que iguala al doble de la suma de los dos competidores más cercanos.



D. José María Sabadell, Chief Operating Officer SAP Iberia.

Sabadell definió también algunos elementos clave para este nuevo año que comienza como es el caso de nueva Business Suite 7, una nueva versión adaptada al entorno económico actual y dirigida a maximizar el uso de licencias en los clientes, los acuerdos con diferentes socios tecnológicos para la "con-innovación" y "co-comercialización" de soluciones o la puesta en práctica de "Best Run Now" con paquetes muy concretos orientados a mejorar

determinados aspectos de la gestión de las empresas que incluye, además, una serie de condiciones económicas y de financiación especiales y ventajas.

Premios SAP a la Innovación Empresarial



Imagen de la IV Edición de los Premios SAP a la Innovación Empresarial.

Además, este evento sirvió también como escenario para la celebración de la IV Edición de los Premios SAP a la Innovación Empresarial, unos galardones que tienen como objetivo principal el de reconocer a aquellas compañías que durante 2007 y 2008 han alcanzado logros significativos innovando en la concepción y puesta en marcha de nuevos procesos de negocio.

V EDICIÓN DEL FORUM GT - 21 Y 22 DE MAYO DE 2009

Este 2009 se cumplió la V edición de un exitoso evento que nació con el objetivo de proporcionar un escenario y la logística adecuada para facilitar las reuniones de los Grupos de Trabajo de AUSAPE pero que, poco a poco, ha conseguido posicionarse como un autentico punto de referencia para los profesionales de TI de las empresas y las AAPP. Se ha logrado constituir un exitoso evento, de indiscutible rentabilidad para todos aquellos profesionales que trabajan diariamente con soluciones SAP, donde pueden encontrar toda la información sobre esta plataforma y las diferentes tecnologías que la rodean, incluyendo las soluciones y servicios disponibles por parte de los más importantes socios tecnológicos del mercado. Estas sesiones informativas se complementan con talleres prácticos y ponencias sobre todo tipo de temas de elevado interés y actualidad.



Además, el Forum GT se ha planteado como un importante foro de reunión, donde los directivos tecnológicos y de negocio han encontrado un punto en común para compartir experiencias y buscar los caminos para poner en marcha todo tipo de proyectos tecnológicos.

La V edición del Forum GT de AUSAPE ocupó el espectacular Centro de Eventos de Feria Valencia durante los días 21 y 22 mayo de 2009, utilizando un formato muy similar al del pasado año.

XV Aniversario de AUSAPE

Este Forum GT 2009 tuvo como uno de sus protagonistas la celebración del XV aniversario de esta Asociación. En la Sesión Plenaria, después de las palabras de bienvenida por parte de D. José Juan Novás, Presidente de AUSAPE, se inició una interesante mesa de presidentes que fue capaz de unir a los máximos responsables de AUSAPE durante todos estos años, con el objetivo de ofrecer una visión general, y contada en primera persona, de los inicios de esta asociación y su evolución a lo largo del tiempo. Ellos, junto con el resto de personas que participaron de forma activa en las diferentes Juntas Directivas, fueron los que forjaron esta asociación desde sus inicios y fueron construyendo AUSAPE con paso firme hasta conseguir el nivel de asociados, representatividad y actividad que tiene en estos momentos.



De izquierda a derecha, D. David Bautista (HUNOSA), D. Jose Luis González-Santander (Iberdrola), Dña. Susana Moreno (Corporación Empresarial ONCE) y D. Adolfo Marqués (Iberdrola).

Después tomó la palabra D. Genaro Pena, Director de Desarrollo de Negocio de SAP Iberia, para presentar en primicia a los clientes de España la nueva SAP Business Explorer, una herramienta que permite que cualquier usuario pueda buscar, explorar y analizar los datos que existen en los sistemas de información de su organización.

La LOPD a escena

Por último, esta Sesión Plenaria se cerró con una interesante ponencia de la mano de D. Jesús Rubí, adjunto al Director de la Agencia Española de Protección de Datos, junto con, Dña. Ana Marzo, Socia Directora del equipo Marzo, un gabinete especializado en área de TI y la protección de los datos, como coordinadora.

La ponencia trató sobre las implicaciones en materia de protección de datos de la externalización de servicios informáticos en terceras empresas. Durante la charla explicó con detalle las obligaciones que deben asumir tanto la empresa cliente (responsable del tratamiento) como el proveedor tecnológico (encargado del tratamiento) al amparo de la LOPD y su reglamento de desarrollo a fin de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal.



D. Jesús Rubí, Adjunto al Director de la Agencia Española de Protección de Datos.

Sesiones Paralelas

Al finalizar esta Sesión Plenaria dieron comienzo las Sesiones Paralelas, junto con la apertura de una amplia zona de exposición en la que se dieron cita una importante cantidad de fabricantes, consultoras e integradores relacionados con el mundo SAP.

Los temas elegidos para estas sesiones fueron variados y tocaron todo tipo de áreas de interés y actualidad, como es el caso de la gestión de procesos, SOA, cambios de versión, selección de personal, alta disponibilidad, Netweaver, soporte remoto, EH&S, CRM, soluciones móviles o todo aquello relacionado con la virtualización y la factura electrónica.

Acceso por Reconocimiento Facial

La edición de este 2009 contó también con un novedoso sistema de control de acceso por reconocimiento facial, suministrado por la empresa PyV. Mediante este sistema, los Partners pudieron evitar la presencia de competidores en sus salas y, de este modo, mostrar todo su “know-how” a los asistentes a través de presentaciones con un elevado nivel de contenido.

Cena de Gala

La jornada terminó con un ameno encuentro, celebrado en el Restaurante “Masía Siglo XIX”. Este espacio de tiempo, dedicado a fomentar una toma de contacto más “personal” entre todos los asistentes, tuvo como guía al conocido mago y humorista D. Luís Boyano, que puso sobre el escenario un entretenido espectáculo especialmente diseñado para este Forum GT, donde también se realizó un cálido homenaje a todas las Juntas Directivas que han trabajado en AUSAPE durante sus quince años de existencia (1994-2009).



Homenaje a todas las Juntas Directivas en sus quince años de historia.

Grupos de Trabajo

La segunda de estas jornadas se utilizó para llevar a cabo las reuniones de los Grupos de Trabajo, que estuvieron abiertas para todos los asistentes, en las que se trataron diferentes temas de interés para cada GT que fueron complementados con presentaciones específicas por parte de partners, así como la puesta en común de experiencias por parte de clientes.

Dentro de estas reuniones de Grupos de Trabajo, debemos destacar la preparada para la comunidad CioNET, en la que estuvieron presentes Dña. Mona Biegstraaten, Managing Director de CioNet, D. José Juan Novás, Presidente de AUSAPE y miembro de CioNet y D. Roberto Calvo, Representante de AUSAPE en CioNet.

De forma previa a estas reuniones, se organizaron una serie de Sesiones Plenarias paralelas que tuvieron como protagonistas a SAP, SUGEN y AEAT. En la primera de ellas se realizará un amplio recorrido por las novedades que presenta SAP, poniendo un especial foco en SAP Business Suite 7.0 y SAP Business Objects Explorer.



D. Oliver Hid Arida, Global Customer Communities de SAP AG.

En la dedicada a SUGEN pudimos contar con D. Oliver Hid Arida, Global Customer Communities de SAP AG y D. Miguel Fernández Cejas, como representante de la Junta Directiva de AUSAPE en SUGEN, que explicaron las líneas generales de actividad dentro de esta “red internacional de asociaciones”, su relación con la propia SAP y la participación de AUSAPE en proyectos como el reciente “testing” definido para demostrar el valor de SAP Enterprise Support.

La última de estas Sesiones Plenarias tuvo como protagonista a la AEAT, donde se mostró información relevante sobre las novedades concernientes al IVA, facturación electrónica o las previsiones respecto a 347 y 340.

DATOS

Colaboran y
Patrocinan:

AEPD
AEAT
CAP GEMINI
CDC FACTORY
CIONET
ECENTA AG
ESKER
FERIA VALENCIA
IBERMÁTICA
IBM
INFORMÁTICA EL CORTE IN-
GLÉS
ITLLIGENCE
MICROSOFT
MARZO&ABOGADOS
NETINEX
NORTGATEARINSO
NOVIS
OPENTEXT
PROSAP
P&V
Q IT CONSULTING
READSOFT
REALTECH
RIM - BLACKBERRY
RWD
SAP ESPAÑA
SEIDOR
SINGLE CONSULTING
STRATESYS CONSULTING
SUN MICROSYSTEMS
T-SYSTEMS
TOSHIBA TEC
VASS
VMWARE

Organiza: AUSAPE

Asistentes: 431

Empresas: 159

Ponentes: **D. José Juan Novás.**

Presidente de AUSAPE

D. Jose Luis González-Santander (Iberdrola)

Fundador de AUSAPE y Presidente hasta 1999.

D. Adolfo Marqués (Iberdrola)

Presidente de AUSAPE durante los años 1999 y 2000.

Dña. Susana Moreno (Corporación Empresarial ONCE)

Presidenta de AUSAPE ejercicios 2001-2002 y 2002-2003.

D. David Bautista (HUNOSA).

Presidente de AUSAPE hasta 2007.

D. Genaro Pena

Director de Desarrollo de Negocio de SAP Iberia.

D. Jesús Rubí

Adjunto al Director de la Agencia Española de Protección de Datos.

Dña. Ana Marzo

Socia Directora del equipo Marzo&Abogados.

Dña. Mona Biegstraaten

Managing Director de CioNet

D. Roberto Calvo

Representante de AUSAPE en CioNet

D. Oliver Hid Arida

Global Customer Communities de SAP AG

D. Miguel Fernández Cejas (Mutua de Accidentes de Canarias)

Representante de la Junta Directiva de AUSAPE en SUGEN.

D. Diego Parra Martín-Urda

AEAT - DCGC Asistencia y Servicios Tributarios.

D. Rafael Benet Suñer

Administrador de la AEAT de Torrent.

XI JORNADAS. 26 DE NOVIEMBRE DE 2009

El Carlos Sainz Center de Madrid fue el lugar elegido para la celebración de esta XI Edición de las Jornadas AUSAPE, un evento pensado para profundizar sobre todo tipo de temas de actualidad relacionados con las TIC o la gestión empresarial, pero fuera del ámbito que nos ocupa en el quehacer diario.



El objetivo de la edición de este año 2009 fue el de profundizar sobre las implicaciones que tiene, y tendrá, la llamada "Cultura 2.0" dentro del ámbito personal y empresarial y cómo está ya afectando al modo en el que las personas y empresas interactúan con entorno.



La introducción inicial la llevó a cabo José Juan Novás, Presidente de AUSAPE. En ella presentó el evento y animó a los asistentes a participar en la próxima Asamblea General que se celebrará a finales del próximo mes de enero de 2010.



D. José Juan Novás, Presidente de AUSAPE.

Sociedad Digital

La primera parte de esta Jornada contamos con la presencia de D. Antoni Gutiérrez-Rubí, Asesor de comunicación y consultor político, con una intervención que tenía como principal objetivo el de crear dudas e inquietudes para animar a dar el primer paso en la Red. Nos habló sobre la evolución que se está produciendo, desde una Sociedad Industrial a la denominada Sociedad Digital o Sociedad en Red: *“el mundo ya no está dividido entre grandes y pequeños, sino entre lentos y rápidos. Los grandes paquidermos ya no tienen la ventaja”*.

Nos habló sobre la tremenda revolución que se está produciendo durante los últimos años y los cambios de los que somos testigos que, en el ámbito de la empresa, abarcan aquellos aspectos relacionados con los modelos de organización y de comunicación, con el concepto de valor y la gestión del talento.

Finalmente, ofreció una serie de recomendaciones clave que permitirán, a las personas y a las empresas, entrar en esta nueva Sociedad Digital de forma exitosa.



D. Antoni Gutiérrez-Rubí, Asesor de comunicación y consultor político.

Competencias 2.0

A través de D. Jaime Izquierdo, Fundador de Competencias 2.0, los asistentes encontraron una guía a la hora de tener una presencia en la Red sin miedos. Durante su intervención nos habló de la importancia de cuidar la información privada que cada persona desvela en su experiencia digital. La ósmosis (inevitable) entre los perfiles personales y profesionales confirma la necesidad de analizar en detalle y con actitud consciente la información privada que se vuelca a la Red.

Detrás de estas redes sociales hay personas con diferentes motivaciones y a las que la presencia en la Red puede pasarles facturas en el plano personal, emocional o profesional. Jaime Izquierdo habló sobre su Lista de Competencias, que gestionadas de forma conveniente permiten garantizar un adecuado perfil de presencia en la Red.



D. Jaime Izquierdo es el Fundador de Competencias 2.0.

Mesa Redonda

La última parte de este evento la dedicamos a explorar el plano más práctico de estos temas. En primer lugar, D. José María Sabadell, Chief Operating Officer de SAP Iberia nos habló acerca de la propuesta de SAP en este sentido (“Empresa Transparente”), su posicionamiento en el mercado o las diferentes propuestas de SAP en este sentido.

La Jornada concluyó con una interesante mesa redonda, a la que se unió D. Christian Menda, Regional Director Iberia de OpenText, ofreciendo toda su experiencia en la puesta en marcha de soluciones enfocadas a la creación de “redes sociales” en todo tipo de contextos.

En esta mesa redonda se habló sobre la posibilidad de aprovechar las capacidades de los empleados dentro de esta Cultura 2.0, el miedo a la pérdida de control o las fórmulas adecuadas para llevar esta Cultura Digital al contexto empresarial. Una de las conclusiones finales fue la importancia que puede tener AUSAPE en este nuevo contexto, convirtiéndose en un canal imprescindible, un vehículo de promoción de todas estas iniciativas entre sus empresas asociadas.



Integrantes de la Mesa Redonda. De izquierda a derecha, D. Jaime Izquierdo, D. Antoni Gutiérrez-Rubí, D. José María Sabadell y D. Christian Menda.

DATOS

Colaboran y Patrocinan: **OpenText**
SAP Iberia

Organizado por: **AUSAPE**

Asistentes: **107**

Empresas: **66**

Ponentes: **D. José Juan Novás**
Presidente de AUSAPE

D. Antoni Gutiérrez-Rubí
Asesor de comunicación y consultor político.

D. Jaime Izquierdo
Fundador de Competencias 2.0

D. José María Sabadell
Chief Operating Officer de SAP Iberia.

D. Christian Menda
Regional Director Iberia de OpenText.

COMUNICACIÓN

Desde el año 2007, AUSAPE ha realizado un importante esfuerzo en el área de la comunicación, con un doble objetivo. Por un lado el de potenciar la información que se ofrece a las empresas asociadas sobre las actividades que se realizan desde AUSAPE, eventos, acuerdos, etc. Y por el otro, potenciar el conocimiento de la marca AUSAPE y mostrar los servicios y las posibilidades que ofrece la Asociación al resto del ecosistema SAP. Durante este año 2009 se han potenciado y consolidado todos estos medios de información – tanto la revista, como el boletín on-line o la página Web- y se ha incrementado tanto la tirada y difusión como el número de páginas/noticias de cada uno de los números.

Boletín On-line

El Boletín on-line mensual ha sido concebido como un sistema de distribución de noticias sobre AUSAPE y sobre el mundo SAP en general. Mediante este medio de comunicación, de libre suscripción, se hace llegar información puntual acerca de todas las actividades y eventos que se organizan dentro de AUSAPE, acuerdos, ofertas o eventos. Además de tratar todos estos temas, también tienen cabida todo tipo de noticias interesantes dentro del ámbito de SAP y de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones en general. Durante este año se han lanzado 11 boletines.



Revista AUSAPE

Otra de las herramientas de comunicación que desde AUSAPE se ponen a disposición de los asociados es la revista AUSAPE. Se trata de un medio de información gratuito, que se distribuye a todos los contactos de esta asociación, aunque la suscripción está abierta a todas aquellas personas o empresas interesadas.

Básicamente está pensado como un medio de difusión de toda la información importante que se genera dentro de la Asociación, incluyendo el funcionamiento de los Grupos de Trabajo y Delegaciones, eventos que se organizan, acuerdos, etc. Esto se conjuga también con artículos de índole técnico por parte de reconocidos expertos del sector, donde se dan a conocer productos o tecnologías, casos reales de implantación, entrevistas, artículos de opinión, etc.

Este año 2009 ha servido también para el lanzamiento de dos nuevas secciones en esta revista: "Gadgets Tecnológicos", dedicada a todo tipo de dispositivos de última generación como teléfonos, PDA, GPS, discos multimedia, etc.; y "Grupos de Trabajo", coordinada por el Comité Técnico de AUSAPE con el objetivo de informar sobre la actividad de los Grupos de Trabajo dentro de esta Asociación.

Esta revista es trimestral y durante este año 2009 se han lanzado cuatro números de la revista, durante los meses de enero, abril, julio y octubre.



Monográficos

Como complemento a la revista AUSAPE, también se ha definido la publicación de los denominados Monográficos AUSAPE, ediciones puntuales dedicadas en exclusiva a tratar un tema específico, de especial interés para las empresas asociadas. Durante este año 2009 se han consolidado estas publicaciones con el lanzamiento de dos de estos Monográficos:

- **SAP en las Administraciones Públicas.** Editado en mayo de 2009, profundiza sobre el uso de SAP en el Sector Público. Cuenta con información sobre la oferta de este fabricante para este segmento de mercado, artículos que recopilan la opinión de clientes y partners sobre este tema, una entrevista con D. Jordi Aracil, Director de Sector Público de SAP España, casos de éxito, herramientas y servicios, así como ejemplos de implantación en los tres niveles de la Administración Pública: Ayuntamiento de Madrid (local), Generalitat de Cataluña (comunitaria) y Ministerio de Justicia (estatal). Se complementa con reportajes sobre el GUSP (Grupo de Usuarios de Sector Público) o los Grupos de Trabajo en AUSAPE enfocados a RRHH y Financiero en el Sector Público.



- **SAP BusinessObjects. Más allá del BI:** Editado en Noviembre de 2009 está enfocado a todo lo que rodea a la oferta de SAP en torno a las denominadas herramientas de inteligencia de negocio, o business intelligence. Además de ofrecer información sobre el portfolio de productos de este fabricante, se incluye un artículo con las conclusiones de una amplia encuesta realizada a clientes y empresas implantadoras, una entrevista con D. Genaro Pena -Director de Soluciones y Desarrollo de Negocio de SAP Iberia- y D. François Cadillón -Director División Business User y Solution Sales de SAP Iberia-, artículos que recopilan la opinión de reconocidos expertos en la materia o toda una serie de casos de éxito que recorren el uso de estas herramientas en diferentes tipos de empresas y departamentos. El monográfico se completa también con un reportaje sobre el Grupo de Trabajo de AUSAPE enfocado a esta área temática.



GRUPOS DE TRABAJO

Los Grupos de Trabajo están formados por personal de las empresas asociadas. Normalmente cuentan con un representante de SAP y han sido creados con el propósito de tratar temas específicos alrededor de las diferentes soluciones de SAP o de sectores de actividad. Su objetivo principal es el de compartir experiencias en el uso de este software. Normalmente, en estos foros también se aprovecha la presencia del experto de SAP para que los asistentes puedan acceder a información en primicia sobre nuevos productos o tecnologías.

Cualquier representante de una empresa asociada puede solicitar la creación de un Grupo de Trabajo centrado en un área de interés y, si cuenta con el apoyo suficiente entre el resto de Asociados, se constituye.

Cada grupo determina su forma de actuación, su periodicidad y su organización interna dentro de las normas de funcionamiento existentes.

Su actividad se soporta en reuniones presenciales, foros de discusión en Internet y áreas de documentación Web.

Durante el año 2009 se han mantenido los 11 Grupos de Trabajo que ya tenían actividad en el pasado año:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Sistema Básico | <input type="checkbox"/> 7. Industrial-Logístico |
| <input type="checkbox"/> 2. BI-BOBJ | <input type="checkbox"/> 8. Recursos Humanos Sector Privado |
| <input type="checkbox"/> 3. Compras-AERCE | <input type="checkbox"/> 9. Recursos Humanos Sector Público |
| <input type="checkbox"/> 4. EH&S | <input type="checkbox"/> 10. Sanidad |
| <input type="checkbox"/> 5. Financiero Sector Privado | <input type="checkbox"/> 11. SOA |
| <input type="checkbox"/> 6. Financiero Sector Público | |

Como reseña especial, durante 2009 comenzó su actividad el Grupo de Trabajo de Compras-AERCE, creado en estrecha colaboración con la entidad que representa a este sector profesional de actividad: AERCE (Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamiento).

Actividad

En lo referente al nivel de actividad, durante el año 2009 se llevaron a cabo 57 reuniones dentro de estos Grupos de Trabajo, consiguiendo un incremento del 26% con respecto a las reuniones mantenidas durante el pasado año (45).

La asistencia a estas reuniones también ha tenido un importante incremento. Por primera vez se ha sobrepasado la cifra de 1.000 representaciones de empresas asociadas en estas reuniones (57) lo que arroja una media de 18 empresas representadas por cada reunión. En cuanto a participantes, se ha alcanzado la cifra de 1.430 personas, un 23% de incremento respecto a 2008. Estos aumentos respaldan las diferentes iniciativas tomadas durante este año, con el objetivo de fomentar e incentivar el funcionamiento de los Grupos de Trabajo.

Además, durante 2009 se ha continuado con la organización de reuniones entre los coordinadores de estos Grupos de Trabajo y la Junta Directiva de AUSAPE, en las que se han tratado temas como la actividad y necesidades de estos Grupos de Trabajo, la concesión de los premios anuales, la subvención y promoción de eventos y proyectos o la puesta en marcha de acciones específicamente enfocadas a la formación.

ESTRUCTURA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

SOLUCIONES

Grupo	Coordinador	Reuniones en 2009	Asistencia (media)
Financiero Privado	Juan José Conesa <i>Compac</i>	5	45
Recursos Humanos	Claudio Álvarez <i>Hunosa</i>	11	31
Sistema Básico	Edinson Soto <i>Barloworld Finanzauto</i>	4	21
BI – BOBJ	Josep Vidal <i>Finaf 92</i>	2	20
SOA	David Ruiz <i>Endesa</i>	5	16
EH & S	Miguel Ángel Alonso <i>Metro de Madrid</i>	3	13

SECTORIAL

Grupo	Coordinador	Reuniones en 2009	Asistencia (media)
Sanidad	Víctor Robert <i>Hospital San Pau</i>	3	27
RR HH Público	Faustín Urrutibeaskoa <i>Gobierno Vasco</i>	5	26
RR HH Barcelona	Cristina Soro <i>Serunió</i>	10	22
Industrial/Logística	Manuel Serrano <i>ThyssenKrupp</i>	1	19
Financiero Publico	M ^a Ángeles Rincón <i>Gobierno Aragón</i>	4	18
Compras-AERCE	Esteban Piera <i>Feria Valencia</i>	4	16

FINANCIERO SECTOR PRIVADO

Actividad

- Se han llevado a cabo cinco reuniones durante el ejercicio 2009.
- El “leit motiv” que ha centrado la mayoría de las actividades y agendas del GT ha venido generado por los nuevos modelos de informes de tributación creados por la Administración Pública: 340, 347 y 390.
- SAP ha efectuado un notable esfuerzo durante este año a la hora de adaptar y evolucionar su solución de cara a dar cobertura funcional y operativa a sus clientes para la obligada presentación de estos informes desde el 1 de enero de 2010, tal y como la Agencia Tributaria indicó en los primeros anuncios de la presentación de estos informes.
- Sin embargo, a finales de año publicó una nota en su página web posponiendo su obligatoriedad para el 2012. Puede decirse entonces que, salvo cambios de último momento por parte de la AEAT, los clientes de SAP, asociados a AUSAPE, tienen ya a día de hoy una cobertura del 99% de los requerimientos exigidos para la presentación de esta información tributaria.
- En este sentido, mencionar que las cuatro últimas reuniones (la primera de ellas durante el Forum GT y

la última en la Delegación de Barcelona) tuvieron un orden del día monográfico en cuanto a la presentación formal de los cambios y mejoras incorporadas por SAP en la solución para dar respuesta a las necesidades derivadas de estos nuevos informes.

Objetivos

- Liberación (pilotaje, ramp-up e implantación) de los nuevos informes tributarios.
- Cobertura a los nuevos requerimientos incluidos por parte del GT en el Top Ten de cara a 2010.
- Fomentar la utilización de la web como medio de intercambio de información y consultas entre asociados.

RECURSOS HUMANOS SECTOR PRIVADO

Actividad

- Durante este año 2009 se han celebrado 21 reuniones de trabajo: 10 de carácter nacional (8 en Madrid, 1 en Barcelona y 1 en Valencia), 10 con carácter regional en Barcelona y 1 conjunta entre ambos grupos celebrada en Barcelona.
- La empatía creada entre Héctor Puyol y Gema Moraleda como representantes de SAP en estas reuniones desde 2008 y los asistentes (empresas cliente y Partners

tecnológicos) ha permitido mantener el ritmo de los desarrollos y notas iniciado en 2008, aumentar en cuanto a la rapidez de realización de algunos requerimientos y “liberar” otros detenidos desde hacía algún tiempo.

- Entre estos cabe destacar, por ejemplo, la inminente modificación del Modelo 190 para adecuarse a nuevos requerimientos solicitados por el grupo, la liberación del desarrollo de Plan de Pensiones y la entrada en la fase de diseño y programación del módulo de Contracts Management proveniente del Top Ten de 2008.
- En cuanto a los pilotajes, la realización más relevante vino de la mano del Laboratorio AUSAPE, en dos vertientes: las pruebas realizadas en fase de beta del Enhancement Package 4 publicado en julio y el pilotaje del desarrollo de las nóminas Off Cycle.
- En el primer caso, el trabajo conjunto entre SAP y AUSAPE permitió detectar numerosos puntos de mejora de dicha actualización, lo que generó la publicación de una versión notablemente depurada con respecto a su edición inicial. En cuanto al segundo, la participación de algunos asociados al prestar sus datos “anonimizados” para el pilotaje del desarrollo, concedió las bases necesarias para depurar el módulo y poder ser liberado con

todas las garantías de rendimiento y productividad.

- Por otro lado, anticipar el acuerdo de colaboración de AUSAPE con REALTECH para el mantenimiento y evolución del desarrollo de validación masiva de IRPF efectuado a principios de 2009 de cara a los próximos cuatro años, lo que ofrecerá seguridad en la continuidad de su utilización para todas las empresas asociadas.
- Mencionar el acuerdo al que han llegado AUSAPE y REALTECH en cuanto a la solución “paquetizada” (licenciamiento, consultoría e implantación) de la herramienta SAP TDMS, cuyas expectativas comienzan a ser refrendadas por el interés manifestado por numerosos asociados.

Objetivos

- Incorporar nuevos alcances al Laboratorio, aportándole todas las garantías necesarias de continuidad en los aspectos de plataforma, integridad, accesibilidad, universalidad y mejora de sus capacidades y funcionalidad.
- Seguir difundiendo el uso del Laboratorio AUSAPE a otros Grupos de Trabajo. Aunque se ha extendido al GT Básico durante este 2009, habría que buscar otros grupos susceptibles de utilizarlo como, por ejemplo, el de Sector Público de Recursos Humanos.

- Mantener la buena comunicación y colaboración con el personal de SAP.
- Ampliar los acuerdos de colaboración con el resto de Partners tecnológicos en cuanto propuestas de fomento y difusión de soluciones conjuntas de interés general.
- Implicación en los pilotajes y pruebas de los Asociados en cuanto a los requerimientos incorporados por este GT en el Top Ten de 2009.

GT Recursos Humanos Barcelona

En cuanto a la Delegación de Barcelona, mencionar algunos aspectos relevantes de su actividad:

- Aunque nació como una “correa de transmisión” de las reuniones de índole general, este Grupo de Trabajo pretende ser también un “instigador” de actividad para esta área funcional.
- Aprovechar los acuerdos de AUSAPE en el área de formación, como es el caso de la Tarifa Regional definida junto con SAP Formación, con el fin de que las empresas de esta zona geográfica pueda obtener los réditos devengados de ello.

SISTEMA BÁSICO

Actividad

- Se han realizado cuatro reuniones, con la participación del partner tecnológico de este Grupo de Trabajo (REALTECH) y de SAP España.
- Los partners han hecho llegar lo más destacado en cuanto a productos y soluciones, lo que ha permitido evaluarlas y conocer de primera mano lo que pueden aportar en la gestión de los sistemas.
- Presentación de servicios de valor añadido para garantizar la óptima organización y ejecución de un proyecto de upgrade a SAP ERP por parte de SAP España.
- Comparativa de los sistemas de mayor presencia en el mercado en cuanto a virtualización de SAP (VMWare, Microsoft HyperV, Citrix).
- Presentación de SAP BW Accelerator para la optimización de rendimientos.
- Presentación de Netweaver Portal 7.1 por parte de SAP España y anuncio de la versión 7.2.
- Formación oficial de SAP Solution Manager promovida por AUSAPE.
- Propuesta de inclusión de SAP Solution Manager dentro del Laboratorio AUSAPE.
- En las reuniones se ha buscado una participación más activa por parte de los asistentes a través de diversas consultas a los ponentes. De ello han surgido nuevas

propuestas de difusión del conocimiento de cara a 2010, entre las que se pueden destacar:

- CP Schedule (planificación de Jobs).
- Novedades de la versión 7.2 de Netweaver.
- Arquitectura y plataforma de CRM 7.0.
- Upgrade a Enhancement Package 5.
- Servicios de Soporte colaterales para SAP Solution Manager.

Objetivos

- Profundizar en las nuevas soluciones que SAP tiene previsto sacar al mercado durante en 2010.
- Conocer, con datos más concretos (fichas de actualización de asociado), la tendencia en las soluciones SAP que está marcando el entorno actual (upgrade, nueva implementación, servicios, etc.) y ampliar la participación de propuestas de las reuniones.
- Participación en la implementación de SAP Solution Manager en el Laboratorio AUSAPE y promover su utilización para la unificación de criterios y conocimientos.

BI-BOBJ

Actividad

- El Grupo de Trabajo de Business Intelligence – Business Object celebró dos reuniones durante el 2009.
- En ellas, el principal objetivo fue la presentación de soluciones y procedimientos orientados al análisis y extracción de datos, tanto para un uso generalista como sectorial.
- La solución de REALTECH de CRM analítico basado en el modelo RFM y dirigido al marketing predictivo, el entorno web para la generación de informes mediante Netweaver presentado por Ibermática o las novedades de la versión Enterprise 3.1 de la solución SAP Business Object, fueron las presentaciones más destacadas.
- El Grupo de Trabajo ha tomado este año como de transición de cara a las novedades que se presentarán en 2010, y de afirmación de la solución BOBJ en el mercado. Esto ha repercutido también en la asistencia media de participantes a las reuniones: 21 personas si lo comparamos con los 27 asistentes de 2008.
- Participación activa del coordinador de este Grupo de Trabajo en el Monográfico AUSAPE enfocado a la oferta de soluciones de SAP en cuanto a Business Intelligence.

Objetivos

- Ofrecer una respuesta adecuada a las inquietudes e intereses de los asociados participantes en este Grupo de Trabajo cuando se solicita información sobre algún tema.
- Concretar los aspectos de divulgación de la nueva solución, con especial interés en los módulos adicionales que la solución incorpora (Crystal Reports, Pioneer, etc.).

SOA

Actividad

- Durante este año 2009 se han celebrado cinco reuniones de trabajo (2 en Madrid, 2 en Barcelona y 1 en Valencia), aumentando la asistencia media con respecto a 2008.
- Interesante fue la primera reunión del año, en el que el grupo debatió (moderado por SAP y CSC) sobre la tendencia que algunos expertos proyectan hacia la desaparición de SOA como línea estratégica de orientación de las TI, a partir del blog de reciente aparición "SOA is dead" y la presentación de proyectos específicos de SOA en diferentes clientes.
- La segunda reunión, celebrada en abril (que contó con dos sesiones: una en Madrid y otra en Barcelona), tuvo lugar aprovechando el evento "Jornadas para la Gestión y Automatización de Procesos de Negocio"

promocionado por SAP, REALTECH y BPMI. En ella se profundizó sobre las soluciones de SAP BPM y Aris.

- La reunión del Forum GT tuvo un carácter eminentemente práctico, a modo de talleres de trabajo técnico. En ella, se vio una metodología para la definición lógica de los procesos de negocio y el roadmap de SAP para su solución de BPM en el próximo bienio.
- La cuarta reunión tuvo lugar dentro del marco del Seminario "SOA: el camino a la innovación" organizado por el Grupo de Gestión de Antiguos Alumnos de la Universidad de LaSalle. Giró alrededor de las diferentes soluciones que Netweaver incorpora bajo el marchamo SOA.
- La última reunión del año tuvo como expositor principal a Accenture, cuyas presentaciones estuvieron marcadas por la innovación en los procesos de negocio en torno a las soluciones BPM y SOA.

Objetivos

- Fomentar la participación de Asociados de Pleno Derecho en la exposición de sus experiencias y casos de éxito en la implantación se proyectos SOA.
- Ayudar a las empresas que adopten soluciones SOA con directrices organizativas, de gestión y de nuevos perfiles profesionales para la reorientación del departamento de Informática que trabaje con SOA.

- Mantener el contraste continuo sobre las tendencias SOA del mercado con respecto al portfolio de soluciones SAP.

EH & S

Actividad

- Durante el año 2009 se han celebrado 3 reuniones del Grupo de trabajo: 1 en Bilbao, 1 en Madrid y 1 en Valencia (Forum GT).
- Tras las reuniones de Bilbao y Valencia (Forum GT) se promovió la iniciativa de estudiar la viabilidad de realizar los desarrollos necesarios en EH&S.
- En la reunión mantenida en el Forum GT, por parte de SAP se ratificó la decisión de no acometer los desarrollos que desde hacía dos años los participantes más activos del GT venían solicitando (ver Memoria 2008). Ante esto, el coordinador del GT solicitó que AUSAPE liderara una convocatoria de desarrollo entre la base instalada de los Asociados Especiales, mediante la publicación de un concurso específico.
- Esta convocatoria, dio comienzo durante los meses de verano y tuvo su primer resultado con la conclusión de la selección de tres ofertas finalistas de entre las 10 empresas interesadas en la realización del proyecto de desarrollo.
- Una vez analizadas las propuestas técnicas y económicas por parte

de los Asociados de Pleno Derecho que mayor interés habían venido manifestando, el proceso de adjudicación se ha visto interrumpido por una falta de implicación en el objetivo final, así como en las líneas de detalle a acometer para su desarrollo.

- Adicionalmente, la participación de organismos públicos (con su casuística especial de presupuestación) también ofrecía dificultades adicionales.

Objetivos

- Recondicionar las necesidades de desarrollo mencionadas mediante la implicación de otros actores en el proyecto, bien desde el punto de vista de proveedores de la solución, como de asociados interesados en disponer de nuevas funcionalidades de carácter legal.

SANIDAD

Actividad

- Se celebraron tres reuniones durante el 2009 (Barcelona, Tenerife y Valencia) con un mantenimiento de la participación y asistencia con respecto a 2008.
- Exposición de diferentes desarrollos a medida, liderados por diferentes asociados en múltiples aspectos suplementarios a la solución de SAP, como la herramienta

de reconocimiento de voz Speech Magic de T-System, la nueva Estación Clínica del Hospital Clínico de Barcelona, la nueva herramientas de Urgencias de Hospiten, la migración a las nuevas versiones de ISH-MED y CRM del Hospital del Perpetuo Socorro y la integración de la herramienta "Bold Workplanned" de Gestión de Turnos con SAP.

- En cuanto a presentaciones de nuevos módulos de SAP sobre la solución sanitaria, cabe destacar la de la herramienta de Gestión del Conocimiento en su versión específica para el Sector Sanitario y novedades de la Arquitectura SOA y de la herramienta de BI para el sector sanitario.
- La adaptación de la solución al nuevo reglamento de la LOPD fue otro de los temas importantes. SAP presentó en febrero el roadmap del desarrollo en el que participan seis hospitales del Grupo de Trabajo: Universitario de Canarias, Hospiten, Diputación de Canarias, Servicio Extremeño de Salud, Servicios Asistenciales de Badalona y el Hospital Sant Pau de Barcelona.
- Entre los puntos de mayor relevancia de este desarrollo pueden mencionarse la capacidad de activación o desactivación por el administrador del sistema para el log de información de la solución y una nueva pantalla de monitorización de información de los accesos

y cambios producidos en el sistema con especificación de fecha y hora, operación efectuada, usuario, etc. Se prevé que para el primer semestre de 2010 esta adaptación pueda estar a disposición de todos los clientes.

- Por último, mencionar el cambio producido en el mes de marzo en cuanto al desarrollo de la solución de Sanidad de SAP. En este mes, la empresa Siemens adquirió T-System Austria y asumió la labor de desarrollo de esta solución. En la publicación del Enhancement Package 4 del mes de julio, ya se incluyeron algunos nuevos desarrollos de esta solución como el módulo de medicamentos y su integración con enfermería, farmacia y MM. En el mes de noviembre, el responsable de producto de Siemens efectuó una presentación del roadmap a dos años del desarrollo previsto durante la reunión del Grupo de Trabajo. En esta presentación, expuso las líneas principales en cuanto a la mejora y creación de nuevos módulos para la solución. Entre ellas, a más corto plazo (septiembre de 2010), mencionó el de Enfermería, OR Management y Care Process Documentation. Sin duda, este cambio de protagonismo empresarial aportará un impulso considerable a la renovación de la solución con respecto a años precedentes.

Objetivos

- Seguimiento del desarrollo del nuevo reglamento de LOPD.
- Exposición de nuevas iniciativas de desarrollo por parte de asociados que hayan acometido proyectos que maximicen el actual alcance funcional del producto.
- Expectación y liderazgo de pilotaje para las nuevas soluciones de Siemens.

RECURSOS HUMANOS SECTOR PÚBLICO

Actividad

- Durante 2009 se han celebrado cinco reuniones de trabajo, con una participación media de 26 personas. Se produjo también el cambio de coordinador del grupo: Iñaki Calonge ha cedido el testigo a Faustin Urrutibeaskoa, ambas personas pertenecientes al EJE del Gobierno Vasco.
- De los siete 7 requerimientos formulados por este Grupo de Trabajo durante el 2008, tres de ellos han sido desarrollados y publicados en 2009: retroactividad cambios RPT, elaboración del presupuesto del capítulo 1 y alta de actos/expedientes generados durante el cierre de nóminas.
- La razón de esta baja cobertura de desarrollo ha sido que a esta lista se fueron incorporando progresivamente otros puntos no recogidos

formalmente en el Top Ten y cuya consideración de necesidad y urgencia fue mayor que algunos de los sí contemplados. Por ello, a estos tres puntos, deben añadirse los siguientes también desarrollados durante este año: control del registro de Gestión versus Generados, consolidación de Grado, nuevos status para actos administrativos y reusabilidad del número de inscripción.

- El resto de requerimientos incluidos en la lista de 2008 y no desarrollados aún tienen, no obstante, una previsión de difusión pública para la siguiente versión del CRT, en marzo de 2010. Son los siguientes: mejora de opciones de parametrización del cálculo de antigüedad y trienios, gestión de nóminas negativas, periodicidad de pago a la Seguridad Social, mejoras varias sobre relaciones sindicales.
- Durante el año 2009 se ha logrado cerrar el cuadro de necesidades por módulo sobre el que este GT venía trabajando desde el 2008, bajo la iniciativa del anterior coordinador Iñaki Calonge. Este cuadro ha sido elevado a SAP para su estudio y 10 de sus requerimientos (los más votados por parte de los asistentes asiduos a las reuniones del Grupo de Trabajo) han sido incorporados ya al documento Top Ten de este año, entre los que se puede destacar la creación de

nuevos informes oficiales, la posibilidad de modificar datos de un empleado en un período ya liquidado o la impresión masiva de documentos administrativos.

- Por otro lado, el GT ha logrado llegar a un acuerdo con SAP para que la publicación de mejoras sobre la solución específica para el Sector Público de RRHH se amplíe hasta hacerlo dos veces al año. Hasta el año 2009, sólo se producía la publicación de un paquete anual de mejoras de esta solución, normalmente en el mes de julio. A partir de 2010, se producirán dos publicaciones anuales, en los meses de marzo y octubre.

Objetivos

- Continuación del apartado de buenas prácticas de implantación de SAP en los miembros del grupo.
- Ambicionar la creación de un Laboratorio específico para el Sector Público de RRHH en paralelo con el ya existente para el Sector privado.
- Definir los protocolos y procedimientos de pilotaje para los dos CRT anuales.
- Seguimiento de desarrollos del Top Ten 2009 y resto de 2008.
- Aumento de la participación activa de los integradores.

INDUSTRIAL-LOGÍSTICA

Actividad

- Este GT ha mantenido una escasa actividad durante el año 2009 motivada por la falta de ponencias que cubrieran las necesidades de información relacionadas con la producción y distribución. La asistencia a esta reunión (19 personas) fue la confirmación de que, de generarse una agenda relevante cercana al interés real e inmediato de las soluciones más demandadas, su participación vería remontarse a las cifras de convocatorias y asistencia de años anteriores.
- La reunión mantenida giró en torno a las posibilidades y capacidades de la solución de SAP en cuanto a la codificación de identificación con códigos de barras, radiofrecuencia, AutoID, etc.
- Las exposiciones realizadas por parte de Toshiba Tec de la tecnología de reconocimiento y gestión de archivo y de REALTECH sobre la integración de estas herramientas en la solución SAP para la práctica totalidad de productos manufacturados, piezas, bienes, expedientes, materiales, etc. resaltaron la completa y fácil vinculación que ambas tecnologías son capaces de alcanzar en aras de la mejora de la productividad y la gestión de almacenes y repositorios documentales.

Objetivos

- No se han definido objetivos concretos para el ejercicio 2010, a expensas de su posible incorporación como área de interés dentro del GT Compras-AERCE.

FINANCIERO SECTOR PÚBLICO

Actividad

- Las 4 reuniones celebradas en 2009 han supuesto un incremento de una reunión más con respecto a 2008; sin embargo la asistencia media ha descendido de las 21 personas de 2008 a 18 de este año 2009, motivado principalmente por el carácter casi monográfico de éstas en relación con la definición de necesidades para la integración de las nóminas negativas en Contabilidad.
- Este requerimiento fue solicitado en el Top Ten de 2008 y la actividad del Grupo durante el año 2009 se ha centrado en alcanzar un consenso mayoritario que permitiera definir un mapa operativo de la nueva funcionalidad de integración.
- Se han hecho grandes avances en cuanto a su contenido funcional hasta el punto de que puede darse por finalizado en cuanto a sus grandes líneas de definición, quedando a expensas de una mayor

delimitación operativa de detalle para que puedan comenzarse los trabajos de diseño y desarrollo por parte de SAP.

Objetivos

- Finalización del análisis y desarrollo del módulo de integración de nóminas negativas en contabilidad en unión con el GT de Recursos Humanos Sector Público.
- Mayor vinculación con GUSP (Grupo de Usuarios de Sector Público) para el mantenimiento y promoción del cuadro de necesidades.

COMPRAS-AERCE

Actividad

- Durante este año se han celebrado 4 reuniones del Grupo de trabajo: 3 en Madrid, en las instalaciones de Toshiba, y una en el Forum GT de Valencia. Se ha obtenido un total de 66 personas asistentes de 52 empresas.
- Por la naturaleza específica de la composición de este grupo, se nombraron dos coordinadores: Nuria López del Metro de Madrid por parte de AERCE y Esteban Píera de Feria de Valencia por parte de AUSAPE.
- Por parte de los asociados de pleno derecho de AERCE-AUSAPE se realizaron presentaciones sobre los siguientes temas: planificación de

necesidades de compra (Unycop), herramientas para la identificación de las necesidades de contratación (Metro de Madrid)

- Por parte de SAP se realizaron presentaciones sobre: Portal de Proveedores, atoservicio, planificación de necesidades de compra e identificar oportunidades de ahorro y negociar mejores condiciones (SAP Spend Performance Management y SAP E-Sourcing).
- Por parte de los asociados especiales se mostraron los siguientes temas: optimización del proceso de contratación con SAP RM (Stratesys Consulting), homologación de proveedores vía Audit Management (Stratesys Consulting), gestión del aprovisionamiento con SRM (Stratesys Consulting) y la fusión de ECM y ERP- la nueva solución única (OpenText).
- Por último, por parte de Toshiba se realizaron presentaciones sobre análisis de compras para RFID y otros, nueva simbología de códigos de barras para 2010 y Toshiba como valor añadido para la empresa.
- También hay que mencionar la asistencia, por parte de la Junta Directiva de AUSAPE, al Congreso de Compradores de AERCE en Barcelona y a la Asamblea Anual del Día del Comprador.

Objetivos

- Continuar con el modelo de estructuración de reuniones del grupo sobre el ciclo completo de compras: visión funcional, modelo propuesto por SAP y experiencias concretas de Asociados de Pleno Derecho.
- Publicación de los resultados de la encuesta realizada sobre los asociados de AERCE acerca de los sistemas de gestión empresarial en el área de compras y comunicación a SAP de las principales conclusiones extraídas.
- Participación de este Grupo de Trabajo en el grupo sectorial homónimo en SUGEN.
- Redacción, a medio plazo, de una Guía de mejores prácticas del área de compras dónde se recojan las principales conclusiones del Grupo de Trabajo y de las directrices aportadas por los miembros del grupo.

DELEGACIONES

Con el objetivo de “capilarizar” la actividad de la asociación en las diferentes áreas geográficas donde cuenta con el suficiente nivel de representación, AUSAPE tiene definidas una serie de Delegaciones territoriales.

Estas entidades permiten a las empresas asociadas que se encuentran fuera de las áreas de influencia de Madrid y Barcelona, que es donde SAP España cuenta con sedes en la actualidad, acceder a toda la gama de servicios que se ofrecen desde AUSAPE en cuanto a formación, organización de eventos, etc. Al mismo tiempo, sirve como un interesante vehículo a la hora de extender hacia estas zonas el soporte que normalmente ofrece el fabricante en las citadas áreas de influencia.

Por último, ofrecen la posibilidad de hacer llegar con más fuerza las peticiones provenientes desde estas Delegaciones, haciendo que AUSAPE actúe como un catalizador de estas solicitudes hacia el fabricante.

Durante el año 2009 no se ha planteado la apertura de nuevas delegaciones, permanecido las 4 ya definidas con anterioridad: Canarias, Catalunya, Levante, y Zona Norte.

El nivel de actividad de estas entidades no ha sido muy elevado durante 2009, aunque sí es necesario reseñar todo lo que se ha puesto en marcha por parte de la Delegación de Levante, gracias en gran parte a los esfuerzos de su coordinador Óscar Valor, de la empresa BLUMAQ.

Delegación de Levante

- En esta Delegación se han celebrado 2 reuniones a lo largo de 2009, con la asistencia de 15 empresas en cada una de ellas y una media de 20 personas por reunión.
- En estas reuniones se dio a conocer a los asistentes todos los temas tratados en las últimas reuniones de la Junta Directiva de AUSAPE por parte de Susana Gimeno (FGV), vicepresidenta de AUSAPE.

- Otros temas que se han tratado en estas reuniones fueron:
 - Las diferencias entre el porcentaje de mantenimiento que aplican los VAR a sus clientes y el que aplica SAP a los suyos.
 - Imposibilidad de llevar a cabo una reducción del mantenimiento para las licencias SAP de aquellos usuarios dados de baja.
 - Recordatorio de los acuerdos de AUSAPE con SAP en temas de formación para la zona de Levante.

- Se han realizado dos presentaciones por parte de SAP, sobre los siguientes temas: “Business Planning and Consolidation” y “Tesorería y Financial Supply Chain Management”.

- Se llevó a cabo la presentación, por parte de la empresa Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV), de su “Portal del Empleado”.

- Se realizaron 4 Sesiones técnicas:
 - “SAP Enterprise Support” realizada por el partner GRUPOTEC.
 - “Picking por voz” realizada por la consultora MOINSA.
 - “Digitalización certificada y Emisión de Facturas” realizada por el partner VANTURE.
 - “Escenarios para la digitalización y emisión de facturas en SAP” realizada por el partner Stratesys Consulting.

- Además, con el objetivo de captar nuevos asociados de AUSAPE en las empresas clientes de esa zona, se invitó a las reuniones a representantes de empresas con aplicaciones SAP que no son asociados. El resultado de estas acciones ha sido el alta de dos empresas durante 2009.

COLABORACIONES Y ACUERDOS

Nuestros acuerdos con toda una serie de empresas e instituciones permiten, a las empresas asociadas a AUSAPE, conseguir toda una serie de ventajas.

- Económicas, con descuentos en Consultoría y Formación.
- Asistencia a presentaciones sobre productos y soluciones innovadoras.
- Foros en la Web administrados por consultores de alto nivel.
- Patrocinio y participación en eventos conjuntos.

Aparte del Acuerdo Marco de colaboración que AUSAPE tiene firmado con SAP España, esta asociación tiene también definidos toda una serie de convenios con todo tipo de empresas e instituciones:

□ ACCENTURE HCMS	□ MARZO Y ASESORES
□ AVANZZA	□ MICROSOFT
□ CIBER OFFILOG	□ NETINEX
□ CIONET	□ REALTECH
□ DOCOUT	□ RWD
□ FERIA VALENCIA	□ SUGEN
□ FUJITSU	□ TECNOCOM
□ HEWLETT PACKARD	□ TOSHIBA
□ ICC COMUNITY	□ TREELOC
□ ITSMF	□ TTS

En el ámbito de la formación AUSAPE tiene definidos también una serie de acuerdos con SAP Formación, al que se le unen una serie de convenios con diferentes instituciones:

- Fundación Universitaria La Salle
- Universidad Oberta de Catalunya
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universitat de les Illes Balears
- Universitat Politècnica de Catalunya

En el apartado de colaboraciones podemos destacar:

- Miembros del Jurado de los Premios a la Innovación que SAP otorga a los mejores desarrollos realizados sobre su plataforma.
- Miembros de la Junta Directiva de AUSAPE participan en diferentes foros relacionados con las nuevas tecnologías, mesas redondas o intervienen con sus experiencias en diferentes eventos.

- Fomentamos el I+D+i convocando anualmente concursos para la subvención de proyectos relacionados con las nuevas tecnologías y que aporten el valor añadido a las iniciativas de innovación.
- Participación en el Comité Directivo de CIONet, con un representante fijo en esta mesa a través de D. Roberto Calvo, y un puesto adicional que ocupará el Presidente de AUSAPE.

ACUERDOS Y ACTIVIDADES CON SAP ESPAÑA

- Firmado el pasado año 2008.
- Define la relación entre ambas entidades bajo los términos de “Preferencial”, “Bilateral de intereses recíprocos”, “Libre”, de “Confianza Mutua”, y “Flexible y Abierta”.
- Reuniones programadas a diferentes niveles (Dirección, Marketing y Técnico), con el fin de establecer y mantener de forma adecuada un circuito de comunicación e intercambio de información ágil y eficiente.
- SAP reconoce a AUSAPE como uno de los principales canales de comunicación con los clientes asociados y lo identifica como el máximo exponente de las inquietudes colectivas de los clientes usuarios de los productos de SAP.
- Participación activa en todos los eventos organizados por AUSAPE.
- Promoción de AUSAPE en los eventos organizados por SAP.
- Colaboración en actividades de marketing.
- Facilitar el acceso a expertos en el mundo SAP.
- Acuerdo para la creación del Laboratorio AUSAPE, abierto a todos nuestros asociados. Este Laboratorio ha sido replanteado, haciendo que funcione como una plataforma para mejorar la gestión de los cambios legales, las mejoras y los nuevos parches entregados por SAP, que podrán ser verificados por los propios asociados en modo remoto.
- Acuerdo marco de formación con SAP, que incluye una serie de descuentos a las empresas asociadas, tanto dentro de las áreas geográficas de Madrid y Barcelona como fuera de ellas. También se incluyen toda una serie de condiciones de acceso preferenciales para las empresas asociadas (ver sección de Formación).

ACUERDO CON ACCENTURE HCMS



- Cesión del software OrgPublisher Enterprise Edition V8 para su uso en el Laboratorio AUSAPE.
- Especiales condiciones para cualquier empresa asociada que esté interesada en su adquisición.

ACUERDO MARCO CON AVANZZA



- Asesoramiento continuo a la Asociación para la obtención de fondos públicos para financiación de proyectos.
- Asesoramiento en la preparación de las iniciativas propias de subvención a proyectos.
- 25% de descuento a los Asociados en todos los servicios que ofrece Avanza.

ACUERDO DISTRIBUCIÓN DE SOFTWARE CON CIBER OFFILOG



- Distribución de una sencilla aplicación que permite una optimización en los procesos de impresión de SAP.

ACUERDO CON CIONET



- Se ha constituido un representante de AUSAPE como miembro permanente del Consejo de CIONET. Durante 2009 esta representación la ha protagonizado Roberto Calvo (MIELE).
- Un puesto adicional en este Consejo para el Presidente de AUSAPE.
- Creación de un Grupo de Interés en la web de CIONet donde divulgar información sobre AUSAPE.

ACUERDO CON DOCOUT



- Acuerdo por el cual AUSAPE puede hacer uso de los servicios de búsqueda que se ofrece a través de la herramienta iCrece, localizando las apariciones de esta Asociación en toda la prensa escrita que se publica en nuestro país.
- Se incluyen toda una serie de ventajas para las empresas asociadas en la contratación del portfolio de servicios que se ofrecen desde DOCOUT.

ACUERDO MARCO CON FERIA VALENCIA



- Cesión de salas como sede para que la Delegación de AUSAPE para la Comunidad de Valencia y Murcia celebre las reuniones organizativas.
- Descuento de un 25% en reserva de salas para eventos, presentaciones, demostraciones y cursos organizados por AUSAPE o por cualquiera de sus empresas asociadas en el recinto ferial de Feria Valencia.
- Este descuento será de un 50% si la empresa asociada es expositora en cualquiera de los certámenes que se realizan en Feria Valencia durante los días de celebración del evento en cuestión.
- Asesoramiento en la organización de los eventos que AUSAPE realice.
- Esponsorización, patrocinio o colaboración en, al menos, uno de los eventos que AUSAPE organice.
- Links y/o banners en las respectivas páginas Web.
- Anualmente, se celebrará una Junta Directiva en Feria Valencia.

ACUERDO MARCO CON FUJITSU



- Presentaciones conjuntas.
- Patrocinio y/o colaboración en los principales eventos AUSAPE.
- Descuentos especiales sobre los productos Fujitsu Siemens Computers a todos los empleados de las empresas asociadas a AUSAPE.

ACUERDO MARCO CON HEWLETT PACKARD



- Compromiso en la Difusión Mutua de Actividades y Publicaciones.
- Presencia y Link en la Web AUSAPE a Hewlett Packard.
- Participación de los Consultores de Hewlett Packard en el foro de la página Web de AUSAPE.
- Tarifas especiales para los Miembros de AUSAPE con los Cursos de Formación SAP impartidos por Hewlett Packard.
- Participación y/o patrocinio de Hewlett Packard en los eventos de mayor relevancia de AUSAPE.
- Acuerdo de Formación Compartida de Becarios Hewlett Packard.

INTERNATIONAL CUSTOMER COMPETENCE CENTER COMMUNITY



- AUSAPE es miembro de la ICCC, un foro internacional de cooperación para los Grupos de Trabajo creados por los CCC (Customer Competence Center), mediante los que es posible contar con una interlocución a nivel de responsables globales de soporte de SAP.

CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN ITSMF ESPAÑA



- Acuerdo de colaboración por el que AUSAPE se asocia a ITSMF, con sus correspondientes derechos y obligaciones, que de esta forma se trasladará a sus asociados de Pleno Derecho.

ACUERDO CON MARZO & ABOGADOS

Marzo & Abogados

SYSTEMS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Asesoramiento legal a AUSAPE para la gestión ante la administración de la Asociación en tareas como:

- Inscripción de modificaciones en los estatutos.
- Legalización de hojas de actas de la Junta General en el Registro Mercantil.
- Asesoramiento sobre celebración de Asambleas o cualquier asunto concerniente al funcionamiento de la Asociación con respecto a los documentos que la rigen.
- Información sobre la normativa y obligaciones en materia de protección de datos.

ACUERDO MARCO CON MICROSOFT



- Presentaciones conjuntas.
- Intercambio de experiencias de usuarios.
- Especial dedicación en la divulgación hacia AUSAPE en cuanto a la formación y conocimiento de áreas específicas en las que Microsoft y sus productos se relacionen con SAP.
- Esponsorización, patrocinio o colaboración en los eventos que AUSAPE organice (Forum GT, Jornadas, Asamblea General, etc.).
- Acceso a los diferentes responsables de producto de Microsoft.
- Suscripción gratuita a la revista Perspectivas.

ACUERDO DISTRIBUCIÓN DE SOFTWARE CON NETINEX



- Distribución de una sencilla aplicación que permite a todos los asociados de AUSAPE facilitar el trabajo de edición, análisis y visualización del código fuente de sus aplicaciones SAP R/3.

ACUERDO MARCO CON REALTECH



- Presentaciones conjuntas.
- Patrocinio y/o colaboración en los principales eventos AUSAPE.
- Descuentos especiales sobre productos y servicios específicos de Realtech a todas las empresas asociadas a AUSAPE.
- Participación de los Consultores de Realtech en el foro NetWeaver de la página Web de AUSAPE.
- Gestión de los sistemas sobre los que se sustenta el Laboratorio AUSAPE.

ACUERDO MARCO CON RWD



- Prestación de licencias a AUSAPE de la Herramienta de SPP, así como los servicios de instalación, mantenimiento y formación necesarios.
- Al mismo tiempo, ofrece a las empresas asociadas a AUSAPE descuento de servicios adicionales (estrategia de formación, gestión del cambio).

SUGEN - SAP USER GROUP EXECUTIVE NETWORK



- AUSAPE es miembro de SUGEN (SAP User Group Executive Network), una red de asociaciones de usuarios de SAP a nivel mundial en la que Junto con la propia SAP participan representantes de Asociaciones de Usuarios a nivel mundial. Estos Grupos de Usuarios son: Americas' SAP Users' Group (ASUG), ASUG Brazil, ASUG Mexico, Asociación de Usuarios de SAP España (AUSAPE), German speaking SAP User Group (DSAG), Japanese SAP User Group (JSUG), SAP UK & Ireland User Group, SAP Svenska Användarförening (SAPSA), SAP Australian User Group (SAUG), SAP Users Group-Middle East & North Africa (SUG-MENA), Utilisateurs SAP Francophones (USF), Vereniging Nederlandstalige SAP Gebruikers (VNSG).

- También participa una organización de la propia SAP, que incluye a Stefan Kneis como Contacto Ejecutivo en SAP, del que dependen Norbert Nowak como Director ASUG y Oliver Hid Arida como Director Global. Todo ello con el soporte ejecutivo de Léo Apotheker, CEO de SAP.
- SUGEN tiene definidos una serie de objetivos principales, con una especial prioridad a la hora de conseguir una mayor influencia sobre SAP, al que se le unen también el de lograr una comunicación más fluida entre las asociaciones de usuarios y la propia SAP, promocionando también entre ambos la puesta en común de las denominadas “best practices”.

ACUERDO CON TECNOCOM



- Participación activa en AUSAPE incentivando a sus clientes el alta en esta Asociación.
- Acciones concretas para potenciar la creación de una Delegación para la zona de Galicia.
- Participación en los eventos organizados por AUSAPE.

ACUERDO CON TOSHIBA TEC



- Cesión de salas para las reuniones de los Grupos de Trabajo dentro de AUSAPE.
- Apoyo operativo a los Grupos de Industrial/Logística y Recursos Humanos.
- Ofertas especiales de producto a las empresas asociadas.

ACUERDO CON TREELOC



- A través de este acuerdo, la empresa tree loc ofrece sus servicios de traducción a la Asociación.
- Se incluyen toda una serie de importantes ventajas para todas las empresas asociadas a AUSAPE.

ACUERDO CON TTS



- Cesión de licencias de software de la Herramienta de Autor Team Trainer, incluyendo los servicios de instalación, soporte y mantenimiento de las mismas. Esto incluye también la adaptación al diseño corporativo de AUSAPE y la creación de un piloto.
- Además, ofrece a las empresas asociadas que adquieran Team Trainer, el portal de información Business Descriptor y/o la herramienta de ayuda online Online Help Connector la adaptación de la herramienta de autor al diseño corporativo del cliente a coste cero (incluye la confección de las plantillas de los manuales de usuario, las simulaciones de eLearning y los cursos de formación con el diseño corporativo del cliente). En el caso de que el cliente adquiera más de una licencia, TTS le ofrece, además, el tercer día de formación de la herramienta de autor (workshop para los autores) a coste cero.

LA FORMACIÓN EN AUSAPE

Uno de los grandes objetivos que se persiguen desde AUSAPE es el de facilitar a sus asociados el conocimiento sobre todo lo relacionado con el mundo SAP. En la actualidad AUSAPE tiene definidos toda una serie de acuerdos con las más importantes instituciones educativas de nuestro país, incluyendo a la propia SAP Formación, con el objetivo de fomentar la puesta en marcha de iniciativas formativas en el ámbito de SAP y de conseguir, al mismo tiempo, un acceso preferencial para los empleados de las empresas asociadas.

Durante 2009 han permanecido activos los siguientes acuerdos:

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LA SALLE

- Descuento del 10% a la hora de cursar el Master SAP que esta fundación imparte en Madrid.
- Condiciones económicas preferentes en otros Programas Master La Salle disponibles en su catálogo formativo.
- Posibilidad a los asociados de AUSAPE de participar como docentes retribuidos.
- Cesión de Aulas específicas para eventos de AUSAPE.

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

- Descuento del 15% sobre el precio de la matrícula, independientemente de otras ofertas, en el acceso a programas formativos oficiales de SAP en formato no presencial y con certificación de SAP.
- Descuento del 10% en el resto de programas formativos que imparte esta institución.
- Ventajas en la adquisición de libros de la editorial de la UOC y acceso privilegiado a congresos, conferencias o mesas redondas que organiza esta institución.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID (UPM)



- Descuento del 10% en su “Máster SAP en Sistemas de Información Integrados (ERP)”, que ofrece la posibilidad de obtener la certificación oficial de SAP en ABAP Workbench.
- Durante 2009 se han realizado dos promociones de este programa formativo.
- Condiciones económicas preferentes en otros programas formativos de esta institución.

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS (UIB)



- Descuento del 10% en sus programas de formación SAP “Curso Especialista Universitario SAP”, que nace con dos temáticas bien definidas: SAP Netweaver ABAP y SAP HCM.
- Condiciones económicas preferentes en otros programas formativos que imparte esta institución.
- Cesión de Aulas específicas para eventos de AUSAPE.

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA (UPC)



- Descuento del 10% en su Máster “Gestión Estratégica de la Empresa con SAP ERP - SAP SRM”.
- Condiciones económicas preferentes en otros programas formativos de esta institución.



- Descuento del 12% en todos los cursos de Calendario oficial de Formación SAP para las empresas de Madrid y Barcelona.
- Descuentos adicionales en base al número de alumnos presentados por empresa, que pueden llegar hasta un 50%.
- Solicitud de cursos on-demand, fuera de Calendario, sin abandonar estas condiciones especiales.
- Acceso gratuito a la Certificación con un mínimo de 15 jornadas de formación al año.
- Durante 2009 ha seguido en vigor la denominada Tarifa Regional de Formación, que plantea una serie de condiciones de acceso preferencial para empresas ubicadas fuera de Madrid y Barcelona.
 - Tabla de precios con costes por empresa y no por participante.
 - Importante reducción en los costes de formación.
 - Traslado de los cursos oficiales SAP a cualquier ubicación dentro del territorio Español (ahorro en costes de desplazamiento).

ACCIONES DURANTE 2009

Dentro del conjunto de actividades que hemos llevado a cabo durante 2009, queremos reseñar algunas de ellas por su especial importancia.

REQUERIMIENTOS TOP10

Para hacer un poco de historia, durante 2006 AUSAPE tuvo una reunión con los Responsables del desarrollo de la solución SAP HCM y con los responsables de globalización de SAP AG. Además de un plan de desarrollo en esta solución surgió la posibilidad de trasladar esta acción al resto de Soluciones SAP. Esto derivó en lo que hemos denominado como TOP10.

Mediante este acuerdo, trasladamos de forma oficial las peticiones de nuevas funcionalidades para cualquier solución de SAP, para que sean evaluadas y se estudie la posibilidad de incluirlas en los planes de desarrollo anuales.

Internamente, esto lo hemos canalizado a través de los Grupos de Trabajo. Una vez al año, durante el último trimestre, se le hacen llegar estas peticiones a los responsables de Desarrollo de SAP, con la siempre efectiva colaboración de SAP España.

Durante 2009 se abrió un proceso de reflexión en cuanto a la cumplimentación de expectativas y ventajas que esta iniciativa, puesta en marcha a finales de 2007, ha ofrecido con el fin de hacer un balance general sobre su aplicación y respuesta.

En líneas generales, el resultado obtenido es altamente satisfactorio. 16 de los 21 requerimientos solicitados por los Grupos de Trabajo de Recursos Humanos han sido atendidos en este bienio y los 5 restantes lo estarán durante el primer trimestre de 2010.

En otros Grupos de Trabajo como los de Financiero o Sanidad, se han acometido requerimientos solicitados que están en fase de desarrollo como la Integración de Nóminas Negativas o la adaptación al nuevo reglamento de LOPD.

Un punto de mejora a considerar durante este nuevo ejercicio que comienza debe ser la viabilidad de cobertura funcional a ofrecer a los solicitados por el GT de EH&S, muchos de ellos de carácter legal, precisando para ello una mayor implicación e iniciativa por parte de SAP.

Por otro lado, en lo que respecta a AUSAPE, se debe fomentar la recopilación y traslación de necesidades de Grupos de Trabajo que no han tenido participación en esta iniciativa, como es el caso de SOA, Básico, Compras o BI-BOBJ.

La lista del Top Ten para el año 2009 se ha completado con la inclusión de 8 requerimientos del GT de RRHH Sector Privado, 7 del Sector Público, 5 y 4 de

Financiero (sector Privado y Público respectivamente) y 2 del GT de Sanidad. Un total de 26 que representa una reducción de un solo requerimiento con respecto a 2008 (27). Hay que tener en cuenta que en la lista presentada en 2008, 20 de los 27 requerimientos presentados pertenecían a necesidades del GT de EH&S.

LABORATORIO AUSAPE

Este es uno de los servicios ofrecidos por AUSAPE a sus asociados que ha tenido una mayor evolución durante 2009. En un primer momento este Laboratorio nació como una plataforma, con los productos y herramientas SAP de mayor implantación nacional, como una alternativa de externalización del trabajo de pruebas, preinstalaciones, verificación de casos y parches, etc.

Durante el bienio 2008/2009, se ha replanteado la filosofía de este servicio, buscando una solución más cercana a las necesidades reales de las empresas. La propuesta final debería también aportar una serie de servicios complementarios, con toda una serie de añadidos que compaginen hardware, software y servicios en un solo modelo de participación.

La nueva propuesta de colaboración ha contado de forma muy activa con la participación del Grupo de Trabajo de Recursos Humanos, aunque esto debería expandirse al resto de Grupos de Trabajo de la Asociación, con el objetivo de convertirse en el principal referente de testing de SAP en el mercado nacional.

Básicamente, el Laboratorio ofrece una plataforma de testing, con actualización permanente según van apareciendo parches y notas, para la solución de Recursos Humanos de SAP, con un banco de pruebas en el que se incluyen una amplia variedad de casos de uso que se van incrementando con las aportaciones de los miembros de Pleno Derecho (clientes de SAP).

A raíz del trabajo realizado en el Laboratorio, se hacen pública la emisión de documentos y videos con las conclusiones de cada prueba y de los procedimientos de instalación de parches y notas.

Este enfoque a SAP HCM se complementa con la puesta en común de documentación relativa a otras herramientas, como es el caso de SAP TDMS o una guía paso a paso para la instalación del SAP Enhancement Package 4 (EhP4).

EVENTO TECNOLÓGICO EN BALEARES

El 14 de octubre se celebró en Palma de Mallorca el "II Encuentro de Usuarios SAP en Baleares", una interesante reunión tecnológica organizada por la Asociación de Usuarios de SAP España (AUSAPE), con la participación de Informática El Corte Inglés y de la propia SAP, en la que se trataron temas específicos del mundo del mundo SAP y de las TIC en general.

Este encuentro tecnológico, que se celebró en el Salón de Actos del Centro Sa Riera (en las instalaciones de la UIB - Universitat de les Illes Balears), sirvió también para la presentación del Programa de Formación homologada SAP en Baleares, que se ha iniciado recientemente y que será impartido por la UIB.

Durante este acto tomaron la palabra personalidades tan relevantes como José Juan Novás, Presidente de AUSAPE, Luís Simón, Director de SAP Formación, Manuel Mantecón, Director de la división ERP de Informática El Corte Inglés, o Llorenç Huguet y Puri Querol, directores de este programa de formación

Este programa de formación está compuesto por dos programas de postgrado, enfocados a áreas de tanto interés y actualidad como SAP Netweaver ABAP y SAP HCM.

Para finalizar este evento, los asistentes pudieron contar con dos interesantes presentaciones. Por una parte, Genaro Pena, Director de Desarrollo de Negocio de SAP Iberia habló sobre el "Compromiso y Soluciones SAP en el ámbito de la Sostenibilidad". Y siguiendo con este tema Informática El Corte Inglés mostró las posibilidades que ofrecen su Centro de Servicios SAP y las Factorías de software que tiene instaladas repartidas por el territorio nacional. Para terminar, Gabriel Amengual, Director Information Technology Development en Sol Meliá Hotels & Resorts y Ángel Funes, de la división ERP de Informática El Corte Inglés en Baleares, compartieron con todos los asistentes el caso práctico de toda esta oferta de servicios en la empresa Sol Meliá.

AUSAPE Y SAP ENHANCEMENT PACKAGE 4

En el marco del Laboratorio, en 2009 AUSAPE participó en el piloto de instalación del SAP Enhancement Package 4, siendo los primeros en poder probar la nueva herramienta de instalación SAPEphi (SAP Enhancement Package Installer) en España. En aquella ocasión se pudieron detectar problemas y proponer mejoras, que SAP aplicó antes de que la versión definitiva se liberase para todos los clientes en Mayo.

Para llevar a cabo la instalación del SAP Enhancement Package 4 se utilizó un sistema del laboratorio de AUSAPE con ECC 6.0 IDES, en plataforma Windows x64 y con B.D Oracle 10.2.0.2.

Con esta nueva herramienta, la instalación del Enhance Package 4 fue realizada de una manera clara y ordenada, donde la mayoría de los cambios que se aplicaron al sistema ERP se realizaron en un sistema shadow, sin interrupción del sistema productivo.

Aunque se presentaron diversos problemas con este nuevo instalador (SAPEphi), la gran experiencia en upgrades permitió avanzar de manera exi-

tosa, obteniendo toda una serie de puntos clave a tener en cuenta para conseguir un resultado exitoso en la instalación del SAP Enhancement Package 4.

ADAPTACIÓN Y EVOLUCIÓN DEL MÓDULO EH&S

Desde el Comité Técnico de AUSAPE se propuso la posibilidad de que esta asociación afronte retos como el de potenciar el desarrollo de determinadas soluciones como respuesta a peticiones específicas de los Grupos de Trabajo, que puedan ser comunes para una gran cantidad de empresas. En estas iniciativas, AUSAPE actúa como un elemento catalizador de las peticiones de los clientes, que se recogen a través de los Grupos de Trabajo.

La primera de estas iniciativas fue el desarrollo del programa para la validación masiva de los tipos de retención de IRPF, que ha obtenido una muy buena acogida entre las empresas asociadas.

Basándose en esta experiencia, se decidió acometer un nuevo reto de mayor envergadura, esta vez como respuesta a las peticiones realizadas por el Grupo de Trabajo de EH&S, con el que se elaboró un análisis completo para consensuar las necesidades de todas las empresas participantes en este Grupo de Trabajo. El proceso culminó con la presentación de una "oferta de desarrollo", que buscó las respuestas adecuadas por parte de los diferentes implantadores.

Una vez culminado el proceso de selección, todos los participantes pudieron contar con la posibilidad de adquirir este nuevo desarrollo con un coste sensiblemente inferior al del mercado, ya que el importe final será dividido entre todas las empresas, consideradas como "co-financiadoras" de este proyecto.

Lamentablemente, el proceso de adjudicación se ha visto interrumpido por una falta de implicación en el objetivo final, así como en las líneas de detalle a acometer para su desarrollo. Adicionalmente, la participación de organismos públicos, teniendo en cuenta su casuística especial de presupuestación, también ofrecía dificultades adicionales.

"EMPAQUETADO" ESPECIAL SAP TDMS

Durante este 2009 también se han puesto en marcha toda una serie de acuerdos con importantes empresas del sector, mediante los que se ofrecen a las empresas asociadas la posibilidad de adquirir determinadas soluciones y servicios con unas condiciones de acceso realmente diferenciales.

Por ejemplo, aprovechando la incorporación al Laboratorio de la solución SAP Test Data Migration Server (SAP TDMS), AUSAPE, en colaboración con REALTECH, ofreció un "empaquetado" especial, una oferta de implementación

que consiste en un paquete pre-configurado con los escenarios de la solución TDMS HCM desarrollado y ofertado por Realtech con unas condiciones realmente diferenciales y no sólo en lo que se refiere al coste.

Este "pre-configurado" incluye desde la instalación de SAP TDMS 3.0, con el plug-in para HCM (teniendo en cuenta diferentes escenarios y con una serie de entregables), como la documentación técnica (análisis y diseño de la solución TDMS implantada) o el manual del uso de la herramienta para la copia de datos.

Esto permitió a los clientes de SAP, asociados a AUSAPE, contar con los servicios de SAP TDMS a un precio realmente impactante y un escenario realmente diferenciador en cuanto a tiempos de implantación.

SEMINARIOS EN LA UNIVERSIDAD DE MONTEVIDEO

Durante el pasado mes de Agosto del 2009, la Dirección Técnica de AUSAPE (Uranet) impartió dos seminarios sobre sistemas de gestión empresarial (ERP) en la Universidad de Montevideo.

El seminario, dirigido a los estudiantes de la Facultad de Economía, con 41 asistentes, se enfocó sobre todo el proceso de implantación de un sistema de gestión empresarial (ERP) con una manifiesta focalización en SAP.

Por otra parte, se impartió también un seminario desde la Escuela de Negocios de la Universidad de Montevideo, con 18 asistentes, que se especializó en el proceso de estrategia empresarial, estudio de viabilidad, selección del software, negociación de oferta y contrato, y seguimiento de todo el proyecto de implantación con una visión práctica de proyectos de SAP.

Por la riqueza de la diversidad de perfiles profesionales asistentes al seminario: dueños de compañías de IT, directivos de clientes finales (Financiero, Operaciones,..), directores de Consultoría, directores de Informática, profesores,... y por el enfoque eminentemente práctico del mismo, las aplicaciones extraídas por cada uno de los perfiles profesionales asistentes fueron muy interesantes.

Aprovechando la estancia en Montevideo, la Dirección Técnica de AUSAPE asistió también, el pasado 21 de Agosto del 2009, al evento organizado por SAP: SAP World Tour Uruguay.

SUGEN

Durante este año 2009 es también necesario destacar la actividad que ha tenido AUSAPE a nivel internacional, con una participación especialmente activa en SUGEN (SAP User Group Executive Network).

Los hitos más destacables son:

- Reuniones bimensuales con el grupo SUGEN via web.
- Grupo de Trabajo Long Term Product Strategy.
 - 4 Roadmaps publicados: FI, SCM, HR y Sector Público.
 - Ajuste del SAP NDA (acuerdo de confidencialidad).
 - Desarrollo del proceso CEI para normalizar el intercambio de información entre SAP y Clientes.
- Grupo de Trabajo SAP Upgrade.
 - Extensión del periodo de mantenimiento de la versión 4.7 a marzo 2010.
- Grupo de Trabajo SOA Adoption.
 - Se liberó el Starter Kit eSOA.
- Grupo de Trabajo Enterprise Support.
 - Extensión a 7 años del 17% al 22%.
 - Creación de KPI para medir el efecto de SAP Enterprise Support.
 - Estudio valoración con Gartner.
 - Incremento “supeditado” a la demostración de valor KPI.
 - Congelación de precios para 2010 y ampliado hasta 2016 el periodo para incremento al 22%. Disponibilidad de un Programa de Soporte por niveles: SAP Enterprise Support o SAP Standard Support.
- Nuevos Grupos de Trabajo:
 - Solution & Technology Adoption con el objetivo de sincronizar el ritmo de innovación de SAP con la capacidad de absorción de los clientes.
 - SAP BusinessObjects.
- Búsqueda de un nuevo modo organizativo con propuestas para crear un modelo federativo con el que obtener una mayor representación y la potenciación de su influencia con el fabricante. Aunque no se pone en marcha, sí se amplian los recursos y la estructura de dirección del SUGEN.
- Visita de Oliver Hid Arida, director de Global Customer Communities de SAP AG, a la V Edición del Forum GT. Realizó una presentación sobre SUGEN, los Grupos de Trabajo definidos y los detalles sobre el acuerdo en torno a SAP Enterprise Support.
- Participación muy activa de los asociados de AUSAPE en el Grupo de Trabajo Long Term Product

Entre las propuestas de futuro que se plantea AUSAPE en cuanto a la participación en SUGEN para el próximo año están:

- Participación activa en la evolución del modelo organizativo de SUGEN.
- Consolidación del nivel influencia del SUGEN ante SAP.
- Desarrollo de la actividad de las empresas asociadas a AUSAPE dentro de los Grupos de Trabajo de SUGEN.
- Seguimiento y aplicación de las mejores prácticas detectadas en otras asociaciones.

DESAYUNOS TECNOLÓGICOS

Estos encuentros tecnológicos se han creado como una nueva fórmula de comunicación en AUSAPE y como un modo de potenciar el conocimiento de AUSAPE y sus empresas asociadas hacia el exterior. Están pensados para reunir a varios directivos de TI de empresas cliente junto con un proveedor, para discutir de temas de actualidad y de interés para todos. Las conclusiones sobre estas reuniones se publican en un amplio artículo dentro de la revista BYTE. En 2009 se ha realizado dos de estos encuentros.

En el primero de ellos se celebró el pasado mes de febrero, reuniendo a los responsables de seguridad de los principales bancos de nuestro país. En él se pusieron de manifiesto cuáles deberían de ser las pautas que en materia de seguridad más preocupan a las entidades financieras en la actualidad. La seguridad de la red y la seguridad física fueron algunas de ellas. Al encuentro asistió el máximo responsable de SonicWall en España, Juan Larragueta junto con Juan Pedro González, director general del principal partner de la compañía, Antea. En representación de AUSAPE contamos con la presencia de Edison Soto, de la compañía financiera Barloworld.

Durante el mes de junio se celebró una nueva edición. En esta ocasión se trataron temas convergentes como la tecnología y la ecología. En este evento contamos con la presencia de Pilar Barea, directora de negocio de Atos Origin; Elisa Martín, directora de tecnología e innovación de IBM; Solange Cummins, directora de comunicación de Nokia; Roberto Calvo, director de sistemas de información de Miele; Enrique Martín Bernal, de la Subdirección de Desarrollo de la Dirección de Tecnologías de la Información de Sogetec; Fernando Casado, de Metro de Madrid, María Jesús Veleiro, directora de medio ambiente de ASIMELEC; y José Pérez, presidente de ASIMELEC.

NUESTROS ASOCIADOS



ASOCIADOS DE PLENO DERECHO

- ▮ ABELLÓ-LINDE, S.A.
- ▮ AC HOTELES, S.A.
- ▮ ADIF (ADM. DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS)
- ▮ ADOLFO DOMINGUEZ, S.A.
- ▮ AEROPUERTOS ESPAÑOLES Y NAVEGACIÓN AÉREA (AENA)
- ▮ AGENCIA CATALANA DEL AGUA
- ▮ AGENCIA PUBLICA EMPRESA RADIO TV ANDALUCIA
- ▮ AGUAS DE CASTELLON, S.L.
- ▮ AGUAS DE LA CUENCA DEL EBRO, S.A.
- ▮ AGUAS DE VALENCIA, S.A.
- ▮ AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE, E.M.
- ▮ AIR NOSTRUM L.A.M., S.A.
- ▮ ALBATROS CORP., S.L.
- ▮ ALSTOM TRANSPORTE, S.A.
- ▮ ALTADIS
- ▮ ANTENA 3 TELEVISIÓN
- ▮ ANTONIO PUIG, S.A.
- ▮ AQUAGEST SERVICES COMPANY, S.A.
- ▮ ARC DISTRIBUCIÓN ARTE PARA EL HOGAR IBÉRICA, S.L.
- ▮ ARCELORMITRAL ESPAÑA, S.A.
- ▮ ARCELORMITTAL DISTRIBUCION NORTE, S.L.
- ▮ ASTURBEGA, S.A.
- ▮ ASTURIANA DE ZINC, S.A.
- ▮ AUSA PRODUCTOS ESPECIALES, S.A.
- ▮ AZUCARERA EBRO,S.L.
- ▮ B.B.V.A.
- ▮ BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS (BSA)
- ▮ BANCAJA
- ▮ BARCELÓ DIVISIÓ CENTRAL, S.L.
- ▮ BARCLAYS BANK, S.A.
- ▮ BCNONWOVENS, S.L.
- ▮ BDF NIVEA, S.A.
- ▮ BEGANET, S.L.
- ▮ BENTELER IBÉRICA HOLDING, S.L.
- ▮ BIOMET SPAIN ORTHOPAEDICS, S.L.
- ▮ BLUMAQ, S.A.
- ▮ BLUSENS GLOBAL CORPORATION
- ▮ BOGARIS, S.A.
- ▮ BORGES, S.A.U.
- ▮ BRENNTAG QUÍMICA, S.A.
- ▮ BRIDGESTONE/FIRESTONE HISPANIA, S.A.
- ▮ BSH ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.A.
- ▮ BURBERRY (SPAIN), S.A.
- ▮ CABLEUROP, S.A.U.
- ▮ CAJA DE AHORROS DE GALICIA
- ▮ CAMARA DE COMERCIO DE VALENCIA
- ▮ CAMPOFRIO FOOD GROUP, S.A.
- ▮ CANAL DE ISABEL II
- ▮ CAPOSA INVESTIMENT, S.A.
- ▮ CASTILLO TRANS, S.A.
- ▮ CECA
- ▮ CELAYA EMPARANZA Y GALDOS, S.A.
- ▮ CELSA IT SERVICES, S. A
- ▮ CEMENTOS LA UNIÓN, S.A.
- ▮ CEMENTOS PORTLAND VALDERRIVAS
- ▮ CENTRO TÉCNICO ALIMENTARIO
- ▮ CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A.
- ▮ CEOSA
- ▮ CEPESA
- ▮ CESMA, S.A.
- ▮ CESPA, S.A.
- ▮ CHEMO ESPAÑA S.A.
- ▮ CHIMIGRAF IBÉRICA, S.L.
- ▮ CHRONOEXPRES, S.A.
- ▮ CHUPA CHUPS, S.A.U.
- ▮ CÍA. CERVECERA DE CANARIAS, S.A.

- ▮ CIMUBISA (CENTRO INFORM. MUN. BILBAO)
- ▮ CIRSA SERVICIOS CORPORATIVOS,S.L.
- ▮ CIUDAD DE LAS ARTES Y LAS CIENCIAS
- ▮ CLARIANT IBÉRICA SERVICIOS, S.L.
- ▮ CLH, S.A.
- ▮ CLÍNICA LA LUZ
- ▮ CLINICA PERPETUO SOCORRO
- ▮ CNP VIDA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
- ▮ CODERE, S.A.
- ▮ CODORNÍU, S.A.
- ▮ COFLUSA, S.A.
- ▮ COLEBEGA, S.A.
- ▮ COLOMER BEAUTY AND PROFESSIONAL PRODUCTS, S.L.
- ▮ COMPAC MARMOL & QUARTZ
- ▮ COMPAÑÍA DE BEBIDAS PEPSICO, S.L.
- ▮ COMSA, S.A.
- ▮ COMUNIDAD AUTÓNOMA REGIÓN DE MURCIA
- ▮ CONSERVAS ANTONIO ALONSO, S.A.
- ▮ CONSORCI SANITARI INTEGRAL
- ▮ CONSTRU CUATRO, S.A.
- ▮ COPISA CONSTRUCTORA PIRENAICA, S.A
- ▮ CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA
- ▮ CORPORACION EMPRESARIAL Y FINANCIERA GALICIA, S.L.
- ▮ CORPORACIÓN NOROESTE, S.A.
- ▮ CORPORACION RADIO TELEVISION ESPAÑOLA, S.A.
- ▮ CORREOS Y TELÉGRAFOS, S.A.
- ▮ COSENTINO, S.A.
- ▮ COTYASTOR, S.A.
- ▮ CUPIRE PADESA, S.L.
- ▮ DAIKIN AC SPAIN, S.A.
- ▮ DECATHLÓN ESPAÑA, S.A.U.
- ▮ DF, S.A.
- ▮ DIARIO ABC, SLU
- ▮ DIPUTACIÓN DE BARCELONA
- ▮ DIRECCIÓN GRAL. DE LA GUARDIA CIVIL
- ▮ DISA CORPORACIÓN PETROLÍFERA,S.A.
- ▮ DISTRIBUIDORA INTERNACIONAL DE ALIMENTACIÓN, S.A. (DIA)
- ▮ EADS CASA ESPACIO, S.L.
- ▮ EDITORIAL ARANZADI
- ▮ EDITORIAL OCEANO, S.L.
- ▮ EGMASA EMP. GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL, S.A.
- ▮ EJIE, S.A. - SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO
- ▮ EL CORTE INGLÉS,S.A.
- ▮ EMAYA, EMPRESA MUNICIPAL D'AIGUES - CLAVEGUERAM, S.A.
- ▮ EMP. MUNICIPAL DE AGUAS DE HUELVA, S.A.
- ▮ EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.
- ▮ ENAGAS, S.A.
- ▮ ENDESA SERVICIOS, S.L.
- ▮ EROSKI S. COOP
- ▮ ESMALGLASS-ITACA GRUPO
- ▮ ESTABLIMENTS VIENA, S.A.
- ▮ EUSKALTEL, S.A.
- ▮ EUSKOTREN-FERROCARRILES VASCOS, S.A.
- ▮ F.N.M.T.
- ▮ FAES FARMA, S.A.
- ▮ FAGOR AUTOMOTION S. COOP.
- ▮ FAGOR EDERLAN S. COOP.
- ▮ FAGOR EDERLAN TAFALLA, S.COOP
- ▮ FERIA VALENCIA
- ▮ FERROCARRILS GENERALITAT CATALUNYA
- ▮ FERROCARRILS GENERALITAT VALENCIANA
- ▮ FERROCARRILS METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.
- ▮ FINAF 92, S.A.
- ▮ FINANCIERA MADERERA, S.A.
- ▮ FINANZAUTO, S.A.

- FIRA BARCELONA
- FLAMAGAS, S.A.
- FLEX EQUIPOS DE DESCANSO S.A.U
- FMC FORET, S.A.
- FUNDACIÓ GESTIÒ SANITARIA HOSPITAL STA. CREU I SANT PAU
- FUNDACIO HOSPITAL ASIL GRANOLL
- FUNDACIÓ PUIGVERT
- G.I.A. LA SEXTA, S.A
- GALLETAS SIRO, S.A.
- GALP ENERGIA ESPAÑA, S.A.U.
- GAMESA INNOVATION & TECHNOLOGY, S.L.
- GENERALITAT DE CATALUNYA
- GERMANS BOADA, S.A.
- GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES, S.A.
- GIASA - GESTION DE INFRAESTRUCTURAS DE ANDALUCIA, S.A.
- GOBIERNO DE ARAGÓN
- GOBIERNO DE NAVARRA
- GONVARRI I. CENTRO DE SERVICIOS, S.L.
- GOVERN DE LES ILLES BALEARS - CONSELLERIA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ
- GREFUSA S.L.
- GRIFOLS, S.A.
- GRUPO AC MARCA, S.L.
- GRUPO AMMA
- GRUPO ANTOLÍN-IRAUSA, S.A.
- GRUPO AZVI
- GRUPO BAMESA
- GRUPO CAJA RURAL
- GRUPO EL ÁRBOL, DISTRIBUCIÓN Y SUPERMERCADOS, S.A.U.
- GRUPO FERROVIAL, S.A.
- GRUPO ISOLUX CORSAN, S.A.
- GRUPO SOL MELIA, S.A.
- GRUPO TOMPLA SOBRE EXPRES, S.L.
- GRUPO ZENA DE RTES, S.A.
- GRUPO ZETA, S.A.
- HEFAME
- HEINEKEN ESPAÑA, S.A.
- HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
- HERO ESPAÑA, S.A.
- HIDROCANTÁBRICO SERVICIOS, S.A.
- HIJOS DE F. GAYA FORÉS
- HIJOS DE JUAN DE GARAY
- HOLCIM SERVICES EMEA, S.L.
- HOSPITAL CLÍNICO Y PROVINCIAL DE BARCELONA
- HOSPITEN GESTIÓN, A.I.E
- HUNOSA
- IBERDROLA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.U.
- IBERDROLA, S.A.
- IBERIA LÍNEAS AÉREAS
- IBERPOTASH
- IMPORTACO, S.A.
- INDO LENS GROUP, S.L.
- INDUSTRIA TÉCNICA DEL PLÁSTICO, S.A.
- INDUSTRIAL RECENSE, S.L.
- INDUSTRIAS CARNICAS TELLO, S.A.
- INECO TIFSA
- INFORMATICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
- INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID
- INST. ESPAÑOL DE COMERCIO EXTERIOR - ICEX
- INSTITUCIÓN FERIAL DE MADRID
- INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÁTICA
- INSTITUTO CATALÀ DEL SOL
- INSTITUTO DE ASISTENCIA SANITARIA
- INTA - INST. NAC. DE TÉCNICA AEROESPACIAL

- INVENT FARMA, S.L.
- IRSJG, CLÍNICA NTRA. SRA. DEL REMEDIO
- J&A GARRIGUES. S.L.P.
- JEALSA RIANXEIRA, S.A.
- JUNTA COMUNIDADES CASTILLA LA MANCHA - INTERVENCIÓN GENERAL
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN - INTERVENCIÓN GRAL. CONSEJERÍA DE HACIENDA
- JUVER ALIMENTACIÓN, S.L.U.
- KAMAX, S.A. UNIP.
- KERM PHARMA, S.L.
- KONE ELEVADORES, S.A.
- LA BELLA EASO, S.A.
- LA CAIXA
- LA SIRENA ALIMENTACIÓN CONGELADA, S.A.U.
- LA VOZ DE GALICIA
- LABORATORIOS ALMIRALL, S.A.
- LABORATORIOS INDAS, SAU
- LABORATORIOS SALVAT
- LACER, S.A.
- LAFARGE ARIDOS Y HORMIGONES
- LAJO Y RODRIGUEZ, S.A. LYRSA
- LAN AIRLINES, S.A.
- LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
- LIPASAM
- LLADRO COMERCIAL, S.A.
- LOESCHE LATINOAMERICANA, S.A.U.
- LOGISTA, S.A.
- LUBASA SERVICIOS COMPARTIDOS, S.L.
- M.A.G. HARTMANN, S.L.U.
- MAPFRE
- MARIANO RODRIGUEZ SANCHEZ GRUPO DE EMPRESAS, S.L
- MEDIA MARKT SATURN ADMINISTRACIÓN ESPAÑA, S.A.U.
- MEDICOS SIN FRONTERAS ESPAÑA
- MEDPLAYA MANAGEMENT, S.L.
- MEMORA
- MERCEDES BENZ ESPAÑA, S.A.
- METRO BILBAO, S.A.
- METRO DE MADRID, S.A.
- METROVACESA, S.A.
- MIELE, S.A.
- MIGUEL TORRES, S.A.
- MINISTERIO DE JUSTICIA
- MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE, Y MEDIO RURAL Y MARINO
- MIQUEL Y COSTAS & MIQUEL, S.A.
- MUTUA DE ACCIDENTES DE CANARIAS
- NACIONAL MOTOR, S.A.U.
- NATURGAS ENERGIA SERVICIOS, S.A.U
- NAVANTIA, S.A.
- NESTLE ESPAÑA, S.A.
- OSAKIDETZA
- PAÑALON, S.A.
- PASCUAL HERMANOS, S.L.
- PATENTES TALGO, S.L.
- PERSAN, S.A.
- PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A.
- PONTEGADEA INVERSIONES, S.L.
- PORCELANOSA GRUPO AIE
- PORT AVENTURA, S.A.
- PRINCIPADO DE ASTURIAS
- PROCLINIC
- PRODUCTOS ALIMENTICIOS BELROS, S.A.
- PUERTO CELEIRO, S.A.
- PYRENEES, S.A.
- RACE
- RED ELECTRICA DE ESPAÑA,SAU
- REFRESCOS ENVASADOS DEL SUR, S.A.
- REJILLAS ELECTROSOLDADAS, S.A.
- RENFE OPERADORA

- REPSOL YPF, S.A.
- S.A. INDUSTRIAS CELULOSA ARAGONESA (SAICA)
- SARA LEE IBERIA, S.L.
- SCHWEPPES, S.A.
- SEAT, S.A.
- SERUNION, S.A.
- SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS
- SERVIABERTIS, S.L.U.
- SERVICIO CANARIO DE SALUD - HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CANARIAS
- SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD
- SERVIHABITAT XXI, S.A.U.
- SIDENOR INDUSTRIAL, S.L.
- SIGLA, S.A.
- SOCIEDAD GENERAL DE AUTORES Y EDITORES
- SOGECABLE
- SOLVAY IBÉRICA, S.L.
- T-SOLAR GLOBAL, S.A.
- TABLEROS DE FIBRAS, S.A.
- TAU CERÁMICA
- TECNICAS REUNIDAS, S.A.
- TELEFÓNICA GESTIÓN DE SERVICIOS COMPARTIDOS ESPAÑA, S.A.U
- THE EAT OUT GROUP, S.L.
- THYSSENKRUPP ELEVATOR MANUFACTURING SPAIN, S.L.
- THYSSENKRUPP MATERIALS IBÉRICA, S.A.
- TIRME, S.A.
- TOMAS BARRETO, S.A.
- TOTAL SPAIN, S.A.
- UBE CORPORATION EUROPE
- UNIDAD EDITORIAL, S.A.
- UNIDE SOC. COOP., LTDA.
- UNIPAPEL T Y D, S.A.
- UNIVAR IBERIA, S.A.
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID
- UNIVERSIDAD PRIVADA DE MADRID, S.A.
- UNIVERSITAT OBERTA CATALUNYA
- UNIVERSITAT POLITECNICA DE CATALUÑA
- URALITA, S.A.
- VERDIFRESH, S.L.
- VIAJES MARSANS
- VISIONLAB, S.A.
- VODAFONE ESPAÑA, S.A.
- VOLKSWAGEN NAVARRA, S.A.
- VOSSLOH ESPAÑA, S.A.

ASOCIADOS ESPECIALES

- | ACCENTURE, S.L.
- | ADOBE SYSTEMS IBÉRICA, S.L.
- | ALTIM TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN, S.L.
- | ALTITUDE SOFTWARE
- | ARCHETIP, S.L.
- | ARISAP CONSULTORÍA, S.L.
- | ASSIMA SOFTWARE ESPAÑA S.L.
- | ATOS ORIGIN, S.A.E
- | AVANTE SERVICES FORTE, S.A.
- | AVERTIA CONSULTORES DE GESTIÓN, S.L.
- | BIKO2 2006, SL
- | BRUCKE ASESORES, S.L.
- | CAPGEMINI, S.L.U.
- | CDC FACTORY
- | COMMON MS, S.L.
- | COMPUTER SCIENCES ESPAÑA, S.A.
- | COMUNYCARSE NETWORK CONSULTANTS, S.L.
- | CONSULTANTS IN BUSINESS ENGINEERING RESEARCH, S.L.U. (CIBER)
- | CONSULTIA IT, S.L.
- | CUVIV BUSINESS SERVICES, S.L.
- | DAWO HUMAN CAPITAL SOLUTIONS, S.L.
- | DCL CONSULTORES
- | DESARROLLOS Y SISTEMAS INFORMÁTICOS CANARIOS, S.L.
- | DOCCOUT, S.L.
- | DRAGO SOLUTIONS, S.A.
- | DTM ENTERPRISE
- | DYSSA
- | ECENTA AG
- | EDS, AN HP COMPANY
- | ERNST & YOUNG, S.L.
- | ESKER IBÉRICA, S.L.
- | EVERIS, S.L.
- | FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.L.
- | GLOBAL MESSAGING SOLUTIONS, S.L.
- | GRUPO NORCONSULTING, S.L.
- | GRUPO SEIDOR, S.A.
- | GRUPO TELECON
- | GRUPOTEC CONSULTORIA Y SISTEMAS INFORMACIÓN, S.L.
- | HEWLETT PACKARD ESPAÑOLA, S.L.
- | HR POSITIVO
- | IBERKABA, S.A.
- | IBERMÁTICA, S.A.
- | IBM, S.A.
- | INDRA SISTEMAS, S.A.
- | INFOLAN, S.A.
- | INFOPLUS TECHNOLOGIES SPAIN, S.L.
- | INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS
- | INGENIERÍA DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
- | INSA, INGENIERÍA DE SOFTWARE AVANZADO, S.A.
- | INTEGRA I.T.O. S.L.L.
- | K2 PARTNERING SOLUTIONS, LTD
- | KYOCERA MITA ESPAÑA, S.A.
- | LOGICA ESPAÑA DIVISION, S.L.
- | MATCHMIND,S .L.U.
- | MICROSOFT IBERICA, S.R.L.
- | NEORIS ESPAÑA. S.L.
- | NESSPRO SPAIN SAU
- | NETCHECK S.A.
- | NETINEX, S.A.
- | NORBAIT CONSULTING,S.L.
- | NORTHGATEARINSO
- | NOVIS SERVICIOS TECNOLOGICOS
- | OESIA NETWORKS, S.L.
- | OPEN TEXT - HUMMINGBIRD SPAIN
- | OXXIGENO NETWORKS, S.A.
- | P&V, S.A.
- | PROSAP
- | PROVIDE HCM PEOPLE, S.L.
- | Q IT CONSULTING, S.L.
- | READSOFT ESPAÑA, S.L.
- | REALTECH ESPAÑA
- | ROC CONSULTING IBERIA, S.L.
- | RWD TECHNOLOGIES
- | SAPAS CONSULTING, S.L.
- | SAPIMSA
- | SAPLANCE, S.L.
- | SER SOLUTIONS IBERIA, S.L.
- | SERVICIOS INFORMÁTICOS ITTELLIGENCE, S.A.
- | SIEMENS, S.A.
- | SINGLE CONSULTING, S.A.
- | SOGETI, S.L.
- | STRATESYS CONSULTING ADP&M, S.L.
- | SUN MICROSYSTEMS
- | TEAM TRAINING SOLUTIONS, S.L.
- | TECNOCOM ESPAÑA SOLUTIONS, S.L.
- | TOSHIBA TEC EUROPE R.I.S., S.A.
- | TREELOC, S.L.
- | T-SYSTEMS ITC IBERIA S.A.
- | UNISYS CONSULTING ESPAÑA, S.L.
- | VANTURE CORPORATE GROUP, S.A.
- | VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS, S.L.
- | VMWARE
- | WINSHUTTLE FRANCE

DATOS

FECHA DE EDICIÓN: 10 DE ENERO DE 2010

RECOGIDA DE DATOS PERÍODO ENERO-DICIEMBRE DE 2009

FUENTES:

- Datos de registro reuniones y presentaciones AUSAPE
- Actas de reuniones Grupos y Delegados AUSAPE
- Actas de Asamblea General AUSAPE 2008
- Datos de registro V Forum GT y XI Jornadas AUSAPE
- Archivo de Acuerdos con terceros AUSAPE
- Registro de asociados AUSAPE

